



Colecția Ghidul utilizatorului

# Referințe Bibliografice



**Referințele includ relația „profesionist – client”, în cadrul căreia contactul cu utilizatorul bibliotecii este direct, motiv pentru care referințele sînt „fața publică” a bibliotecii**

(Brian Nielsen)

**Bălți, 2021**

## Misiune

Asistență informațională, ghidarea, orientarea utilizatorilor, în scopul asigurării cu resurse informaționale tradiționale și electronice, consultanță/ intermediere, cu implicarea și orientarea în procesul de căutare, selectare și regăsire a informației.

### ☛ Servicii/Facilități

- ☞ Acces direct la colecția de referințe (dicționare, enciclopedii, bio/bibliografii etc).



- ☞ Acces la sistemul de cataloage al Bibliotecii: catalogul electronic OPAC pe platforma ExLibris Primo; cataloage clasice (alfabetic, sistematic BBK și CZU, analitic sistematic);
- ☞ Acces la cataloagele on-line a 7 biblioteci universitare din Republica Moldova <http://primo.libuniv.md/> ; la cataloagele și documentele altor instituții informațional-bibliotecare din Moldova și alte țări.



- ☞ Acces la bazele de date locale SumarScanat; Biblioteca Digitală, Repozitoriul electronic instituțional Open Research Archive (ORA) – USARB, etc.
- ☞ Acces la bazele de date: MoldLex (Legislația Republicii Moldova), EBSCO, SpringerLink, eLibrary.ru, Baza de date a ONU, EU Bookshop, CEEOL etc.;
- ☞ Servicii de consultanță bibliografică în sprijinul cercetării documentare cu implicarea / orientarea în procesul de căutare, selectare și regăsire a informațiilor;

- ➔ Servicii de referințe prin e-mail: „Întreabă bibliotecarul” pe [site-ul Bibliotecii](#) ;
- ➔ Comunicarea prin e-mail cu utilizatorii: expedierea diverselor informații, precum articole la subiectele solicitate din bazele de date locale, naționale și internaționale, diverse noutăți, link-uri utile, informații despre achiziții noi și expoziții informative etc.



- ➔ Tipărirea buletinelor de cerere și a listelor tematice direct din OPAC (gratis);
- ➔ Imprimarea copiilor contra plată din MoldLex, Internet, EBSCO.

#### Patrimoniul serviciului:

- ➔ **Peste 5 000** de publicații tipărite (documente primare, secundare și terțiare) din care:
  - ☑ **3 000** dicționare, enciclopedii, biobibliografii;
  - ☑ **2 000** reviste și ziare în **20 titluri**: (*Monitorul Oficial al RM, Buletinul Rectoratului, Buletinul Informativ, Buletinul Curții Supreme de Justiție a RM, Cultura în Moldova, Cultura în România, Университетская книга etc.*);
- ➔ Cataloge: OPAC (Exlibris Primo); tradiționale: *alfabetic; sistematic BBK, CZU; catalogul analitic sistematic*;
- ➔ Capacitate: 10 locuri în Sala de Referințe; 40 locuri în Sala de Cataloge; 10 locuri de acces catalogul electronic și baze de date; 1 – MoldLex și Monitorul fiscal.; 2 – EBSCO.

#### Tipuri de referințe oferite:

- ➔ **Referințe indicații** – includ consilierea și îndrumarea utilizatorilor privind colecția bibliotecii gen „Unde pot obține informații despre documentele de muzică?”
- ➔ **Referințe de adresă** – stabilirea locului sursei solicitate.
- ➔ **Referințe de concretizare** – concretizarea datelor bibliografice despre document

- **Referințe factografice** – date concrete cu caracter variat (gen „În ce an s-a născut Nichita Stănescu”, „Ce înseamnă cuvântul *metaliteratură*”?)
- **Referințe tematice** – informații pe diverse teme / subiecte (gen „Columna Traiană”, „Relațiile geto-dacilor cu popoarele eleniste” etc.), bibliotecarul însoțește utilizatorul în cercetare
- **Referințe complexe** – îmbină toate tipurile de referințe, cere implicarea tuturor surselor de informare.

#### 📖 **Indicatori statistici:**

- ❖ **Intrări** – circa **13 000** anual
- ❖ **Împrumuturi** – circa **12 000** anual
- ❖ **Referințe oferite** - circa **30 000** anual
- ❖ **Buletine de cerere** – circa **6 000** anual
- ❖ **Liste tematice** – **3 800** cu peste **33 000** notițe bibliografice, anual
- ❖ **Sesiuni:**
  - **OPAC** – **9 700** anual/**50** per zi;
  - **Internet** – **8 000** anual/**35** per zi;
  - **MoldLex** – **500** anual
  - **Baze de date internaționale** – **500** anual

#### 🔗 **Funcționarea eficientă a serviciului de referințe se bazează pe:**

- † *Prezența personalului profesionist;*
- † *Oferirea accesului la posturi pentru o consultare rapidă a surselor on-line;*
- † *Disponibilitatea unei colecții bogate de referințe;*
- † *Organizarea activităților de informare a utilizatorilor.*



#### **Cataloage on-line**

#### **Biblioteci din Republica Moldova**

- ✓ **Biblioteca Științifică a USARB**

- ✓ Biblioteca Centrală a Univesității de Stat din Moldova
  - ✓ Biblioteca Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”
  - ✓ Biblioteca Științifică Medicală a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „N. Testemițanu”
  - ✓ Biblioteca Tehnico-Științifică a Univesității Tehnice a Moldovei
  - ✓ Biblioteca Științifică a Academiei de Studii Economice din Moldova
  - ✓ Biblioteca Republicană Științifică Agricolă a Universității Agrare de Stat din Moldova
- <http://primo.libuniv.md/>  
Biblioteca Națională a Republicii Moldova  
<http://catalog.bnrm.md/opac>  
Biblioteca Municipală „B. P. Hașdeu”  
<http://opac.hasdeu.md/>  
Biblioteca Publică de Drept  
<http://www.pll.md/ro/catalogue>

### **Biblioteci din România**

Biblioteca Națională a României  
<http://www.bibnat.ro/>

**Catalogul virtual colectiv românesc** RoLinest.  
<http://rolinest.edu.ro/>, care include:

- Cataloagele: Biblioteca Centrală Universitară Carol I din București: <http://www.bcub.ro>
- Biblioteca Centrală Universitară „M. Eminescu” Iași: <http://www.bcu-iasi.ro>
- Biblioteca Academiei Române  
<http://www.bar.acad.ro>

### **Biblioteci din lume**

Biblioteca Congresului SUA (The Library of Congress) <https://catalog.loc.gov/>

Biblioteca Națională a Rusiei  
<http://www.nlr.ru/poisk/>

Biblioteca Națională a Franței  
<http://catalogue.bnf.fr/index.do>

Biblioteca Națională din Ucraina  
<http://www.nbu.gov.ua>

Biblioteca Națională din Belarus  
<http://www.nlb.by>

 **Program:**

**Luni – Vineri** 9.00 – 17.00  
**Sâmbătă, Duminică** fără program

 **Relații la tel.** 52-4-26

**E-mail:** [tatianapogrebneac@gmail.com](mailto:tatianapogrebneac@gmail.com)  
[takulova@yandex.ru](mailto:takulova@yandex.ru)

 **Adresa:**

**str. Pușkin, 38, mun. Bălți,**  
**R. Moldova, MD, 3121**  
**Tel/Fax: 0 (231) 52-445**  
**E-mail: [libruniv@usarb.md](mailto:libruniv@usarb.md)**  
**Web: <http://libruniv.usarb.md>**

**Prezența în bloguri și rețelele sociale**

- **Blog:** <http://librunivusarb.blogspot.com/>
- **Facebook:** <http://www.facebook.com/>
- **Flickr:** [http://www.flickr.com/photos/bsu\\_balti/](http://www.flickr.com/photos/bsu_balti/)
- **Youtube:** <http://www.youtube.com/user/libruniv>
- **Twitter:** [http://twitter.com/BSU\\_Alecu\\_Russo](http://twitter.com/BSU_Alecu_Russo)
- **Wikipedia:**  
[http://ro.wikipedia.org/wiki/BS\\_din\\_Bălți](http://ro.wikipedia.org/wiki/BS_din_Bălți)

**Prezența în biblioteci deschise  
și platforme informaționale**

**OPEN LIBRARY** <https://openlibrary.org/people/librunivusb>

**Calameo** <http://ru.calameo.com/account/book>

**Scribd** <http://ru.scribd.com/>

**ISSUU** <http://issuu.com/bibliotecastiintifica>

**Slideshare:** <http://www.slideshare.net/libruniv>