



APROB

„_____” _____ 2022

Programul NOUL UTILIZATOR

Ediția a 20-a, anul de învățământ 2022/2023

Organizator: Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți

Scop: Integrarea studenților în comunitatea utilizatorilor Bibliotecii Științifice, promovarea imaginii instituției info-documentare; facilitarea orientării lor în spațiile Bibliotecii; formarea culturii informației; promovarea resurselor informaționale, serviciilor și produselor info-bibliotecare; amplificarea interesului pentru valorile culturii naționale și universale.

Destinație: programul este destinat studenților din anul I de la Facultățile USARB, elevilor Colegiului Pedagogic „Ion Creangă” din cadrul USARB și a Liceului Teoretic Republican „Ion Creangă” din Bălți, studenților de la extensiunea Bălți a Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

Responsabil: Ludmila Răileanu, șefă serviciu, Secția de Relații cu publicul și Grupul de profil Bibliotecari - responsabili de comunicarea cu Facultatea.

Forme și metode aplicate:

Nr d/r	Activități	Conținut	Termen	Responsabili
1.	Asigurare cu resurse și condiții	<ul style="list-style-type: none">• Aplicarea Programului <i>Permis</i>• Asigurare cu echipament tehnic; rechizite necesare (peliculă pentru laminarea Permiselor, hârtie cartonată Xerox color, clei)• Stabilirea responsabilului de confecționarea Permiselor	August 2022	A.Mihaluța, directoarea adjunctă I.Afatin, director adjunct Informatizare
2.	Planificarea/realizarea programului de integrare a studenților USARB	<ul style="list-style-type: none">• Ședința grupurilor de profil: <i>Bibliotecari responsabili de comunicarea cu Facultatea și Cultura informației</i>• Aprobarea programului <i>Noul Utilizator - 2022, Cultura</i>	August 2022	A.Mihaluța, M. Staver, bibliotecară principală, Centrul de Cercetare și

		<p><i>Informației 2022/2023</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirmarea membrilor Grupului de profil <i>Bibliotecari responsabili de comunicarea cu Facultatea.</i> 		Activitate Metodologică, L. Răileanu, șefă serviciu, Secția de Relații cu publicul
3.	Actualizarea conținutului - redactare / difuzare a suportului informațional (buclete, ghiduri, pliante, informații pe site)	<ul style="list-style-type: none"> • Foaie de lucru <i>Informații pentru studenții anului I</i> Extras din <i>Regulamentul privind drepturile și obligațiile utilizatorilor</i> • <i>Ghidul Bibliotecii</i> • <i>Ghidul Utilizatorului</i> • <i>Ghidul Punctelor de servire</i> • <i>Ghidurile subdiviziunilor Bibliotecii</i>, baze de date, colecții internaționale, colecții speciale, colecții particulare, linkuri utile etc. 	Iunie - august, 2022	L. Răileanu M. Staver A. Nagherneac V. Topalo S. Ciobanu (design) A. Lîsîi, A.Hăbășescu G.Palii (inform.pe site) E. Țurcan (inform.pe rețele sociale)
4	Integrarea informațiilor despre studenții înscriși softul ALEPH, modulul Circulație	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborarea cu Comisia de Admitere. Recepționarea bazei de date a studenților din anul I, integrarea în softul ALEPH, modulul Circulație 	01 - 16 septembrie, 2022	I.Afatin; Departamentul Tehnologii Informaționale USARB
5	Perfectare Permise	<ul style="list-style-type: none"> • Colectare/ precizare foto (nume, prenume, patronimic, Facultate) • Redactări necesare: Facultate, specialitate, grupă, GSM, e-mail etc., în baza de date <i>Utilizatorul</i> • Operări în programul aplicativ <i>Permis</i> • Imprimare/ perfectare Permise • Vizite în grupe, colectarea semnăturilor • Laminare 	01 - 16 septembrie, 2022	L. Răileanu, Echipa <i>Bibliotecari responsabili de comunicarea cu Facultățile USARB</i>
6	Comunicare	<ul style="list-style-type: none"> • Întocmirea/monitorizarea graficului primei vizite a studenților din anul I la Bibliotecă • Organizarea tururilor ghidate prin spațiile Bibliotecii - Cunoaște Biblioteca ta – informații utile pentru studenții din anul http://10.1.1.105/index.php?option=com_allvideoshare&view=video&Itemid=425&slg=cunoaste-biblioteca-2021&lang=ro • Înmânarea Permiselor /Monitorizare Program 	01 – 16 septembrie, 2022	L. Răileanu, Echipa <i>Bibliotecari responsabili de comunicarea cu Facultățile USARB</i>
7	Împrumut seturi documente didactice	<ul style="list-style-type: none"> • Determinarea, în colaborare cu cadrele didactice de la catedrele Universității, a bibliografiei didactice și metodice pentru servirea echitabilă a studenților din anul I-III, ținând cont de numărul disponibil de documente 	Septembrie, 2022	Facultățile USARB, Sala de împrumut nr.2 Documente didactice/metodice,

		<p>în sălile de împrumut la domiciliu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repartizarea documentelor didactice 		Sala de împrumut nr. 4 Documente în limbi străine
8.	Instruirea non-1. formală în baza cursului <i>Bazele Culturii informației</i> în cadrul Orei Tutorelui	<p>1. Biblioteca Științifică USARB - site de cunoaștere și învățare online http://10.1.1.105/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=104&lang=ro</p> <p>2. Catalogul electronic BȘ USARB; Primo ExLibris – Catalogul Partajat a 7 biblioteci universitare din R Moldova http://primo.libuniv.md/</p> <p>3. Baze de date cu acoperire multidisciplinară și servicii specifice marilor distribuitori la care Universitatea este abonată: EBSCO, SpringerLink, etc.: câmpuri/criterii de căutare, cuvinte cheie, filtre, gestiunea rezultatelor</p> <p>3. 4. Achiziții recente în susținerea procesului educațional și de cercetare universitară</p> <p>4. http://10.1.1.105/index.php?option=com_content&view=article&id=626&Itemid=414&lang=ro</p>	Pe parcursul anului	<p>A. Mihaluța, Centrul Cultura Informației, coord. L. Răileanu</p> <p>Echipa de bibliotecari, M. Staver O. Dascal S. Zadainova L. Ababii T. Aculova A. Hăbășescu A. Nagherneac E. Țurcan</p>
9.	Oferirea serviciilor informațional – consultative	<ul style="list-style-type: none"> • Convorbiri cu utilizatorii, difuzarea materialelor promoționale. • Inițiere în PC, baze de date: <i>EBSCO, SpringerLink, EUBookshop, IOP Science, BioONE, EDWARD ELGAR Publishing, Cambridge Journals Online, IMF eLibrary, Nature Publishing Group Journals, OUP ONLINE PRODUCTS, Royal Society Journals and Archive, Emerald, DOAJ, Baza de date a ONU, Documentele UE, Comisia Europeană, OPEN KNOWLEDGE REPOSITORY World Bank, E-LIS, Polpred etc.</i> • Baze de date bibliografice proprii, elaborate de bibliotecari: <i>SumarScanat; Opere muzicale în format MP3; Biblioteca Digitală, Repozitoriul instituțional Open Research Archive (ORA) - USARB, e-Books etc.</i> • Aplicarea serviciilor interactive on-line: <i>e-mail, SMS, chat,</i> 	Pe parcursul anului	<p>Centrul Cultura Informației Echipa de Bibliotecari responsabili de comunicarea cu Facultățile USARB</p> <p>G. Palii, bibliotecară, Grupul de profil <i>Virtualizarea serviciilor infobibliotecare</i></p>

		<i>messenger</i> în relațiile cu utilizatorii privind informarea cu noutăți, rezervarea documentelor, prelungirea termenului de împrumut etc.		
10	Informare bibliografică (ora bibliografică)	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentări bibliografice în cadrul <i>Zilelor Informării</i> a achizițiilor noi pe domenii • Prezentări în cadrul Salonului editorial <i>UNIVERSITARIA</i> • Elaborarea / prezentarea referințelor bibliografice etc. 	Septembrie, 2022	A.Nagherneac, bibliotecară principală, Centrul de Informare și cercetare
11	Ziua Serviciului/ subdiviziunii	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentarea colecțiilor, revistelor de profil la raft • Prezentarea Paginii Web a Bibliotecii, blogului <i>Biblioteca În dialog cu cititorii</i>, bazelor de date, platformelor internaționale, bibliotecilor deschise, rețelelor sociale etc. 	Septembrie, 2022	A.Lîsfi, bibliotecară, Biroul Săli de împrumut A. Hăbășescu, șefă birou, Biroul Săli de lectură Grupul de profil <i>Virtualizarea serviciilor infobibliotecare</i>
12.	Implicarea studenților în activități de promovare și cunoaștere a valorilor culturii naționale și universale	<ul style="list-style-type: none"> • Lansări de carte, conferințe, simpozioane; seminarii (de cercetare, informative, instructive), spectacole, medalioane literare în Clubul Cărții, Clubul BiblioSpiritus 	Pe parcursul anului	Echipa de Bibliotecari responsabili de comunicarea cu Facultățile USARB V.Topalo, bibliotecară principală CMC, CD a ONU/EUI

Impactul programului: Programul contribuie la incluziunea tinerilor înscriși la Facultăți în comunitatea studenților și a utilizatorilor Bibliotecii Științifice, la formarea culturii informației utilizatorilor. Aceasta le ajută în formularea corectă a cererii de informare, căutării, regăsirii, localizării, aprecierii calității informației și utilizării ei corecte.