



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ERASMUS + Capacity Building in the Field of Higher education (CBHE) Programul Erasmus + Consolidarea capacităților în domeniul învățământului superior (2015 – 2018)

Servicii de suport pentru rețeaua de biblioteci: modernizarea bibliotecilor în Armenia, Moldova și Belarus prin dezvoltarea personalului bibliotecar și reformarea bibliotecilor. Library Network Support Services: modernising libraries in Armenia, Moldova and Belarus through library staff development and reforming libraries [LNSS].

**ESP English for Specific Purposes - Engleză pentru scopuri specifice
TRAINING**

10 Februarie, 2017

ERASMUS+ Capacity Building in the Field of Higher education Project
(CBHE)Library Network Support Services (LNSS): modernising libraries in
Armenia,Moldova and Belarus through library staff development and
reforming library services (LNSS)

**PROMOVAREA BIBLIOTECII
FOLOSIND CHESTIONARUL ONLINE
SURVEY MONKEY
TUTORIAL**

<https://www.surveymonkey.com/>

Ce este Survey Monkey?

- **Un software gratuit/platfomă prin care se pot crea chestionare online**
- **Oferă posibilitatea de a crea un chestionar cu 10 întrebări și 100 răspunsuri**
- **Este un instrument ușor de folosit, generează un link la care se va afla chestionarul**
- **Nu depindeți de un administrator al unui website**

Survey Monkey

<https://www.surveymonkey.com>

- **Utilizarea chestionarelor sunt binevenite la realizarea unei cercetari, unei analize statistice care vine sa uşureze munca in cadrul studiilor de licenţă, masterat, doctorat, la orele de Cultura Informaţiei etc...**
- **Puteti utiliza versiunea Survey Monkey în limba engleză sau rusă**

Tema cercetării

- **stabilirea temei de cercetare**
- **intrebările ajută să rezolvați dificultățile cercetării**

ERASMUS+ Capacity Building in the Field of Higher education Project (CBHE) Library Network Support Services (LNSS): modernising libraries in Armenia, Moldova and Belarus through library staff development and reforming library services (LNSS)

CREAREA UNUI CONT

SurveyMonkey: бесплатная программа для создания интернет-опросов и составления анкет - Mozilla Firefox

SurveyMonkey: бесплатная прог...

SurveyMonkey Inc. (US) | https://ru.surveymonkey.com

SurveyMonkey®

Вход Справка

Главная страница Принцип работы Примеры Услуги проведения опросов Тарифные планы

Создавайте опросы, получайте ответы

Профессиональная регистрац... БЕСПЛАТНАЯ регистрация

Базовые функции всегда бесплатны. Выберите Профессиональный план, чтобы получить более широкие возможности.

Желаете воспользоваться более эффективными функциями и открыть доступ дополнительным пользователям?

Воспользуйтесь нашими наиболее эффективными функциями и принимайте более мудрые решения с помощью тарифного плана **SurveyMonkey Enterprise**.

Подробнее

Соединение с gtrk.s3.amazonaws.com...

Загрузки Modul.8, red.docx

Очистить 100%

Пуск Съемный диск (G:) SurveyMonkey: бесп... Moldavia_WK2_Chisin... Презентация1 EN 18:37

CREAREA UNUI CONT

The screenshot shows the SurveyMonkey registration page in a Mozilla Firefox browser. The browser's address bar displays the URL: https://ru.surveymonkey.com/user/sign-up/?ut_source=homepage&ut_source2=top. The page features the SurveyMonkey logo at the top left and navigation links for 'Вход' (Login) and 'Справка' (Help) at the top right. The main heading is 'Зарегистрируйте учетную запись БЕСПЛАТНО' (Register for free). The registration form is divided into two columns. The left column contains fields for: 'Выберите имя пользователя:' (Choose a username) with the value 'TopaloValentina'; 'Выберите пароль:' (Choose a password) with masked characters; 'Подтвердите пароль:' (Confirm password) with masked characters; and 'Введите свой адрес электронной почты:' (Enter your email address) with the value 'valeandrew@gmail.com'. A yellow 'Регистрация' (Register) button is located below these fields. The right column is titled 'Или зарегистрируйтесь со своим аккаунтом Google или Facebook' (Or register with your Google or Facebook account). It includes text explaining that users can link their accounts and that data is confidential. Below this text are two buttons: 'Регистрация с помощью аккаунта Google' (Register with Google account) and 'Регистрация с помощью учетной записи Facebook' (Register with Facebook account). A small 'or' separator is placed between the two columns. At the bottom of the page, there is a link to the terms of use: <https://ru.surveymonkey.com/mp/policy/terms-of-use>. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system tray with the time 18:43.

Зарегистрируйте учетную запись SurveyMonkey БЕСПЛАТНО - Mozilla Firefox

Зарегистрируйте учетную запись ... x +

SurveyMonkey Inc. (US) https://ru.surveymonkey.com/user/sign-up/?ut_source=homepage&ut_source2=top Google

Вход Справка

Уже есть учетная запись?
[Вход](#)

Зарегистрируйте учетную запись БЕСПЛАТНО

Выберите имя пользователя:

До 50 символов без пробелов

Выберите пароль:

Не менее 7 символов

Подтвердите пароль:

Введите свой адрес электронной почты:

До 256 символов

[Регистрация](#)

Или зарегистрируйтесь со своим аккаунтом Google или Facebook

Теперь Вы можете связать свои учетные записи и войти в SurveyMonkey, используя аккаунты Facebook или Google. Быстро, просто и безопасно — все Ваши данные, относящиеся к SurveyMonkey, будут полностью конфиденциальны.

[Регистрация с помощью аккаунта Google](#)

or

[Регистрация с помощью учетной записи Facebook](#)

Создавая учетную запись с использованием аккаунта Facebook или Google, Вы принимаете наши [Условия использования](#) и [Политику конфиденциальности](#).

<https://ru.surveymonkey.com/mp/policy/terms-of-use>

Зарегистрируйте у... Moldavia_WK2_Chisi... Презентация1 Документ 1 - Micros... EEEvaluarea serviciu... EN 100% 18:43

CREAREA QUESTIONARULUI

ALEGEM O CATEGORIE ŞI UN CHESTIONAR

Добро пожаловать в SurveyMonkey! - Mozilla Firefox

SurveyMonkey Inc. (US) <https://ru.surveymonkey.com/home/?joined=1>

Изменить план TopaloValentina

Мои опросы Библиотека Примеры Услуги проведения опросов Тарифные планы + Создать опрос

СОЗДАНИЕ ОПРОСА

Провести первый опрос легче простого!

- 1 Добавить вопросы
- 2 Разошлите опрос
- 3 Проанализируйте результаты

Введите заголовок опроса

+ Добавить вопросы

Или начните с шаблонов, составленных нашими экспертами

ПРИНЦИП РАБОТЫ

Подробнее

Составление схемы опроса

- Выберите один из 15 различных типов вопросов
- Настройте внешний вид опроса с помощью темы

Отправка опроса

- Разошлите по электронной почте, укажите ссылку на веб-страницу или опубликуйте в социальных сетях
- Встройте опрос в свой блог или веб-сайт

Анализ результатов

- Просматривайте результаты в реальном времени
- Фильтруйте, составляйте перекрестные таблицы и графики результатов
- Экспортируйте свои ответы в множестве форматов

Сообщество: Разработчики • Facebook • Twitter • LinkedIn • YouTube

О нас: Руководство • Интеграция • Где находятся наши офисы • Вакансии • Карта сайта • Справка

Правила: Условия использования • Конфиденциальность • Политика антиспама • Защита данных • Подписка на электронные сообщения

Загрузки Modul8, red.docx

Очистить 100%

пуск Съемный диск (G:) Добро пожаловать ... Moldavia_WK2_Chisi... SurvMonkey Документ 1 - Micros... EEEvaluarea servicial... EN 18:44

ADĂUGĂM LOGO, TITLUL PAGINII

Схема SurveyMonkey: Evaluarea serviciilor Bibliotecii Științifice universității bălțene - Mozilla Firefox

SurveyMonkey Inc. (US) https://ru.surveymonkey.com/create/?sm=Nz0Zk_ZBcAR6HnySpl3o82F6dJu26ZJYUHW3X6Fwltaz4_3D

Изменить план TopaloValentina

+ Создать опрос

Мои опросы Библиотека Примеры Услуги проведения опросов Тарифные планы

Готовы к получению отзывов? Пригласите других прокомментировать черновой вариант опроса. [Пригласить сейчас](#)

Evaluarea serviciilor Bibliotecii Științifice universității bălțene

Сводные данные → Составление опроса → Сбор ответов → Анализ результатов

Предварительный просмотр и тест Печать Далее

КОНСТРУКТОР

- С множественными вариантами ответа
- Раскрывающийся список
- Рейтинг в звездах
- Матричный/со шкалой оценки
- Передача файла

ТЕМЫ

ЛОГИКА

ПАРАМЕТРЫ

СТРАНИЦА 1 Логика страниц Еще действия

+ Добавить логотип

Evaluarea serviciilor Bibliotecii Științifice universității bălțene

+ Добавить заголовок страницы

+ Добавить новый вопрос

Очистить

18:53

INTRODUCEREA INTREBĂRII, RĂSPUNSURI- SALVAȚI

Evaluarea serviciilor Bibliotecii Științifice universității băltene

Изменить план Предварительный просмотр и тест Печать Далее

КОНСТРУКТОР

- С множественными вариантами ответа
- Раскрывающийся список
- Рейтинг в звездах
- Матричный/со шкалой оценки
- Передача файла
- Матрица меню с раскрывающимся списком
- С ранжированием
- Net Promoter® Score (Показатель лояльности клиентов)
- Ползунок
- Отдельное текстовое поле

ТЕМЫ

ЛОГИКА

ПАРАМЕТРЫ

Множественные варианты ответа Показать рекомендуемые вопросы

B1: Введите свой вопрос

Введите вариант ответа

Введите вариант ответа

Введите вариант ответа

Разрешить более одного ответа на этот вопрос (использовать флажки).

Использовать предыдущие варианты ответов (перенос ответов)

Добавить вариант ответа "Другое" или поле комментария

Добавить следующий вопрос

Сохранить Отмена

Добавить новый вопрос

Se pot introduce toate tipurile de întrebări

Se lasă mai mult de un răspuns la această întrebare (utilizați casetele de selectare).

Adăugați altă întrebare

salvați

POATE FI COPIAT ȘI MODIFICAT

The screenshot displays the SurveyMonkey 'CONСТРУКТОР' (Builder) interface. The browser title is 'Схема SurveyMonkey: Evaluarea serviciilor Bibliotecii Științifice universității bălțene - Mozilla Firefox'. The URL is 'https://ru.surveymonkey.com/create/?sm=Nz02K_2BcAR6HnySpl3o82F6dJu26ZJYuHW3X6Fwltaz4_3D'. The page title is 'Evaluarea serviciilor Bibliotecii Științifice universității bălțene'. The main editor area shows a question 'В2: Введите свой вопрос' with three answer options, each with a 'Введите вариант ответа' placeholder. A blue arrow points to the 'Добавить следующий вопрос' button at the bottom of the editor. The sidebar on the left lists various question types under 'КОНСТРУКТОР', 'ТЕМЫ', 'ЛОГИКА', and 'ПАРАМЕТРЫ'. The bottom toolbar includes 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel) buttons.


COLECTAREA RĂSPUNSURILOR

Evaluarea serviciilor Bibliotecii Științifice universității bălțene


Сводные данные → Составление опроса → **Сбор ответов** → Анализ результатов

[← Назад](#)


Каким способом хотите собирать ответы на опрос?

 **Отправить по электронной почте**


Отправьте приглашения по электронной почте и отслеживайте ответы. Отправляйте напоминания тем, кто еще не ответил.

 **Получить веб-ссылку**

Делитесь ссылкой на веб-страницу по электронной почте, публикуйте ее в социальных сетях или на своем веб-сайте. Этот вариант обеспечивает наибольшую анонимность.

 **Опубликовать в социальных сетях**

Опубликуйте свой опрос в Facebook, LinkedIn или Twitter.

 **Встроить в веб-сайт**

Встройте опрос в свой веб-сайт и добавьте ссылку на опрос во всплывающем окне.

[Отзывы и пр...](#)

Загрузки | Modul.8, red.docx

пуск | Съемный... | SurveyMo... | Moldavia... | SurvMonkey | Докумен... | EEЕvaluat... | Evaluarea... | (84) Face... | S Skype™ [...]

Очистить | 100% | 21:01

Trimitere pe e-mail

Generarea unui link

Rețele Sociale

Pagina WEB

CHESTIONARUL DE EVALUARE A CONȚINUTULUI ȘI SERVICIILE DE ACCES LA RESURSELE INFORMAȚIONALE OFERITE DE BIBLIOTECA UNIVERSITARĂ

<http://libruniv.usarb.md/>

The image displays two overlapping web browser screenshots. The top screenshot shows the website for the Scientific Library of the State University "Alecu Russo" of Bălți. The page features a header with the library's name and logo, a navigation menu with options like 'ACASĂ', 'CATALOG', 'PREZENTARE', 'PAGINĂ UTILIZATOR', 'E-RESURSE', 'NOUȚĂȚI', 'Feedback', and 'CONTACT'. Below the menu, there are logos for 'ExLibris Primo', 'ORA USARB', 'ERASMUS+', and 'EUROPEAN DIGITAL LIBRARY'. A central banner area contains several news items with images, including 'Ziua Europeană a siguranței pe Internet...', 'Tematica expozițiilor organizate la Biblioteca Științifică...', and 'Omagiu Doamnei Valentin...'. On the left side, there are vertical sections for 'BIBLIOTECA DIGITALĂ', 'Conținuturi Bibliologice', 'REVISTE UNIVERSITARE', and 'MOSTRE referințe citări'. The bottom of the page includes a copyright notice for BS USARB and a list of 'HISTORII PE ZI' and 'HITURI'.

The bottom screenshot shows a blogspot page titled 'Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți in dialog cu cititorii'. The page has a blue background with a snowflake pattern. It features a main heading and a sub-heading 'CHESTIONAR DE EVALUARE A SERVICIILOR BIBLIOTECII'. Below this, there is a text block inviting users to complete a survey and a link to view the results. The page also includes a section for 'REVISTE DIN DOMENIUL LINGVISTICII' with a list of journal titles and a small image of a book cover. The browser's address bar shows the URL <http://bs-usarb.blogspot.md/>.

CHESTIONARUL DE EVALUARE A CONȚINUTULUI ȘI SERVICIILE DE ACCES LA RESURSELE INFORMAȚIONALE OFERITE DE BIBLIOTECA UNIVERSITARĂ

<https://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Științifică-a-US-ARussoBălți/105501092868494?fre>

The screenshot displays the Facebook page for the University of State "Alecu Russo" of Bălți library. The page header includes the name "Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți" and navigation options like "Pagină", "Mesaje", "Notificări", "Statistici", and "Instrumente de publicare". A blue arrow points to a post from the library, which is titled "Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți a distribuit un link." The post content includes a bar chart titled "Evaluarea serviciilor Bibliotecii Universitare" and a text block inviting users to complete a survey. The survey text reads: "Stimați utilizatori, Vă invităm să completați Chestionarul de evaluare a conținutului și serviciile de acces la resursele informaționale oferite de Biblioteca Universitară https://ru.surveymonkey.com/r/58RJP26. Rezumatul răspunsurilor îl puteți vizualiza aici https://ru.surveymonkey.com/results/SM-K8WH2LS3/. Vă mulțumim pentru colaborare." Below the post, there are interaction buttons for "Îmi place", "Comentează", and "Distribuie". The right sidebar shows a list of users who liked the post, including Silvia Ciobanu, Anișoara Nagherneac, Elena Harconita, Tatar Tatiana, Elena Cristian, and Angela Hăbășescu. The bottom of the page shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock displaying 9:00 on 10.02.2017.

ANALIZA RĂSPUNSURILOR, CERCETAREA CALITATIVĂ

Biblioteca Științifică a Universității ... x Evaluarea serviciilor Bibliotecii Univer...

SurveyMonkey Inc. (US) | https://ru.surveymonkey.com//58RUP26

Evaluarea serviciilor Bibliotecii Universitare

Stimați utilizatori,
Experiența Dumeavoastră de cititor / utilizator al Bibliotecii Științifice USARB ne va ajuta să îmbunătățim conținutul și serviciile de acces la resursele informaționale. Vă rugăm să răspundeți cu sinceritate la întrebările propuse:

* 1. Ce publicații studiați mai des la Bibliotecă ?

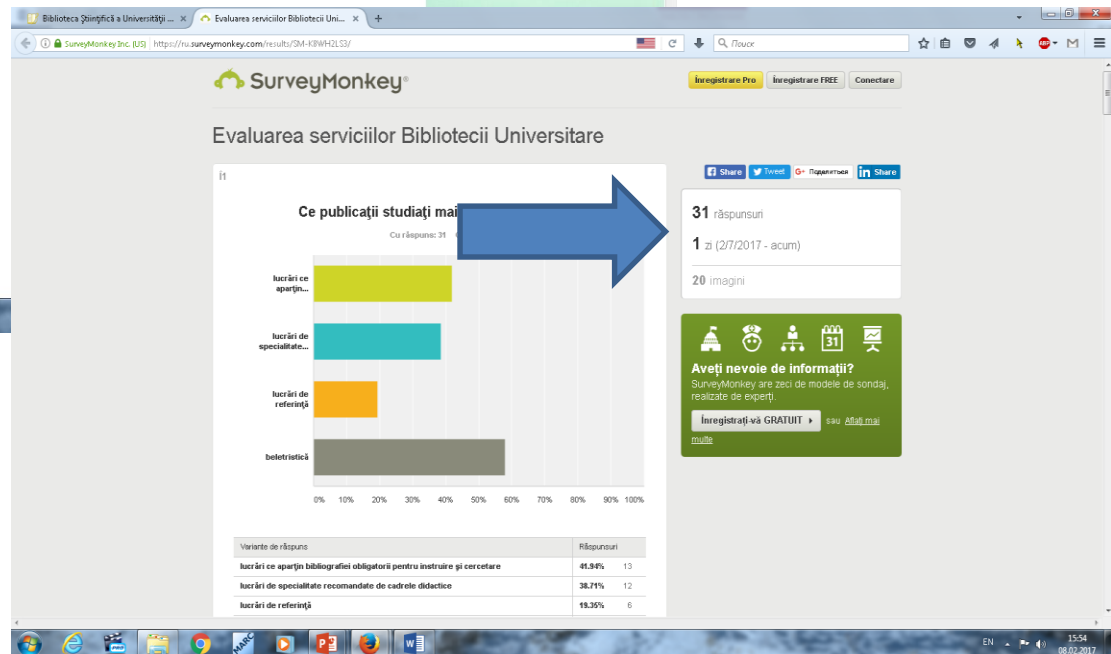
- lucrări ce aparțin bibliografiei obligatorii pentru instruire și cercetare
- lucrări de specialitate recomandate de cadrele didactice
- lucrări de referință
- beletristică

* 2. Cum ați aflat despre aceste surse de informare?

- Cursuri de instruire la bibliotecă
- Cursurile la facultate
- Profesori
- Colegi
- Întâmplător

* 3. Ce instrumente de căutare folosiți?

- Catalogul on-line al bibliotecii ExLibris Primo
- Catalogul on-line al altor biblioteci
- Accesez site-ul Bibliotecii



YOUTUBE TUTORIAL

- CUM SE CREAȚĂ UN CHESTIONAR
- <https://www.youtube.com/watch?v=ISeTcqDGSUg>

- Cum interpretăm datele

<https://www.youtube.com/watch?v=9z004E99roY>

ALTE PLATFORME PENTRU CREAREA SONDAJELOR ONLINE

1. [Poll Builder](#)
2. [Quiz Star for Teachers](#)
3. [Kwizpoll](#)
4. [Flisti](#)
5. [Micropoll](#)
6. [Obsurvey](#)

APLICAȚII

PE O TEMĂ DE CERCETARE REALIZAȚI UN CHESTIONAR CU 10 ÎNTREBĂRI :

- 2 întrebări de caracterizare
- 5 întrebări utilizând scalele: Stapel , Likert, interval, ordinală și proporțională
- 3 întrebări deschise

SCALA LIKERT

Scala Likert măsoară aprecierile cu privire la o informație.

Exemplu: „Produsul X este bun.”

**Față de această afirmație, consumatorii pot alege ca variante:
acord total, acord, indiferent, dezacord și dezacord total.**

**Pentru a prelucra informațiile se acordă celor cinci trepte valori
numerice +2, +1, 0, -1, -2**

CUM SE FOLOSESTE

- **Se alcatuiește un set de propoziții (intrebări) care reprezintă afirmații cu caracter favorabil sau nefavorabil la adresa stimulului care face obiectul investigației**
- **Se aplică chestionarul unei populații stabilite conform scopului de măsurare**
- **Pe o scala Likert subiecții trebuie să specifice nivelul de acord respectiv, dezacord față de afirmații ,dezacord față de afirmațiile din chestionar.**

SCALE/LIKERT Questions

Here is an example of an Opinion Scale/Likert question:

1. How concerned are you about the need for first aid on the water?

1. Very Concerned
2. Concerned
3. Neither Concerned or Unconcerned
4. Not really concerned
5. Not concerned at all
6. Not applicable

2.

1. Very Concerned
7. Concerned
8. Neither Concerned or Unconcerned
9. Not really concerned
10. Not concerned at all
11. Not applicable

3.

1. Very Concerned
 12. Concerned
 13. Neither Concerned or Unconcerned
 14. Not really concerned
 15. Not concerned at all
 16. Not applicable
-

EXAMPLE

Dezacord total	Total ineficient	Foarte nemulțumit
Dezacord	Ineficient	Destul de nemulțumit
Nici acord nici dezacord	Destul de eficient	Neutru
De acord	Eficient	Mulțumit
Cu totul de acord	Foarte eficient	Foarte mulțumit

UTILIZAREA SCALA LIKERT

<http://sondaj.ctcnvk.ro/html/index.php?id=scala-likert>

- Cea mai cunoscuta scala ordinală de masurare a atitudinii
- Utilizată in marketing
- Cercetarea satisfactiei
- Permite măsurarea gradului de diferență
- dar nu diferența „mulțumit,, și
- „foarte mulțumit" avută in vedere de subiecți.

In managementul calității

Scala Likert este utilizată pentru masurarea satisfacției clienților cu privire la servicii sau produse livrate de bibliotecă

STAPEL SCALE

Scala lui Stapel este o variantă asemănătoare cu scala lui Likert dar spre deosebire de acesta are 10 niveluri, 5 pozitive și 5 negative (deci fără 0) între care se inserează parametrul studiat.



<https://www.google.com/search?q=despre+Stapel+Scale&biw=1280&bih=913&tbm=isch&imgil=QFKgEpq6xu>

MULȚUMESC.