

Ministerul Educației, Culturii
și Cercetării al Republicii Moldova

UNIVERSITATEA DE STAT
„ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI
BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ



Ministry of Education, Culture and
Research of the Republic of Moldova

ALECU RUSSO BALTI STATE
UNIVERSITY
SCIENTIFIC LIBRARY

MD-3121, Bălți, str. Pușkin, 38, tel.: (+373) 231 52 445, fax: (+373) 231 52 445, www.libruniv.usarb.md, e-mail: libruniv@usarb.md

APROB

Directorul Bibliotecii Științifice

a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți

Dir. adj. Left
„1” septembrie 2021

Programul NOUL UTILIZATOR

Ediția a 19-a, anul de învățământ 2021/2022

Organizator: Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți

Scop:

Integrarea studenților în comunitatea utilizatorilor Bibliotecii, promovarea imaginii instituției info-documentare; facilitarea orientării lor în spațiile Bibliotecii; formarea culturii informației; promovarea resurselor informaționale, serviciilor și produselor info-bibliotecare; amplificarea interesului pentru valorile culturii naționale și universale.

Destinație: programul este destinat studenților din anul 1 de la Facultățile USARB, elevilor Colegiului Pedagogic Ion Creangă și a Liceului Teoretic Republican „Ion Creangă” din Bălți, studenților de la extensiunea Bălți a Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

Responsabil: Ludmila Răileanu, șef serviciu Relații cu publicul și grupul de profil Bibliotecari - responsabili de comunicarea cu Facultatea.

Forme și metode aplicate:

Nr d/r	Activități	Conținut	Termen	Responsabili
1.	Asigurare cu resurse și condiții	<ul style="list-style-type: none">▪ Aplicarea Programului <i>Permis</i>▪ Asigurare cu echipament tehnic; rechizite necesare (peliculă pentru laminarea Permiselor, hârtie cartonată	August 2021	A.Mihaluța, director adjunct I.Afatin, director adjunct

		<ul style="list-style-type: none"> Xerox color, clei) Stabilirea responsabilului de confecționarea Permiselor 		Informatizare
2.	Planificarea/realizarea programului de integrare a studenților USARB	<ul style="list-style-type: none"> Ședința grupurilor de profil: <i>Bibliotecari responsabili de comunicarea cu Facultatea și Cultura informației</i> Aprobarea programului <i>Noul Utilizator- 2021, Cultura Informației 2021/2022</i> Confirmarea membrilor Grupului de profil <i>Bibliotecari responsabili de comunicarea cu Facultatea.</i> Confirmarea <i>Echipei de bibliotecari - asistenți-universitari</i> 	August 2021	A.Mihaluța, director adjunct M. Staver, bibliotecar principal, Centrul de Cercetare și Activitate Metodologică, L. Răileanu, șef serviciu Relații cu publicul
3.	Actualizarea conținutului - redactare / difuzare suportului informațional (buclete, ghiduri, pliante, informații pe site)	<ul style="list-style-type: none"> Foaie de lucru <i>Informații pentru studenții anului I</i> Extras din <i>Regulamentul privind drepturile și obligațiile utilizatorilor</i> <i>Ghidul Bibliotecii</i> <i>Ghidul Utilizatorului</i> <i>Ghidul Punctelor de servire</i> <i>Ghidurile subdiviziunilor Bibliotecii</i>, baze de date, colecții internaționale, colecții speciale, colecții particulare, linkuri utile etc. 	Iunie - august, 2021	L. Răileanu M. Staver A. Nagherneac V. Topalo S. Ciobanu (design) A. Lîsîi, A.Hăbășescu G.Palii (inf.pe site) E. Țurcan (inf.pe rețele sociale)
4.	Integrarea informațiilor despre studenții înscriși softul ALEPH, modulul Circulație	<ul style="list-style-type: none"> Colaborarea cu Comisia de Admitere. Recepționarea bazei de date a studenților din anul I, integrarea în softul ALEPH, modulul Circulație. Integrarea datelor în Verificare liste studenți/elevi 	1 – 17 septembrie, 2021	I.Afatin Departamentul Tehnologii Informaționale USARB
5	Perfectare <i>Permise</i>	<ul style="list-style-type: none"> Colectare/ precizare foto (nume, prenume, patronimic, Facultate) Redactări necesare: Facultate, specialitate, grupă, GSM, e-mail etc., în baza de date <i>Utilizatorul</i> Operări în programul aplicativ <i>Permis</i> Imprimare/ perfectare <i>Permise</i> Vizite în grupe, colectarea semnăturilor Laminare 	01 – 17 septembrie, 2021	L. Răileanu, coord. A.Lîsîi, Bibliotecari responsabili de comunicarea cu Facultățile USARB
6	Comunicare	<ul style="list-style-type: none"> Întocmirea/monitorizarea graficului primei vizite a 	01 – 17 septembrie,	L. Răileanu, coord.

		<p>studentilor din anul I la Bibliotecă</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organizarea turelor ghidate prin spațiile Bibliotecii ▪ Înmânarea Permiselor /Monitorizare Program cu respectarea regulilor și măsurilor de protecție SARS-CoV-2 	2021	Bibliotecari responsabili de comunicarea cu Facultățile USARB
7	Împrumut seturi documente didactice cu respectarea regulilor și măsurilor de protecție SARS-CoV-2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Determinarea, în colaborare cu cadrele didactice de la catedrele Universității, a bibliografiei didactice și metodice pentru servirea echitabilă a studenților din anul I-III, ținând cont de numărul disponibil de documente în sălile de împrumut la domiciliu. ▪ Repartizarea documentelor didactice 	Septembrie, 2021	<p>Facultățile USARB</p> <p>Sala de împrumut nr.2 Documente didactice/metodice</p> <p>L. Iavorscaia G. Belcovscaia S. Covalciuc</p> <p>Sala de împrumut nr. 4 Documente în limbi străine</p> <p>L. Ababi G. Cazacu</p>
8.	Bazele Culturii informației	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Predarea cursului <i>Bazele culturii informației</i>: redactarea modulelor și întocmirea cursurilor în format tipărit / PowerPoint: <p>1. <i>Instrumente de căutare și regăsire a informației pentru studii și cercetări: motoare de căutare (portaluri, directoare, rețele sociale, etc.</i></p> <p><i>Managementul datelor de cercetare: OpenAIRE, Open Acces (DOAJ, OAJI, DOAB, blogul OA, IBN, Zenodo repository).</i></p> <p><i>Site-ul, blogul BȘ USARB, Repozitoriul instituțional ORA (Open Research Archive) USARB</i></p> <p><i>Cataloage internaționale interactive din lume Open Library, Calameo, Issuu, Scribd.</i></p> <p>2. <i>LibUniv Catalog - Catalogul Partajat a 7 biblioteci universitare din RM, platforma ALEPH CATALOGUL ELECTRONIC BȘ USARB, componentă specifică a softului ALEPH</i></p> <p>3. <i>Baze de date cu acoperire multidisciplinară și servicii specifice marilor distribuitori la care Universitatea este abonată: EBSCO,</i></p>	octombrie – decembrie 2021	<p>A. Mihaluța, director adjunct BȘ USARB</p> <p>Centrul <i>Cultura Informației</i>, coord. de disciplină L.Răileanu</p> <p>Echipa de bibliotecari, asistenți - universitari:</p> <p>M. Staver O.Dascal S. Zadainova L. Ababi T. Aculova A. Hăbășescu A. Nagherneac E. Țurcan</p>

		<p><i>SpringerLink, etc. : câmpuri de căutare, cuvinte cheie, filtre, gestiunea rezultatelor.</i></p> <p>4. <i>Comunicarea informației, etica utilizării informației, metode de evitare a plagiatului și a dreptului de autor, folosirea unui soft de detectare a plagiatului. Procesul de citare și prezentare a referințelor. Softuri personale de gestiune a referințelor bibliografice: EndNote, Mendeley, Zotero (adăugarea, organizarea, citarea referințelor);</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Redactarea testului de verificare a cunoștințelor la disciplina <i>Bazele Culturii informației</i> (aplicarea Survey Monkey, Kooht etc.) ; ▪ Monitorizarea predării cursului; ▪ Formarea culturii informației a utilizatorilor la orele de <i>Cultura a Informației</i> și pe tot parcursul anului ▪ Elaborarea curriculumurilor la disciplina <i>Bazele Culturii informației, anul universitar 2021 -2022</i> pentru toate Facultățile USARB 		
9.	Oferirea serviciilor informațional – consultative	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Convorbiri cu utilizatorii, difuzarea materialelor promoționale. ▪ Inițiere în PC, baze de date: <i>EBSCO, SpringerLink, EUBookshop, IOP Science, BioONE, EDWARD ELGAR Publishing, Cambridge Journals Online, IMF eLibrary, Nature Publishing Group Journals, OUP ONLINE PRODUCTS, Royal Society Journals and Archive, Emerald, DOAJ, Baza de date a ONU, Documentele UE, Comisia Europeană, OPEN KNOWLEDGE REPOSITORY World Bank, E-LIS, Polpred etc.</i> ▪ Baze de date bibliografice proprii, elaborate de bibliotecari: <i>SumarScanat; Opere muzicale în format MP3; Biblioteca Digitală,</i> 	Pe parcursul anului	<p>Centrul <i>Cultura Informației</i> Echipa de Bibliotecari responsabili de comunicarea cu Facultățile USARB coord. L.Răileanu</p> <p>Grupul de profil <i>Virtualizarea serviciilor infobibliotecare</i> coord. M.Staver</p> <p>V.Topalo, O.Dascal, A.Nagherneac, A.Hăbășescu</p>

		<p><i>Repozitoriul instituțional Open Research Archive (ORA) - USARB, e-Books etc.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicarea serviciilor interactive on-line: <i>e-mail, SMS, chat, messenger, skype</i> în relațiile cu utilizatorii privind informarea cu noutăți, rezervarea documentelor, prelungirea termenului de împrumut etc. 		A.Lîsîi, L.Iavorscaia, E.Țurcan, S.Zadainova
10	Informare bibliografică (ora bibliografică)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prezentări bibliografice în cadrul <i>Zilelor Informării a achizițiilor noi</i> pe domenii ▪ Prezentări în cadrul Salonului editorial <i>UNIVERSITARIA</i> ▪ Elaborarea / prezentarea referințelor bibliografice etc. 	Septembrie, 2021	Centrul de informare și cercetare bibliografică, Bibliotecar principal A.Nagherneac
11	Ziua Serviciului/ subdiviziunii	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prezentarea colecțiilor, revistelor de profil la raft ▪ Prezentarea Paginii Web a Bibliotecii, blogului <i>Biblioteca În dialog cu cititorii</i>, bazelor de date, platformelor internaționale, bibliotecilor deschise, rețelelor sociale etc. 	Septembrie, 2021	Biroull Săli de împrumut - A.Lîsîi Biroul Săli de lectură – A.Hăbășescu Grupul de profil <i>Virtualizarea serviciilor infobibliotecare</i> coord. M.Staver
12.	Implicarea studenților în activități de promovare și cunoaștere a valorilor culturii naționale și universale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lansări de carte, conferințe, simpozioane; seminarii (de cercetare, informative, instructive), spectacole, medalioane literare în Clubul Cărții, Clubul BiblioSpiritus 	Pe parcursul anului	Echipa de Bibliotecari responsabili de comunicarea cu Facultățile USARB coord. L.Răileanu V.Topalo

Impactul programului: Programul contribuie la incluziunea tinerilor înscriși la Facultăți în comunitatea studenților și a beneficiarilor Bibliotecii, la formarea culturii informației utilizatorilor. Aceasta le ajută în formularea corectă a cererii de informare, căutării, regăsirii, localizării, aprecierii calității informației și utilizării ei corecte. Programul se integrează în eforturile Universității privind reformarea procesului educațional și științific conform prevederilor Procesului de la Bologna.

Ludmila Răileanu, Șef SRP