

Cele mai importante realizări ale anului 2019

Biblioteca Științifică USARB - centru informațional modern pentru educație și cercetare, clasată de Guvernul R.Moldova la categoria superioară, este Centru Biblioteconomic Departamental pentru bibliotecile din instituțiile de învățământ preuniversitar din 15 raioane de Nord și mun. Bălți, Depozitară Regională a Băncii Mondiale, membru al Consorțiului (REM) Resurse Electronice pentru Moldova, participantă în Programele Internaționale TEMPUS, ERASMUS+, Parteneriatul Moldovei cu Norvegia și România, în Proiecte de colaborare cu companiile CEEOL, BASE, Biblioteca electronică eLibrary.ru, IPR BOOKS, Research4Life. Structura BȘ USARB integrează 5 servicii, 6 Centre, 11 colecții internaționale și 10 colecții particulare, dotată cu variat echipament tehnic: PC, scanere, printere, proiectoare, televizoare, table interactive.

Participarea în proiectele internaționale Tempus – MISISQ, LNSS ERASMUS+ (2015-2018), MdNoRo (2016-2019) au facilitat noi cunoștințe, experiențe, vizite de documentare în bibliotecile din țările europene, workshopuri de instruire, webinare, traininguri promovate de experți internaționali, vizibilitate internațională. Utilizatorii au beneficiat de servicii și oportunități moderne create de bibliotecari: catalogul electronic PRIMO ExLibris, dezvoltarea Repoziitoriului ORA USARB, Repoziitoriului European Zenodo, includerea în BASE a Repoziitoriului Instituțional ORA USARB, unul din cele mai voluminoase motoare de căutare multidisciplinare, creat de Biblioteca Universității Bielefeld din Germania, înscrierea cercetătorilor USARB în Identificatorul ORCID. Prin Proiectul „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova” și Consorțiul REM, a fost asigurat accesul la 11 baze de date EBSCO și 3 baze de date, Research Methods Cases, Cambridge Journals Online, Taylor & Francis Online Journal Library - gratuit.

În anul 2019 BȘ USARB, Centrul de Informare al României din Bălți câștigă un nou proiect pentru Dotare cu resurse informaționale, proiect susținut financiar de Ministerul pentru Românii de Pretutindeni, România. Grație acestui fapt, colecția Centrului de Informare al României din Bălți s-a îmbogățit cu titluri noi de carte românească, în total 295 exemplare în valoare de 68 347 lei.

Biblioteca a participat la Campania națională de comunicare „UE - Moldova: Împreună mai puternici. Creăm noi oportunități pentru tineri!”, organizat de Delegația Uniunii Europene în parteneriat cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova. Valentina Topalo, coordonatorul Centrului de Informare al Uniunii Europene din cadrul Bibliotecii Științifice USARB, a participat cu comunicarea Centrul de Informare al Uniunii Europene al Bibliotecii Științifice USARB în 2019.

Bibliotecarii și-au dezvoltat abilitățile de analiză și gândire critică vis-à-vis de mesajele media, capacitatea de a discerne între o informație veridică sau falsă (fake news), în cadrul mai multor traininguri de Educația Mediatică. Formator Mihaela Staver, care a participat alături de un grup de 16 bibliotecari din biblioteci publice și universitare, selectați în baza unui concurs la cursul de formare de formatori în Educația Mediatică, organizat de IREX Europa. IREX Europa este o organizație non-guvernamentală care își propune să îmbunătățească educația, să consolideze presa independentă, să reducă conflictele și să sprijine democrația și drepturile omului.

Bibliotecarii au participat în proiectele desfășurate de Biblioteca Națională a RM: Simpozionul Științific Anul Bibliologic, Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci, Trainingul „Cum se implementează un serviciu nou de bibliotecă. Portofoliul serviciului”, instruirii în Educația Mediatică, implicându-se cu comunicări și articole publicate ulterior în revista Magazin Bibliologic și Slideshare, realizarea posterelor, sondajelor.

Elena Harconița, director BȘ USARB a participat la conferința de finalizare a Proiectului „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova”.

Valentina Topalo a participat la Atelierul Regional de instruire pentru AGORA și Research4Life, desfășurat în zilele de 3 și 4 octombrie la Biblioteca Republicană Științifică Agricolă a Universității Agrare de Stat din Moldova în parteneriat cu Organizația Națiunilor Unite pentru Alimentație și Agricultură (FAO).

Lina Mihaluța, director adjunct, a participat la Forumul Managerilor „Biblioteca anului 2020: reinterpretarea rolului ca promotor al schimbării”.

9 bibliotecari au absolvit Programul de Recalificare Specialitatea Biblioteconomie, asistența informațională și arhivistică, Chișinău: Lilia Ucrainet, Diana Găină, Aliona Purici, Svetlana Cecan, Elena Cristian, Ana Nagherneac, Irina Zalîgaeva, Lilia Iavorschi.

Poziționată în comunitatea universitară prin prezența permanentă a bibliotecarilor cu resurse electronice, informații utile, accesul la sursele deschise în spațiul virtual al rectoratului, facultăților, catedrelor, cadrelor didactice și studenților, a asigurat accesul la colecții enciclopedice: 1 008 074 u.m. în 311 649 titluri, achiziționate în anul 2019 - 4 764 u.m./ 2 797 titluri, confortul și normele estetice pentru 6 631 de utilizatori în 12 săli de lectură (793 locuri), 4 săli de împrumut la domiciliu și alte subdiviziuni, care au efectuat 163 182 de intrări, 23 027 vizitatori ai paginii web care au efectuat 316 466 vizite virtuale și peste 558 723 de împrumuturi și furnizări de documente electronice.

Biblioteca a oferit servicii și produse informaționale moderne de înaltă calitate tuturor categoriilor de utilizatori pentru o dezvoltare sustenabilă: servicii documentare, de informare bibliografică, bibliometrice (determinarea indicelui Hirsch prin aplicarea softului Publish or Perish, Google Scholar, ID ORCID), servicii de comunicare și socializare (turi ghidate și consultații privind orientarea în spațiile funcționale, activități culturale, educative, științifice), de formare (sesiuni de traininguri).

Cursul Bazele Culturii Informației, care este inclus în planurile de învățământ la toate specialitățile ca disciplină obligatorie de formare a abilităților și competențelor informaționale, a fost realizat de echipa a 10 bibliotecari- asistenți universitari: 174 de ore în 23 grupe academice pentru 748 studenți din anul I de la toate Facultățile. De asemenea au elaborat o varietate de tutoriale și video tutoriale, ghiduri, videospoturi și alt suport didactic pentru a ajuta studenții în căutarea, localizarea, evaluarea și citirea corespunzătoare a informațiilor, inclusiv utilizarea softurilor personale de gestiune a referințelor: EndNote, Mendeley, Zotero.

Bibliotecarii au participat la pregătirea informațiilor (referințe integrale, inclusiv ISBN, număr de exemplare și vedete de subiect) privind dotarea lectoratelor pentru 21 de specialitățile acreditate: au fost elaborate 932 de liste pentru unitățile de curs: (612 de liste a unităților de curs; 53 de liste cu publicații seriale/anale, 163 de liste cu resurse selectate din ORA USARB, 104 de liste cu resurse selectate din Biblioteca Digitală). 8 223 titluri de resurse (în 18 510 ex.).

În anul de referință Biblioteca a prestat 34 servicii moderne, cele mai solicitate au fost serviciile electronice 29 493 accesări Internet, Wi Fi, acces la 107 baze de date naționale și internaționale care conțin peste 1 800 000 mii de cărți și 80 000 de publicații periodice; acces la catalogul electronic PRIMO ExLibris (catalog partajat a 7 biblioteci universitare din RM) cca 432 052 de înregistrări; arhivarea și accesul la producția științifică a universității în Repozitoriul instituțional ORA (Open Research Archive) USARB, 3 394 titluri (lucrări, articole) indexate, 478 648 vizite; 5 baze de date proprii (4 713 vizite): Biblioteca digitală(217 resurse, SumarScanat, Lucrări Muzicale de pe discuri de vinil (format MP3), E-Books.

Au fost livrate 13 570 documente electronice, expediate prin email 1 575 informații la 4 006 studenți și cadre didactice; actualizate 219 linkuri, resurse tematice, digitizate 853 titluri documente și publicații electronice seriale.

Biblioteca a oferit servicii online de pe site-ul Bibliotecii, platforma JOOMLA (203 postări) <http://libruniv.usarb.md/index.php/ro>, a utilizat *platforme și instrumente web*: Wikipedia, *Blogurile Biblioteca în dialog cu cititorii*, *Profesional*, *Centrul de Informare al României din Bălți* (115 postări, 7 313 vizite virtuale), a creat și partajat produse educaționale în *spațiile virtuale*: Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest, Google+, Instagram (102 postări).

Pe site-ul Bibliotecii, utilizatorii au avut acces la Video tutoriale și spoturi de promovare a serviciilor, portofoliul didactic al cursului Bazele Culturii Informației, serviciile de referințe Întreabă bibliotecarul, Propuneri pentru achiziție, DSI (Diseminarea Selectivă a Informației), Buletinul bibliografic informativ *Achiziții recente*, expoziții on-line, resurse tematice pe domenii, au participat la 13 sondaje de opinie on-line privind impactul bibliotecii asupra utilizatorilor, comunității, societății.

Pagina web a Bibliotecii a fost vizitată de circa 316 466 ori, fiind efectuate mai bine de 2 milioane de accesări.

Produsul științific USARB a fost indexat de bibliotecari în 7 baze de date internaționale, repozitorii, biblioteci deschise, cataloage și platforme informaționale: Zenodo (Comunitatea USARB), CEEOL, IBN, eLibrary.ru, OpenLibrary, Issuu, Calameo, Scribd, Slideshare care au contribuit la sporirea ratingului, vizibilității rezultatelor științifice ale cercetătorilor bălțeni, inclusiv

prin aplicarea indicatorilor sciento-bibliometrici și deschiderea conturilor în ID ORCID pentru cadrele didactice, cercetătorii USARB.

La crearea bazelor de date și asigurarea serviciilor electronice au fost folosite 112 calculatoare, 51 pentru utilizatori, toate având conexiune Internet.

O gamă largă de evenimente, campanii, programe infodocumentare, flashmob-uri: Zilele Informării, Zilele Catedrelor, Lunarul studenților la studiile de licență / Master / Doctorat, Salonul editorial Universitaria - *Contribuții științifico-didactice ale universitarilor bălțeni*, Noul Utilizator, Săptămâna Open Access, Săptămâna Educației Deschise, Ziua Științei, Zilele Universității, Zilele Bibliotecii și Facultății, Ziua Națională de Sensibilizare privind Bibliotecile, audiții muzicale, reviste bibliografice, lansări de carte, realizate în cadrul Clubului Cărții, Clubului ONU Nord, Salonului Muzical, Clubul BiblioSpiritus, Punctului de Informare NATO, Centrului de Informare al Uniunii Europene, Centrului Educație Civică Europeană, Centrului de Informare al României din Bălți au sporit integrarea Bibliotecii în viața cultural-științifică a Facultăților prin mesajul educațional, științific și cultural.

564 expoziții informative și tematice, inclusiv 18 de expoziții on-line au fost organizate de bibliotecari pentru a promova documentele și a stimula lecturile de instruire și cercetare ale utilizatorilor.

Activitatea Bibliotecii a fost asigurată de 40 bibliotecari, care promovează calitatea, diversitatea și valoarea, 70 % din ei constituind personalul profesional, 95 % sunt posesori ai categoriilor de calificare: 19 – superior, 16 - întâi și 2 – doi, fără categorie - doi, 30 formatori de Cultura Informației în cadrul proiectelor internaționale, 10 asistenți universitari la predarea cursului Bazele Culturii Informației, au participat la 20 întruniri profesionale (naționale/internaționale), 22 acțiuni de formare la nivel național/internațional, inclusiv stagii de formare (vizite, traininguri) în instituții acreditate și proiecte internaționale, 31 de ședințe de dezvoltare profesională instituțională, inclusiv Școala de Vară, Sesiunea de iarnă, diseminări în cadrul proiectelor internaționale ERASMUS+ și MDNORO.

14 bibliotecari USARB, formatori naționali au realizat 225 ore în cadrul Cursurilor de formare profesională de scurtă durată *Bazele biblioteconomiei și Științelor Informării* (2 gr x75 ore) și *Tendințe actuale în activitatea bibliotecilor din Republica Moldova* (75 ore) în colaborare cu Secția de Formare Continuă a Universității de Stat din Moldova pentru 59 de bibliotecari din Zona de Nord.

Bibliotecarii bălțeni sunt implicați în activitatea Consiliului Biblioteconomic Național, Consorțiului REM, Comitetului Tehnic nr. 1 de standardizare „Biblioteconomie, Informare, Documentare”, Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova, Asociația Bibliotecarilor din România, Forumului Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci, au organizat manifestări științifice de nivel național și internațional, au participat la organizarea a 2 conferințe la USARB, 1 Colloquia Bibliothecariorum În memoriam Faina Tlehuci, ediția a VII-a, 1 Secțiune: Biblioteconomie și științele informării în cadrul Conferinței științifico-practice cu participare internațională Colloquia Professorum „Tradiție și inovare în cercetarea științifică”, ediția a IX-a ; în total fiind susținute 15 comunicări: 28 participanți, 2 Ateliere profesionale ale bibliotecarilor din învățământ din zona de Nord; 2 Ședințe de monitorizarea Proiectului „Servicii de suport pentru rețeaua de biblioteci: modernizarea bibliotecilor din Armenia, Moldova și Belarus prin dezvoltarea personalului de bibliotecă și reformarea bibliotecilor” (LNSS).

Produsele științifice ale bibliotecarilor s-au reflectat în publicații din colecțiile *Bibliographia Universitas*, *Facultas Biography – USARB*, *IN HONOREM*, *Personalități universitare bălțene*, *Scriitori și Universitari bălțeni*, *Vestigia Semper Adora*, *Cultura Informației*, *Profesionalizare*, inclusiv *Bibliografii* - 2; *Materiale ale conferințelor* - 1; *Documente de transfer tehnologic* (politici programe, rapoarte profesionale) - 4; *Lucrări didactice* - 6, *videotutoriale* - 8, *resurse electronice* (buletine/expoziții informative, expoziții online) – 88, *revistele de specialitate*: 2 *Confluente Bibliologice* și *Bibliouniversitas@ABRM.md*.

Au fost elaborate 95 materiale promoționale (flyere, pliante, ghiduri, inclusiv 4 postere).

Experiența Bibliotecii a fost promovată în 75 de articole, din ele: 1 articole în reviste științifice din străinătate, 4 în culegeri de lucrări ale conferințelor internaționale, 2 în reviste din Registrul Național al revistelor de profil (*Magazin Bibliologic*), 42 articole publicate în reviste instituționale, 35 studii publicate pe internet (portalul SlideShare).

Activitatea Bibliotecii și a bibliotecarilor a fost reflectată în 10 referințe: 15 interviuri / comunicate de presa (Teleradio-Moldova, BTV, TVNord, Bălți, Știri pozitive, etc.).

Munca dedicată a bibliotecarilor a fost apreciată cu numeroase diplome și premii profesionale:

- Premiul „Ion Madan” în domeniul biblioteconomic și bibliografic a fost decernat doamnei Elena HARCONIȚA, director al Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, pentru activitate prodigioasă în domeniul biblioteconomic și bibliografic, în cadrul festivității de premiere a laureaților ediției 2019 a Galei Premiilor anuale în domeniul Culturii, desfășurată în data de 15 ianuarie, de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova cu ocazia Zilei Naționale a Culturii. Premiile au fost acordate pentru cele mai reprezentative creații în domeniul literaturii, teatrului, muzicii, artelor plastice, biblioteconomiei, restaurării, conservării patrimoniului cultural și al muzeografiei în anul 2018.
- Elena Harconița, directorul Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, cu prilejul decernării, la 23 aprilie 2019 – Ziua Bibliotecarului, a beneficiat de Premiului Național GALEX, categoria, „Cel mai bun bibliotecar al anului 2018 din Sistemul Național de Bibliotecă”.
- Premiile în cadrul concursurilor naționale ABRM. Diplome pentru Cele mai reușite lucrări în domeniul biblioteconomiei și științelor informării, Cele mai reușite servicii și Cel mai reușit site 2019.
- Mihaela Staver și Elena Țurcan, premiante în cadrul Concursului național ABRM Cel mai bun bibliotecar al anului 2019.
- Premiul Senatului USARB la categoria „Lucrări științifice cu caracter informativ” (Contribuții Științifice ale profesorilor și colaboratorilor; Carte rară în limba engleză : Contribuții bibliografice; Învățământul juridic universitar bălțean la 20 de ani), a fost acordat grupului de autori Elena Harconița, Anna Nagherneac, Taisia Aculova, Lina Mihaluța, Tatiana Pogrebneac, Elena Scurtu.
- Diplomă de formator în Educația Mediatică, organizat de IREX Europa, 23 martie - 14 mai, s-a acordat Mihaelei Staver.

