



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Module No. 8

Library Collection Development Policies

Collections Development Principles

The trainer: Elena HARCONITA, SL USARB



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Establishment and Collections Development is one of the most important activities around which is carried out the entire activity of the institution.

Info-structures documentation collections are an ensemble, a coherent, vivid, original specific to each institution.

A topically coherent collection is a good starting point for a focused search.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



RANGANATHAN'S: Five Laws of Library ...RECONSIDERED

**BOOKS ARE FOR USE
EVERY READER HIS BOOK
SAVE THE TIME OF THE READER
THE LIBRARY IS A GROWING
ORGANISM**

**Libraries serve humanity
Respect all forms by which knowledge
is communicated
.Use technology intelligently to
enhance new service.
Protect free access to knowledge
Honor the past and create the futur
The modern version of Ranganathan's
laws adopted *by W. Crawford și M.
Gorman, in: Future libraries: dreams,
madness and realitv. Chiccao and***

**Web resources are for use
Every user his or her web resource
Every web resource its user
Save the time of the user
The Web is a growing organism
A new version of of Ranganathan's
laws applied to web resources by
Alireza Nuruzi, Application of
Ranganathan's Law to the Web, in:
Webology 1(2), 2004.**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Collection Development Principles

- is determined by the library type, information and documentation needs of the users;
- a process of increasing and upgrading the collections through acquisitions and disposal of obsolete documents
- a permanent activity that takes into account: existing collections, the editorial appearances, documentary sources proximity, budgetary and personnel resources.

Collections development pursues a balance between comprehensiveness and selectivity

Development of collections should be conducted at a pace that enables an optimum storage, processing and exploitation of documents.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



COLLECTIONS

- A program development and management of a collection aims to organize and direct purchase of materials, integrating them into structured collections, to manage the development and maintenance of them and eliminate what is not necessary, having regard to the interests of costs and interests of users .



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Collection Development Principles

The quality of
Library collections is
appreciated by its
relevance

- needs study and scientific research
- number of users
- circulation of documents in a library



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



- **The principle of relevance**

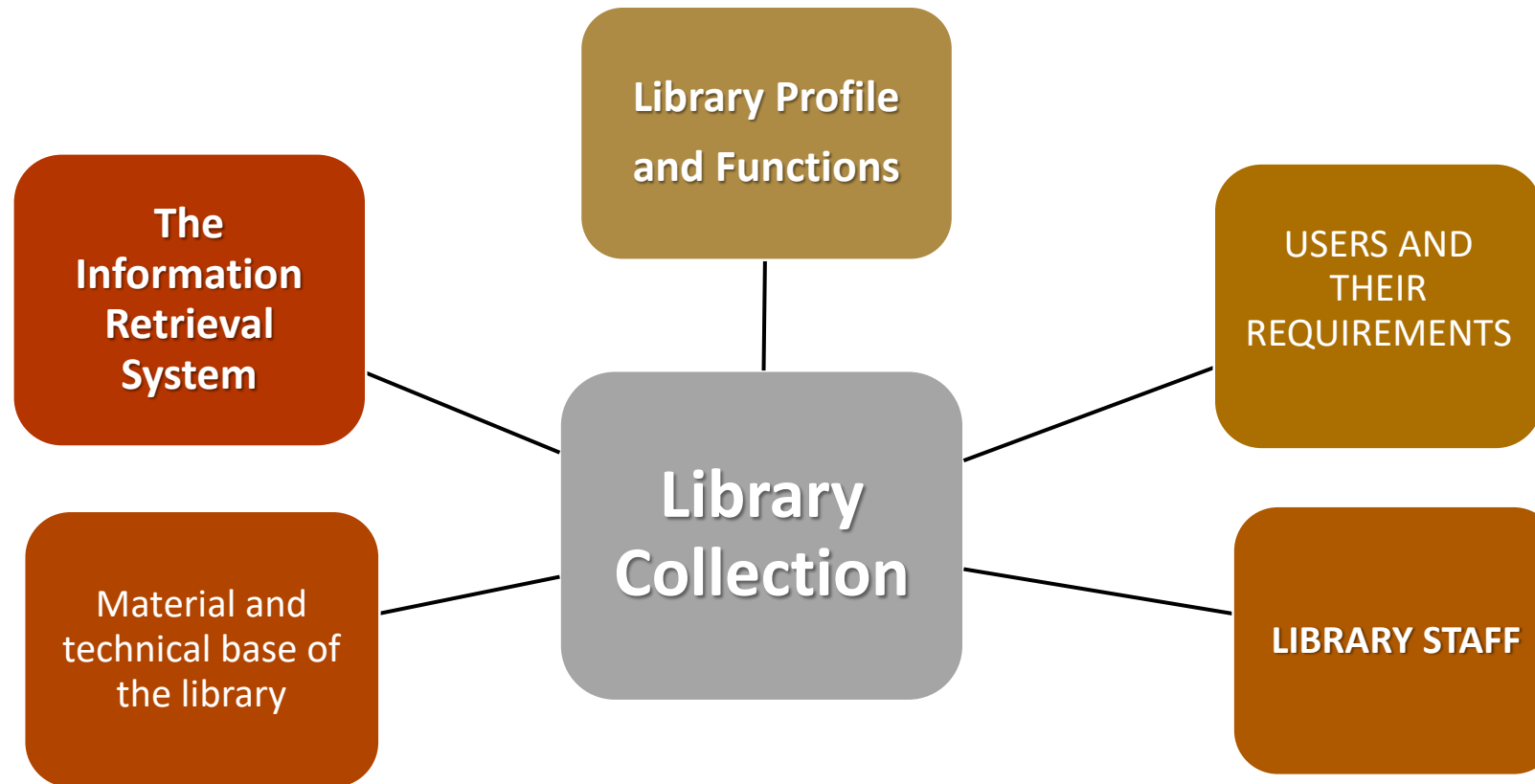
Profile and Library tasks are link between internal and external environment of the Library. The external environment is characterized both user requirements, as well as the editorial product.

- **The principle of selectivity** is a component of ensuring completeness collection, the emphasis being placed on completing selective collections

- Acquisitions selectivity is directly proportional completing sources : legal copy, interlibrary exchange, donation or purchase.
- Selectivity can be applied only in the case of acquisition by purchase.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

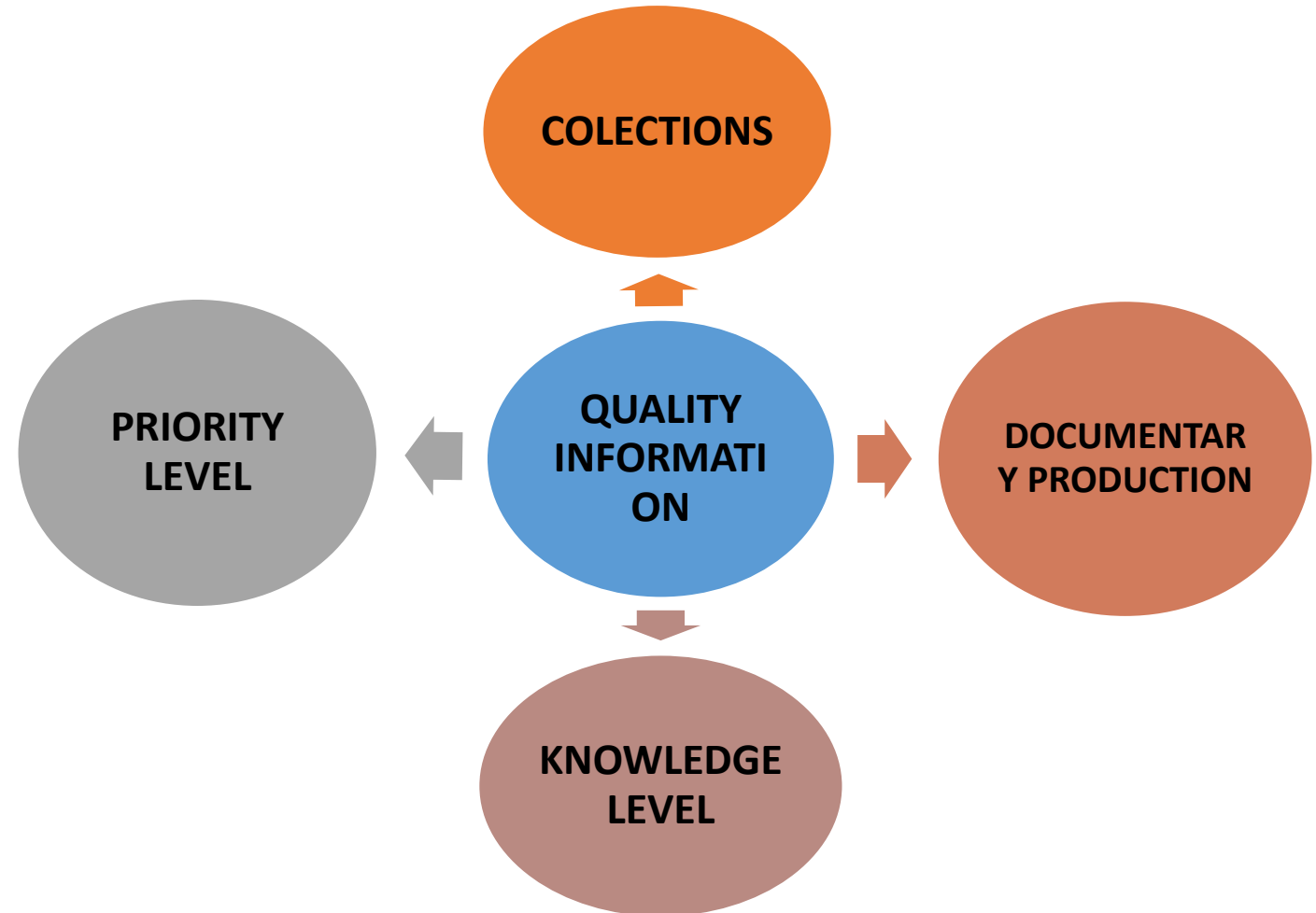




Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Collections Development Principles





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



COLLECTIONS DEVELOPMENT PRINCIPLES

Coherent collections is determined by analyzing and fixing acquisition objectives, making references to their contents

Principiile de dezvoltare a colecțiilor

- Coerența colecțiilor se stabilește analizând fondurile și fixând obiectivele achiziției, făcând referințe la conținuturile acestora.

Harmonizing
collections



Selection



The decision
to purchase



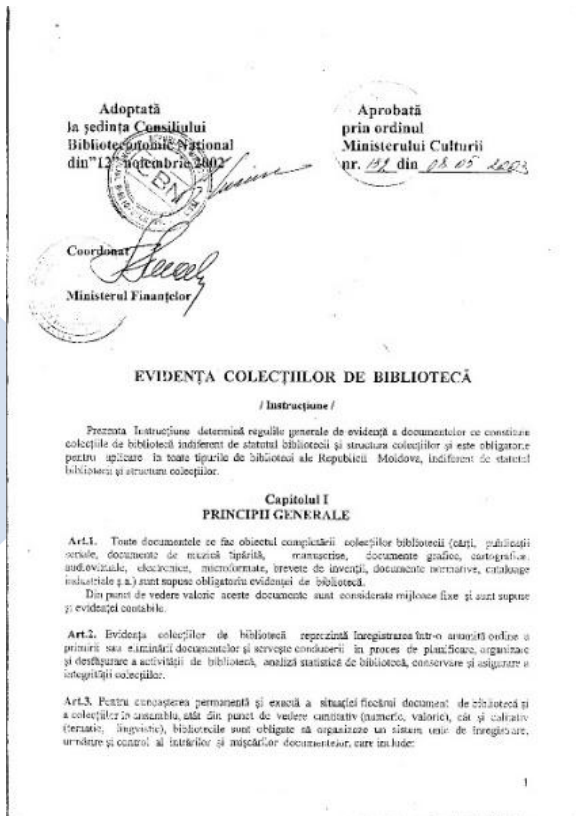
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Collections Development Principles

Collection development is done both through the acquisition of documents and elimination of obsolete documents

- The acquisition of documents is the technique process that allows the development and updating collections of a library, a center or service of documentation by their nature and requirements of users
- The acquisition is a process of various activities: from reading knowledge of the requirements of users to the actual purchase of documents.
- Deselect documents is the technique process of removing of documents directly from the reading circuit due to their obsolescence.





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



”

„In the information society the university structures meet the need for continuity and change with success and contradictory these two fundamental areas of life.

Information from organizations within the university can not have a different philosophy and objectives other than those of paternal structures nor wide, nor in segments”.

(Ion Stoica)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



University Library - documentary unit for students and teachers in higher education

In University Library Collections the emphasis is placed on their teaching and scientific side

University collections must respond to general requirements in higher education in line with university curricula

To be acquired documents each faculty profile and academic specializations

To support scientific research promoting the latest scientific information resources



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



COLLECTIONS. ACQUISITIONS.

4 638 titles

8 135 copies amounting to **746 579,55 lei.**

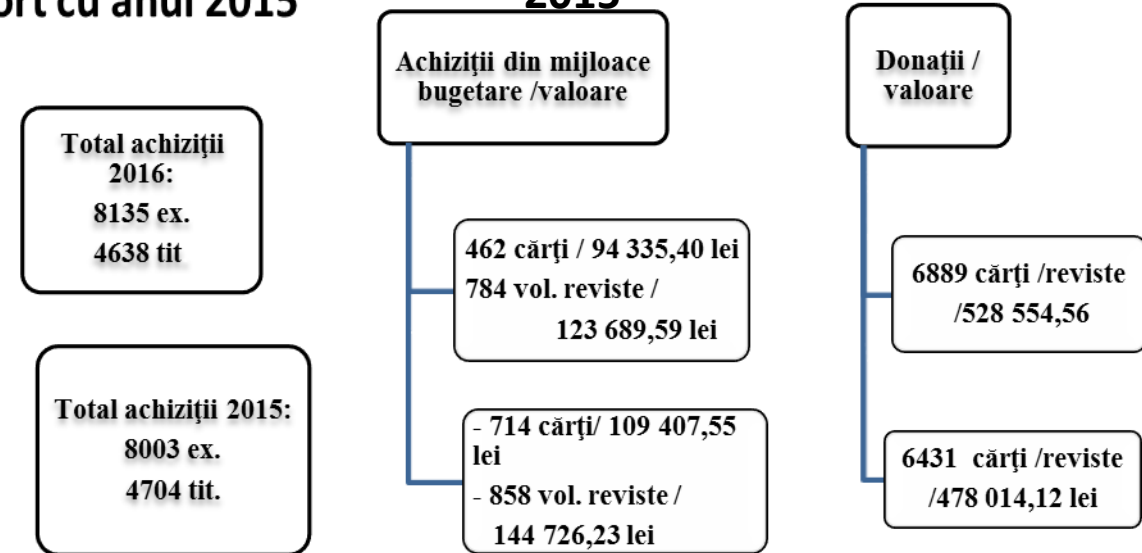
462 books and 151 periodicals subscriptions

Donations - 6 889 amounting to **528 554, 56 lei:**

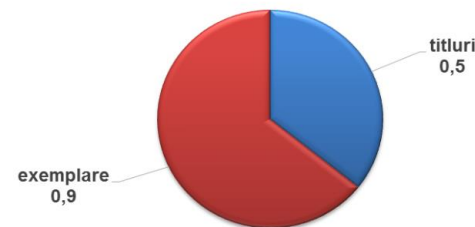
6 034 books and 855 journals.

Dinamica achizițiilor din buget în raport cu anul 2015

Dynamics acquisitions from the budget compared to 2015



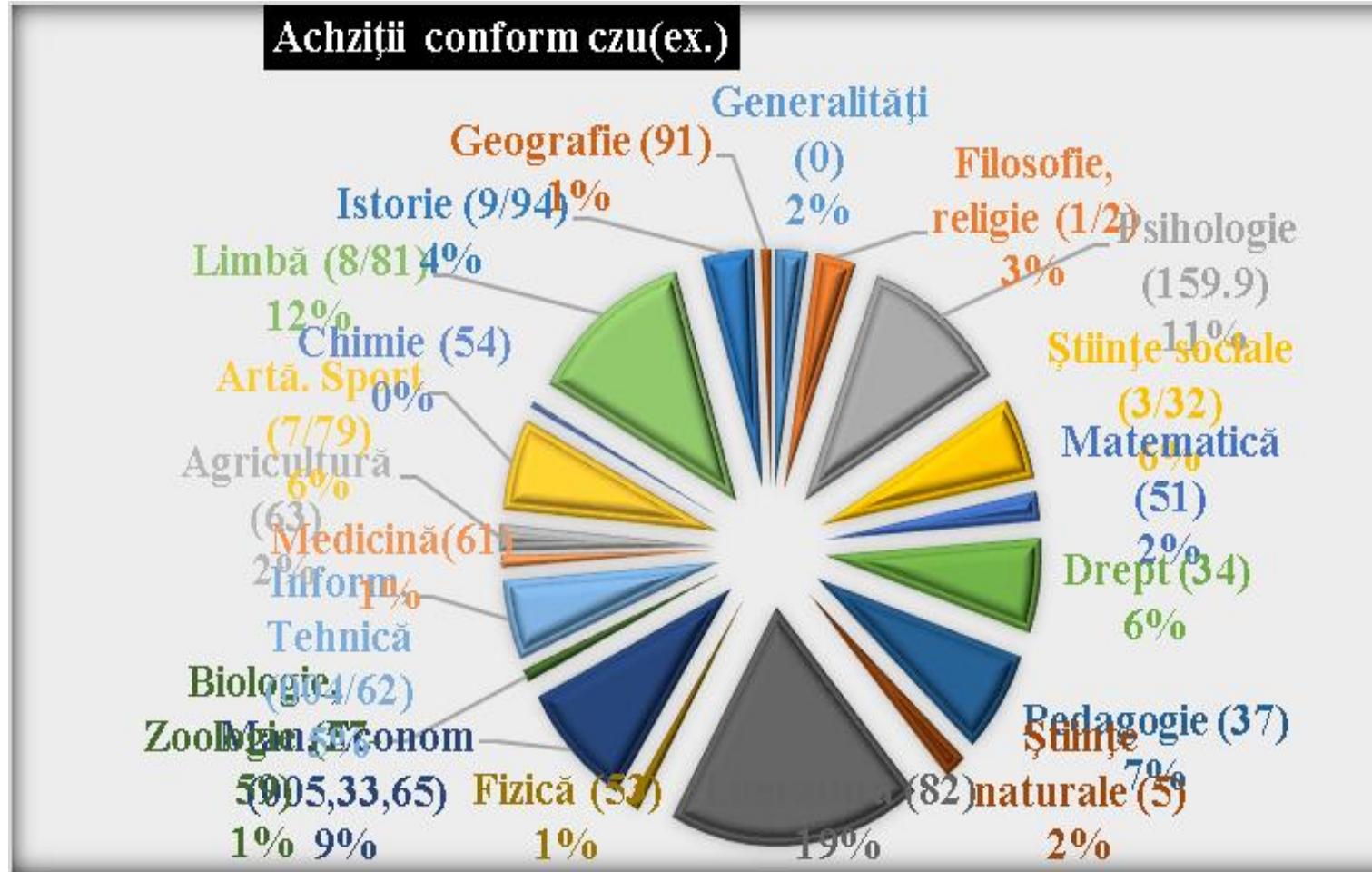
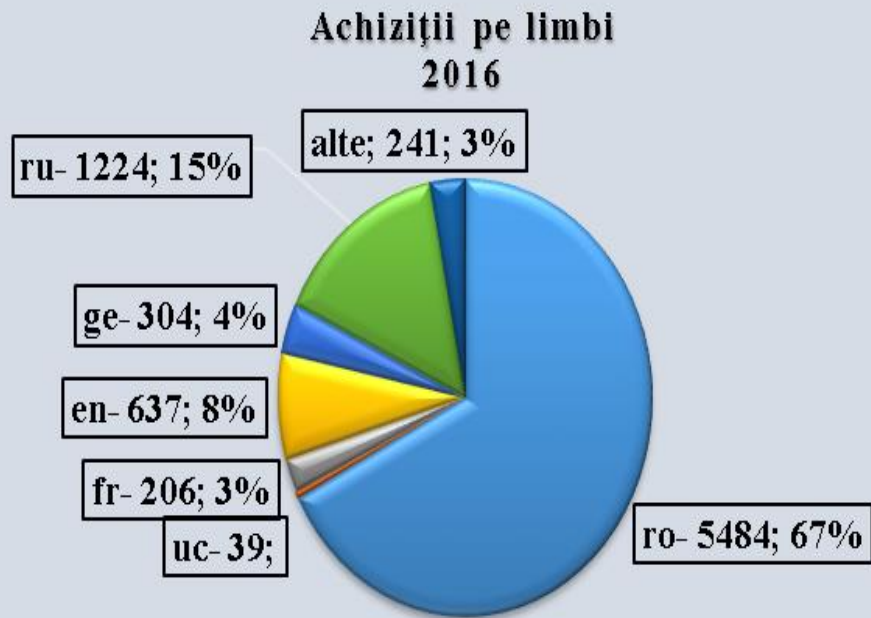
Achiziții per utilizator 2016



SURSE DE COMPLETARE	
Cumpărare	15%
Schimb național și internațional	1 %
Donații	84 %



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

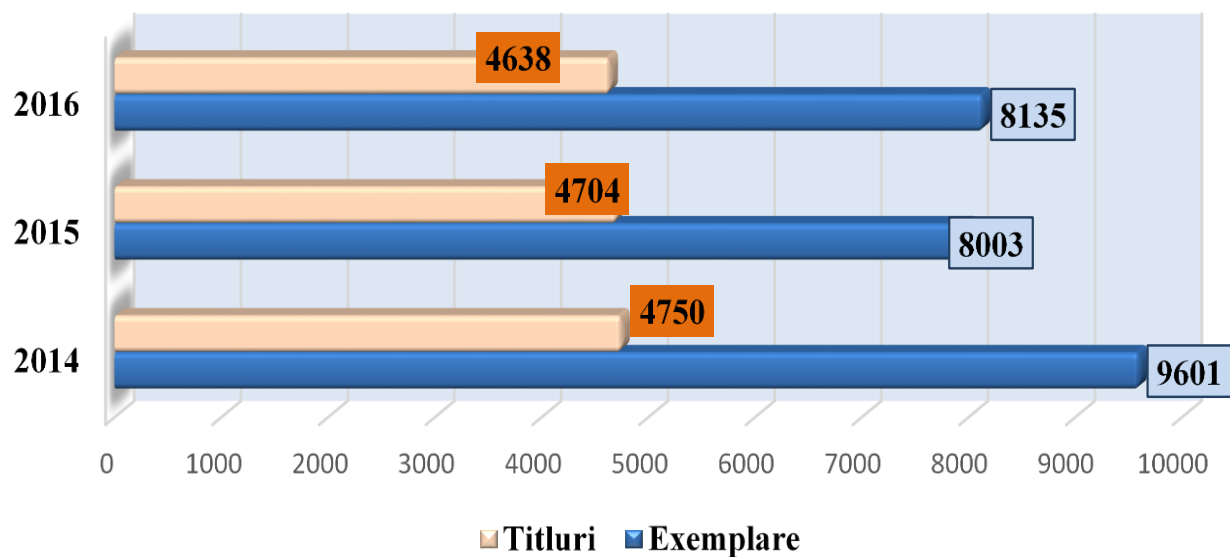




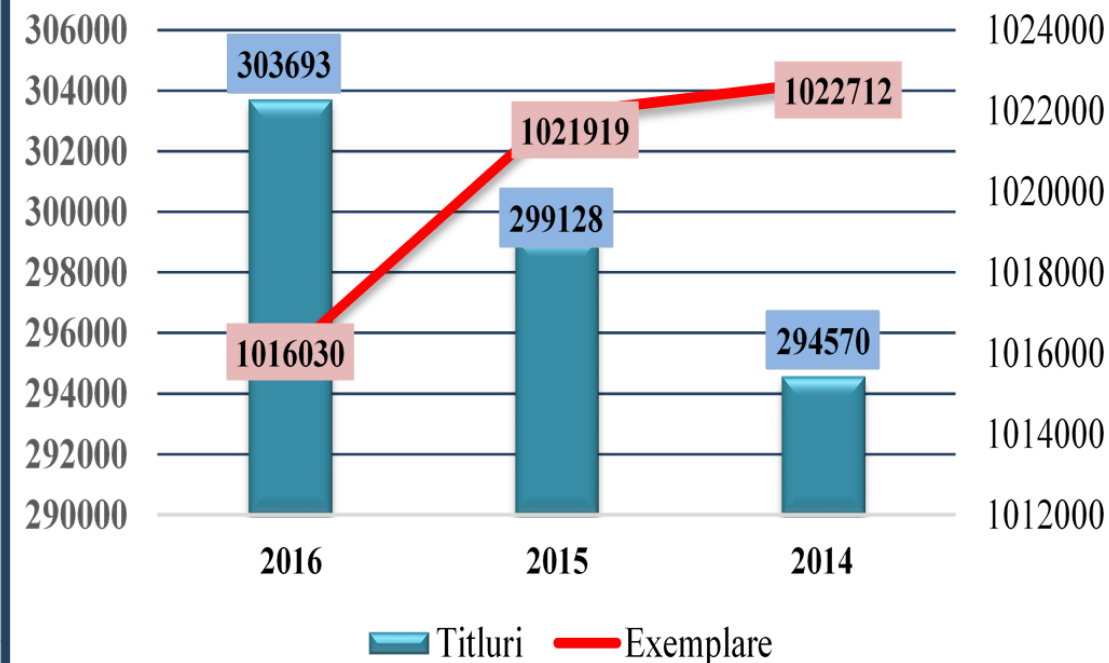
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Achiziții
2016-2014



Dinamica colecției BȘ USARB
2016-2014

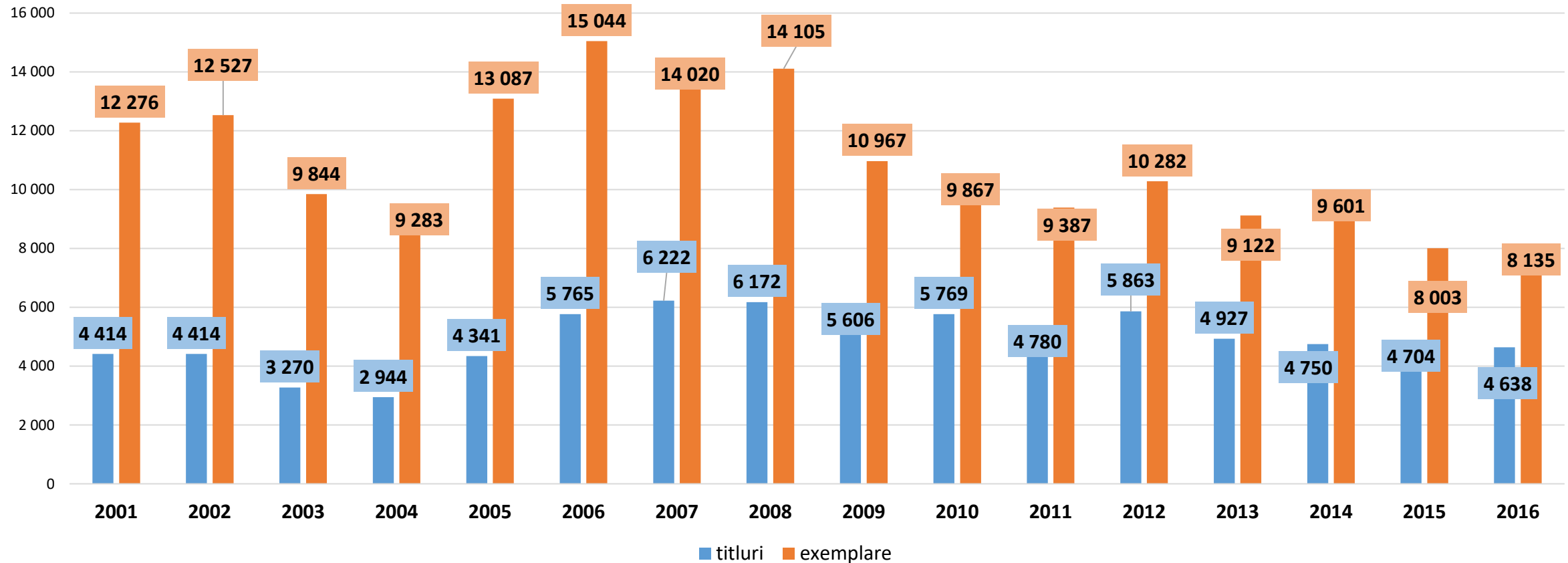




Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Acquisitions ACHIZIȚII

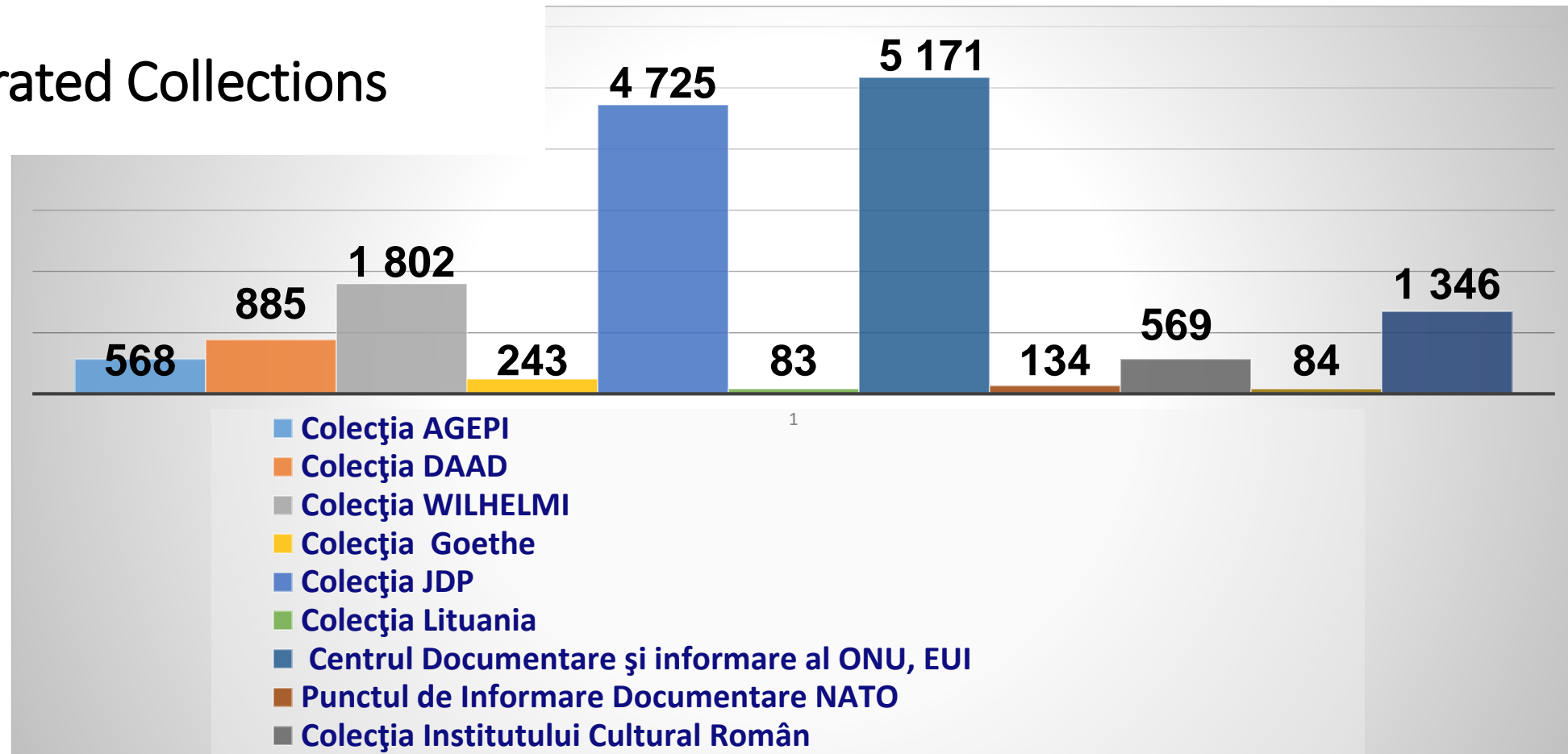




Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Integrated Collections



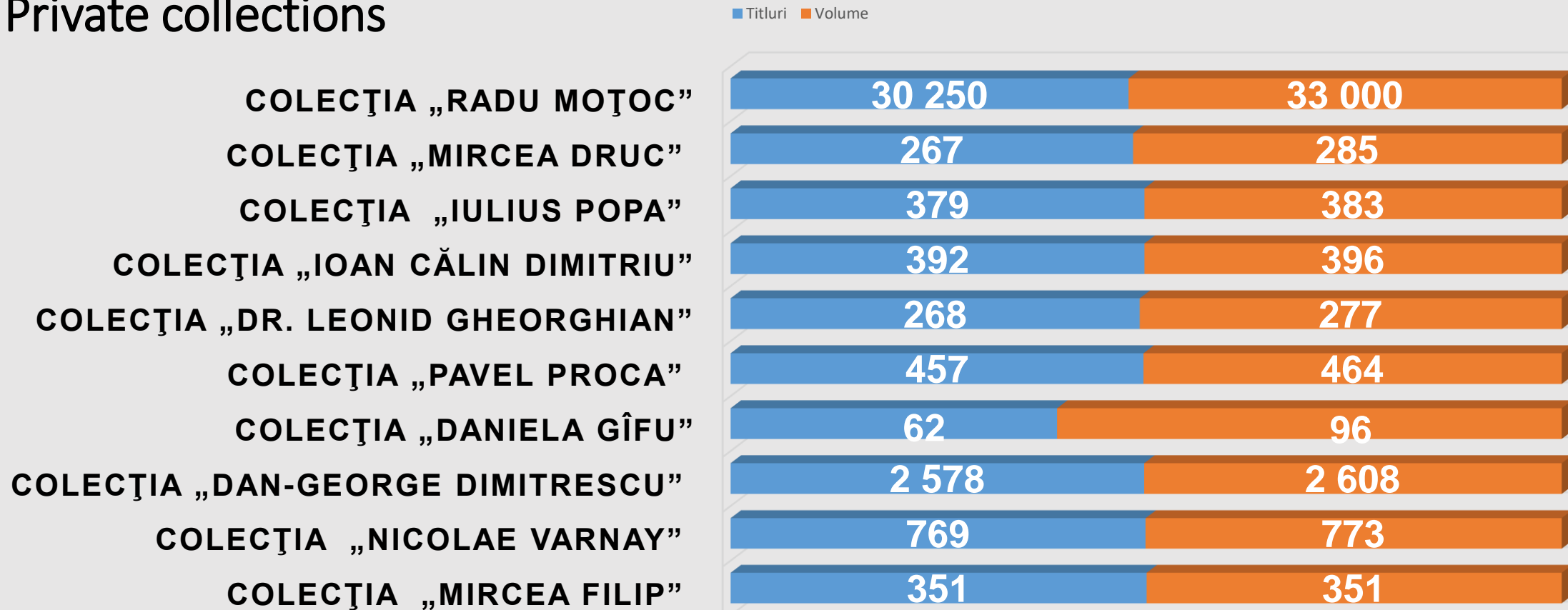
Valoarea totală - 1 140 666 lei – 5 432 EURO



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Private collections



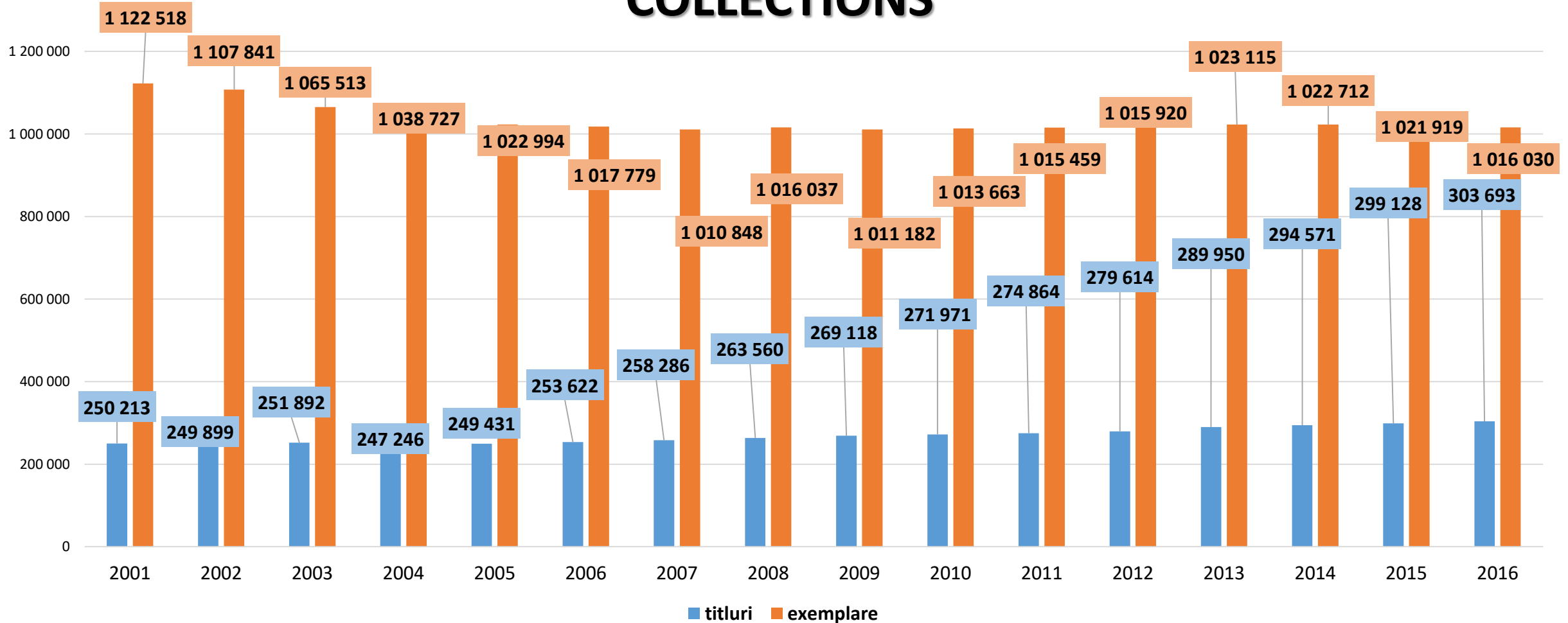
Valoarea totală - 1 399 537 lei – 66 645 EURO



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



COLLECTIONS

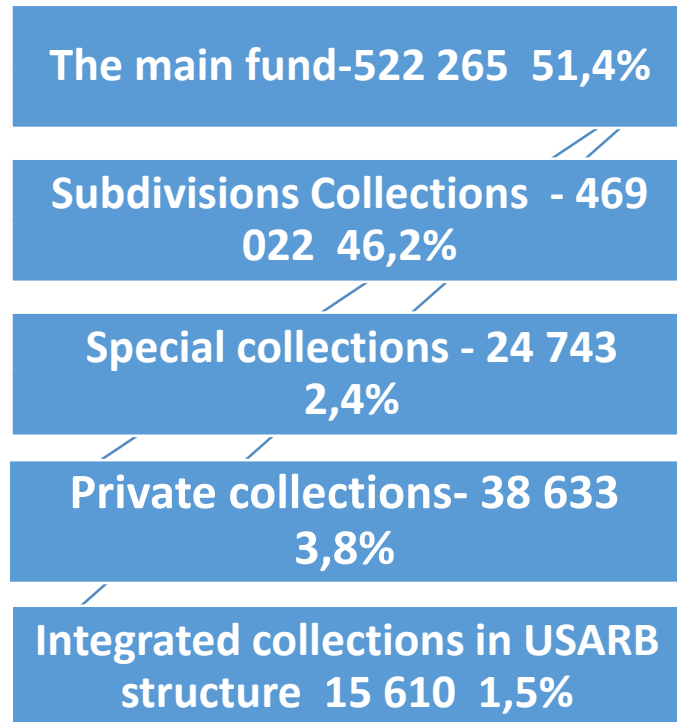




Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



The total collection of the library consists 1 016 030



The average price of a book- 204 (2015-154 lei) 2014-140 lei)

The average price of a magazine subscription -1 138 lei (2015-2016-940 lei lei/827)

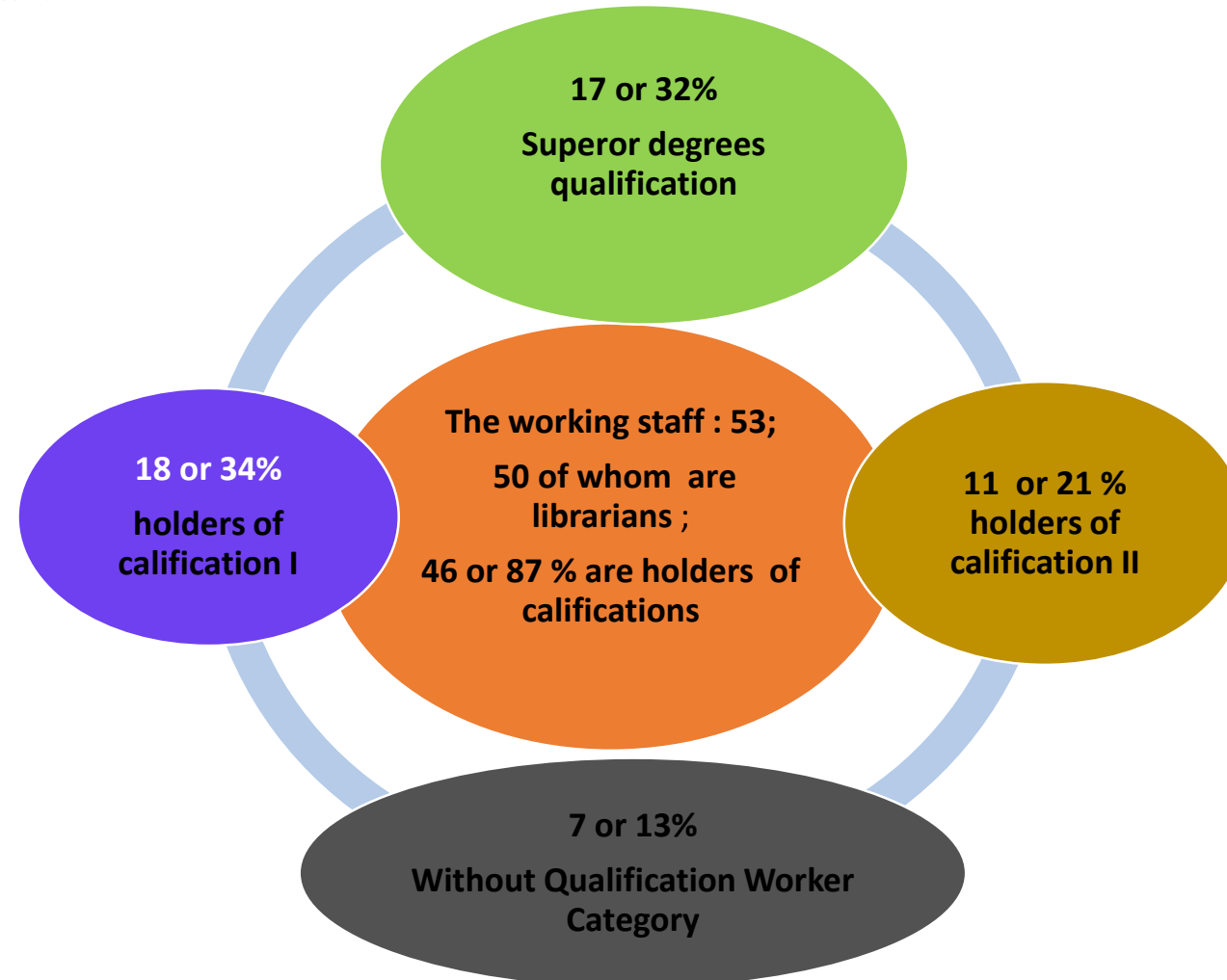
Database 2016 - 36 000 lei: EBSCO - 33 000 lei; Lawyer – 3 000 lei



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



LIBRARIAN STAFF





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



UTILIZATION AND USERS 2016





Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



First Cycle (Licentiate degree studies)

SYLLABUS AND UNIVERSITY CURRICULA

Second Cycle II (Master's degree studies)

PLANURILE DE STUDII
UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

Ciclul: Ciclul I (Licență)
Frecvența: La zi
Domeniul: Asistență socială
Specialitatea: Asistență socială
Promofia: 2016 - 2019
Anul de studiu: 3

Unități de curs/module obligatorii		
1	Politici sociale	4 ECTS
2	Psihologia generală	4 ECTS
3	Psihologia socială	4 ECTS
4	Sociologia generală	4 ECTS
5	Educația fizică I	
6	Sistemul de protecție socială din Republica Moldova	
7	Cadrul legal al protecției sociale	
8	Limba străină I	
9	Bazele culturii informației	
10	Securitatea muncii. Protecția civilă	

Unități de curs/module obligatorii		
1	Psihologia vîrstelor	
2	Sociologia familiei	
3	Limba străină II	
4	Tehnologii informaționale și comunicaționale	
5	Educația fizică II	
6	Deontologie, cultură și comunicare profesională	
7	Teorie și metodă în asistența socială	

Unități de curs/module opționale (se alege o opțiune din fiecare listă)		
1	Principiile economiei de piață Managementul proiectelor	

PLANURILE DE STUDII
UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

Ciclul: Ciclul II (Master)
Frecvența: La zi
Domeniul: Asistență socială
Specialitatea: Politici și servicii sociale pentru familie
Promofia: 2016 - 2018
Anul de studiu: 1

Unități de curs/module obligatorii		
1	Managementul serviciilor sociale	6 ECTS
2	Supervizarea în serviciile sociale pentru familie și copil	5 ECTS
3	Profilaxia arderii profesionale	5 ECTS
4	Sociologia conducerii	5 ECTS
5	Metodologia și etica cercetării	4 ECTS
6	Probleme actuale de dreptul familiei	5 ECTS

Unități de curs/module obligatorii		
1	Comunicarea managerială și relații publice	5 ECTS
2	Problemele familiei și copilului în contextul schimbării sociale	5 ECTS
3	Probleme actuale în domeniul protecției sociale	5 ECTS
4	Metodologia acreditării serviciilor sociale	5 ECTS

Unități de curs/module opționale (se alege o opțiune din fiecare listă)		
1	Elaborarea propunerii de finanțare a proiectelor sociale Elaborarea și gestionarea bugetelor în cadrul serviciilor sociale	5 ECTS
2	Formarea competențelor sociale la copii și tineri Educație parentală	5 ECTS



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



THE ACQUISITIONS PROPOSALS FORM

libruniv.usarb.md

BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ
A UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

ACASĂ CATALOG PREZENTARE PAGINĂ UTILIZATOR E-RESURSE NOUȚĂȚI Feedback CONTACT

FEEDBACK / Propuneri Achiziții <<<

PROPUNERI PENTRU ACHIZIȚIE

* Titlu:	Feminism modern reflexiv
* Autor / Editor:	Baluta, O.
Editura:	Etnologic
Loc publicare:	Bucuresti
Anul apariției:	2015
ISBN:	978-973-8920-83-5
Support:	<input checked="" type="radio"/> hîrtie <input type="radio"/> audio/video <input type="radio"/> electronic
Data:	7-Februarie-2017

Vă rugăm să completați datele Dvs personale:
Sînteți utilizatorul Bibliotecii noastre? DA / NU

* Numele și prenumele: Mihaluța Lina

* adresa e-mail / telefon: aculina12@mail.ru

Colaborator: [dropdown] Facultatea de: [dropdown] Catedra de: [dropdown]

Introduceți codul din imagine 5148

Trimiteti propunerea Resetati formularul

libruniv.usarb.md/sce/formular.php

Vă mulțumim pentru colaborare!
Analizăm. Decidem. Vă informăm.

Titlu: Feminism modern reflexiv
Autor/Editor: Baluta, O.
Editura: Etnologic
Loc publicare: Bucuresti
Anul apariției: 2015
ISBN: 978-973-8920-83-5
Support: hîrtie
Utilizatorul BȘU : DA!
Numele: Mihaluța Lina
adresa e-mail / telefon: aculina12@mail.ru
Persona: Colaborator
Facultatea: Facultatea de:
Catedra:
Data achiziției: 07-02-17, 23:23:52
#####

Titlu: Feminism modern reflexiv
Autor/Editor: Baluta, O.
Editura: Etnologic
Loc publicare: Bucuresti
Anul apariției: 2015
ISBN: 978-973-8920-83-5
Support: hîrtie
Utilizatorul BȘU : DA!
Numele: Mihaluța Lina
adresa e-mail / telefon: aculina12@mail.ru
Persona: Colaborator
Facultatea: Facultatea de:
Catedra:
Data achiziției: 07-02-17, 23:23:52
#####



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



LECTURESHIP ENDOWMENT

Research on information provision the academic discipline of scientific literature, teaching and methodical based on electronic catalog (catalog records containing all data references, including ISBN, number of copies owned and subject headings)

BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ A UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI
 Str. Pușkin, 58 B69, MD 3112 Republica Moldova
 Tel/Fax: (0231) 52 045, e-mail: librarie@usarb.md, web: http://librarie.usarb.md

Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte
 Specialitatea Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară
 Asigurarea cu literatură științifică, didactică și metodică
 (în baza Catalogului electronic pentru anul 2000-2015)

Filozofia. Probleme filozofice ale domeniului

Literatură metodică

1	10793 1267	Enigme Sacre. Cursul de program școlar la cursul intermediu "Științe filozofice" / Autor: Dănilă, Ștefan-Lavinia. - Timișoara: Edit. Trinitas, 2011. - 13 p. - tab. ISBN 978-99-75-2466-7. - Bibliogr. - 21 cm. - An. III. Adopți. j. avans. f. de tab. - Titlu ex. 1637. - Nota de la editura: 1. FILOZOFIE - 2. ISTORIE 3. FILOZOFIE - PROBLEME DIDACTICE 3. EVOLUȚIONISM - FILOZOFIE. 14801(V2015)
2	10793 1294	Programa curriculară "Psihologia" pentru studiul literar spec. PCCM (Psih. - Psih.) B. București: MOLDOCOOP; Distr. Cooperativă Culturală de Moldova, Căminul Științific, 2000. - 100 p. - Bibliogr. - 21 cm.

BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ A UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI
 Str. Pușkin, 58 B69, MD 3112 Republica Moldova
 Tel/Fax: (0231) 52 045, e-mail: librarie@usarb.md, web: http://librarie.usarb.md

Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte
 Specialitatea Pedagogie în învățământul primar și Pedagogie preșcolară
 Asigurarea cu literatură științifică, didactică și metodică
 (în baza Catalogului electronic pentru anul 2000-2015)

Denumirea obiectului (cursului) conferențelor plătite de învățământ	Titluri / exemplare		
	Documente științifice	Documente didactice	Metodică
1. Baza antropozotehnică și educația economică a elevilor, cursuri	1073	674	13
2. Baza psihologică și pedagogică a învățământului primar	3042	8749	8731
4. Lecția pedagogică	6012	611	529
5. Lecțiile pedagogice	1178	1284	
6. Conținutul pedagogic	1186	524	
7. Cultura comunicării	35346	972	17
8. Învățarea comunicării	2035	611	57
9. Didactică educativă: aplicații	2031	695	764
Didactică educativă tehnologică și didactică educativă plastică (cursuri)		18788	2482
10. Didactică educativă transdisciplinară (cursuri)		23725	1276
11. Didactică educativă psihologică (cursuri)	47	616	1631
12. Didactică educativă psihologică și didactică comunicativă psihologică (cursuri)		32	2232
13. Didactică psihologică	2681	1144	6344
14. Didactică psihologică		784	2563
15. Didactică psihologică		2640	76821
16. Învățarea comunicării: cursuri de studii		4154	
17. Tehnici și informații psihologice	3084		
18. Educația psihologică și educația tehnologică (cursuri)	413	1179	1476

	Facultatea / Domeniul/specialitatea	Titluri / exemplare		
		Total doc. tit./ex.	Științifice tit/ex.	Didactice tit. / ex.
1.	Facultatea de Drept și Științe Sociale			
1	Contabilitate	847/1331	385/502	462/829
2	Business și administrare	785/1321	329/519	456/802
3	Finanțe și băniți	878/1376	398/525	480/851
4	Turism	884/1300	429/590	455/710
2.	Științele ale educației (ca dre e în domeniul general de studiu. Ciclul I, studii superioare de licență)			
1	Fizică și informatică	565/797	271/294	294/506
2	Informatică	546/880	284/352	262/528
3	Informatică și limba engleză	627/874	297/368	330/506
4	Educație tehnologică	702/1045	326/365	376/680
5	Limba și literatura română și limba franceză	822/1546	322/498	500/1048
6	Limba și literatura engleză și limba germană	707/1441	305/373	402/1068
7	Limba și literatura germană e și limba engleză	713/1446	311/378	402/1068
8	Limba și literatura franceză și limba engleză	793/1273	331/440	462/833



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Din această perspectivă, în anii 2011-2013, au fost supuse studiului bibliometric 12 compartimente din cele mai solicitate 6 domenii de științe din colecțiile uzuale ale Serviciului de Comunicare a Colecțiilor:

- ▶ Sala de lectură nr.1 Științe Socioumanistice și economice;
- ▶ Sala de lectură nr.2 Științe Filologice;
- ▶ Sala de lectură nr.3 Științe Psihopedagogice, ale naturii, științelor reale. Arte;
- ▶ Sala de împrumut nr. 3 Documente muzicale;
- ▶ Oficiul Documente în limbi străine.

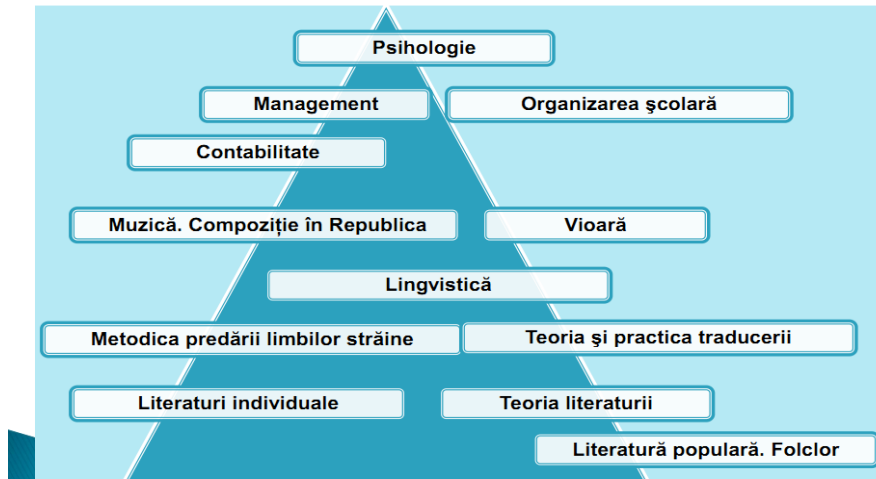
Studiate / cercetate 11 502 ex. documente în 4 746 titluri:

Tabelul nr.1a

Clasa	Denumirea compartimentului și indicele de clasificare, conform CZU	Nr. documente		% din nr total al colecțiilor investigate	Colecțiile investigate per gen de documente		
		Titluri	Ex.		Științifice	Didactice	Beletristică
1	005 Management	375	487	1,60%	354	133	
3	159.9 Psihologie,	672	832	4,30%	286	546	
6	371 Organizarea școlară	413	496	3%	416	35	
6	657 Contabilitate	575	690	2%	298	392	
7	785 Vioară	441	1 285	2,20%	1 285		
7	788 Muzică. Compoziție. R M	361	3 713	7%	3 713		
8	80/801 Lingvistică	224	395	4%	318	77	
8	801 -82.03 Teoria și practica traducerii	229	1 412	3%	457	955	
8	802.0(072) - 804.0(072.8) Metodica predării limbilor străine	194	257	1%		257	
8	82.Teoria literaturii	134	174	2,00%	132	42	
8	82.09 Critică literară; 820/89; 820/89.09 Literaturi individuale. Critică	888	1488	15%	657	104	727
8	859.0-91, 859.0-91.09, 882.09-91,883, 883.09-91 Literatură populară, Folclor	240	273	2%	115	25	133
Total		4 746	11 502		8 031	2 566	860

- ✓8 031 documente științifice,
- ✓2 566 documente didactice,
- ✓860 ex. beletristică (literatură universală tradusă în limba română și rusă).

Cercetările au început în anul 2011 și au continuat în 2012 pe următoarele compartimente:





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Studiile au avut drept scop:

- Stabilirea corespunderii colecțiilor uzuale cu necesitățile actuale de informare și documentare ale utilizatorilor;
- Stabilirea utilizării compartimentelor supuse cercetării precum și identificarea unor ediții concrete, absolut necesare colecției.

Obiectivele studiilor:

- Analiza fondului la data investigării
- Gradul de satisfacție a colecțiilor în conformitate cu solicitările utilizatorilor;
- Concluzii privind starea colecțiilor și propuneri pentru achiziția documentelor științifice și didactice suplimentare.

Direcționarea acestor studii și rezultatele sînt legate de îmbunătățirea calității și cantității achizițiilor (conținut/exemplare) Bibliotecii, conformîndu-le cerințelor actuale și potențiale, intereselor și nevoilor utilizatorilor.

Studiile au avut drept scop:

- Stabilirea corespunderii colecțiilor uzuale cu necesitățile actuale de informare și documentare ale utilizatorilor;
- Stabilirea utilizării compartimentelor supuse cercetării precum și identificarea unor ediții concrete, absolut necesare colecției.



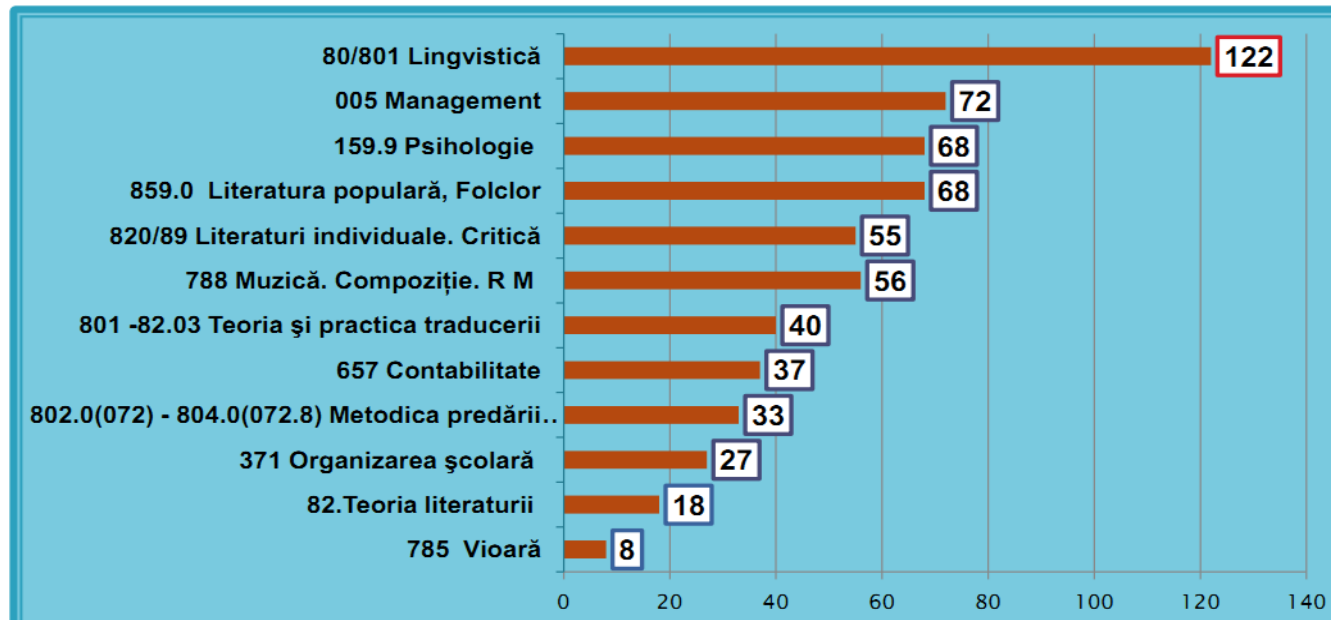
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Ranking in order of increasing average rate of renewal compartments investigated

Intensitatea circulației unui document din compartimentele investigate

Fig.3





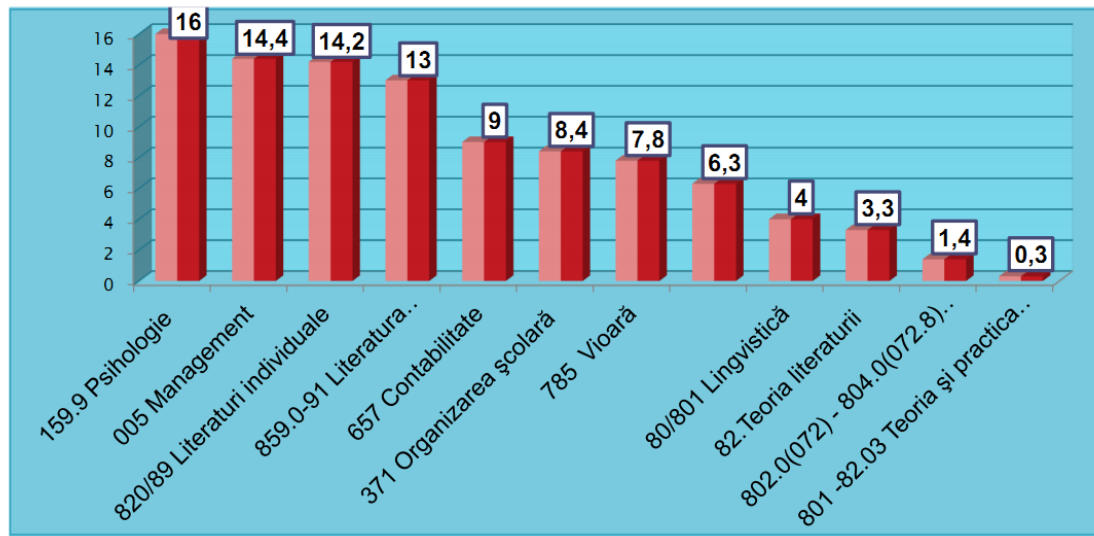
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



The youngest and most requested of all analyzed collections is in the field of psychology, followed by collections from the Management, Accounting, individual Literatures and School Organization.

The best situation is recorded in the Psychology field where the average rate of renewal is 12 years such as Theory and practice of translation - 17 years and School organization-19 years.

Rată de circulație per an a domeniilor investigate



Rata de înnoire a colecțiilor

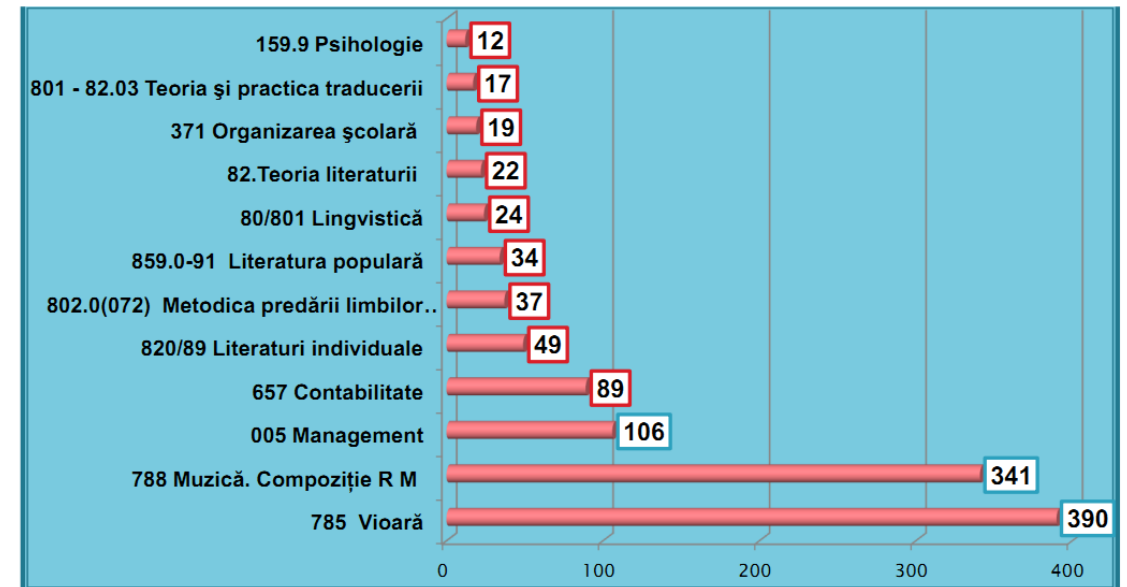


Fig. 6



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



- Edition Per years

19% - edited betwen 2001-2012

Electronic Collections:

- **Documents published between 2001-2012 prevail in the areas of:**
 - ✓ **Accounting - 417cop. doc;**
 - ✓ **Psychology - 383 cop. doc;**
 - ✓ **School organization-320 cop. doc.**
 - ✓ **Management - 301 cop.doc.**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



The importance of these studies related to the formation and organization of certain departments in library collections

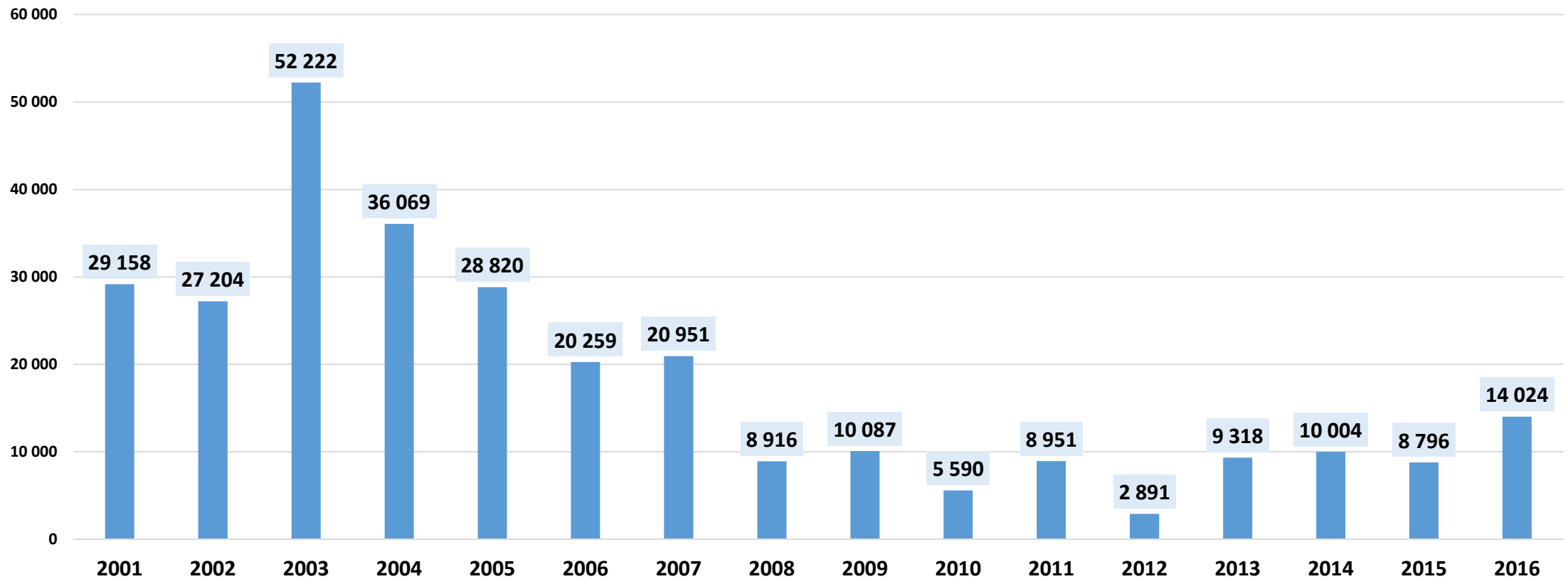
- **They show clear conclusions because they allow us not only the knowledge of the problem from different perspectives, but primarily influence procurement policy (eg .: to be aware of the specifics of collection, and how to fix limits; we can determine the number of copies of the same title needed for a part of fund,
can be determined copies procurement rules related to user demand**
- **Thus, the biggest task of the Library has been and will remain qualitative training funds in accordance with the needs of education and scientific educational institution it serves. But not least the organization, presentation and promotion of collections, methods of study and reflection in the annual reports.**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ELIMINATIONS





Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



MĂSURĂTORI ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI ACTIVITĂȚII BIBLIOTECII ȘTIINȚIFICE

Măsurători și indicatori de performanță	2015	2016
I. Contextul Bibliotecii		
Cheltuieli achiziții total/buget	794 679 / 316 665	818 184 / 289 630
per utilizator (total/buget)	82 / 33	88 / 31
Venituri (granturi, proiecte, donații)	478 014	528 554
% cheltuieli achiziții documente, baze de date din buget	40%	35 %
% venit donații	60%	65%
II. Resurse umane ale Bibliotecii		

Bibliotecari:
% personal profesional
% personal specializat
norma întreagă
grad de calificare superior
gradul I de calificare
gradul II de calificare
Alte categorii
Studii superioare
Inclusiv de specialitate
Studii medii
Inclusiv de specialitate
Conform vârstei

Împrumutul documentelor	621 591	613 659
Rata de circulație a colecțiilor	0,72*	0 72*
V. Resurse documentare. Servicii și procedee interne		
Achiziția documentelor		
Titluri adăugate stocului	4 704	4 638
per utilizator	0,49	0,50
Exemplare adăugate stocului	8 003	8 135
per utilizator	0,82	0,87
Exemplare adăugate per titlu adăugat	1,70	1,75
Documente în stoc (la început de an):ex/titl.	1 021 919 / 299 128**	1 016 030 / 303 693**

BIBLIOTECA ÎN CIFRE

2016	
COLECȚII	1 016 030 / 303 693
Cărți	770 469
Publicații periodice	163 431
Documente audiovizuale	3 097
Documente de muzică tipărită	43 132
Documente electronice	1 689
Documente grafice	5 196
Alte documente	29 016
	167
	39 / 5
	118 918
	53 717 / 5
	15%
	1 %
	84 %



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Questionnaire evaluating students' satisfaction and teaching competencies and role of Scientific Library USARB in the educational process and scientific research

[/https://docs.google.com/forms/d/1FhV43FTYVBwAFUdknnCdDhLWE24qgIOzTVA_ooF2E64/viewanalytics](https://docs.google.com/forms/d/1FhV43FTYVBwAFUdknnCdDhLWE24qgIOzTVA_ooF2E64/viewanalytics)

- conditions and comfort;
- completeness and relevance of information resources (print and electronic);
- info-library programs and products;
- effectiveness of services;

The questionnaire contains an optional section with comments, and 4 sections with 16 questions. 136 respondents answered.



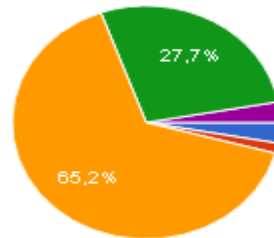
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Questionnaire evaluating students' satisfaction and teaching competencies and role of Scientific Library USARB in the educational process and scientific research

https://docs.google.com/forms/d/1FhV43FTYVBwAFUdknnCdDhLWE24qgIOzTVA_oof2E64/viewanalytics

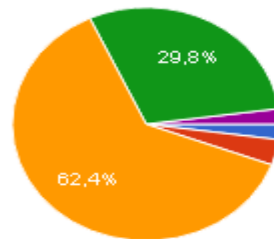
Cât de satisfăcut sunteți de disponibilitatea informațiilor cu privire la cum pot fi utilizate resursele Bibliotecii Științifice USARB?



Foarte nesatisfăcut	4	2.8%
Nesatisfăcut	2	1.4%
Satisfăcut	92	65.2%
Foarte satisfăcut	39	27.7%
Indecis	4	2.8%

SECȚIUNEA: RELEVANȚA SERVICIILOR INFOBIBLIOTECARE

Cât de satisfăcut sunteți de componența, varietatea resurselor informaționale (tipărite și electronice) din Biblioteca Științifică USARB?



Foarte nesatisfăcut	3	2.1%
Nesatisfăcut	5	3.5%
Satisfăcut	88	62.4%
Foarte satisfăcut	42	29.8%
Indecis	3	2.1%



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Questionnaire evaluation of the content and Library access services information resources

<https://ru.surveymonkey.com/r/58RJP26>

Evaluarea serviciilor Bibliotecii Universitare

Stimați utilizatori,

Experiența Dumneavoastră de cititor / utilizator al Bibliotecii Științifice USARB ne va ajuta să îmbunătățim conținutul și serviciile de acces la resursele informaționale. Vă rugăm să răspundeți cu sinceritate la întrebările propuse:

*** 1. Ce publicații studiați mai des la Bibliotecă ?**

- lucrări ce aparțin bibliografiei obligatorii pentru instruire și cercetare
- lucrări de specialitate recomandate de cadrele didactice
- lucrări de referință
- beletristică

*** 2. Cum ați aflat despre aceste surse de informare?**

- Cursuri de instruire la bibliotecă
- Cursurile la facultate
- Profesori
- Colegi
- Întâmplător

*** 3. Ce instrumente de căutare folosiți?**

- Catalogul on-line al bibliotecii ExLibris Primo
- Catalogul on-line al altor biblioteci

*** 9. Prin ce metode și mijloace aflați despre resursele informaționale tradiționale și electronice?**

- Catalogul pe fișe și electronic
- Expoziții de publicații noi și tematice
- Zile de informare
- Asistența bibliotecarului
- Instruirea în grup, la cerere (Bazele Culturii Informației)
- Pliante informative
- Rețele sociale
- Biblioteci pe platforme deschise

*** 10. Date personale: categoria de utilizator**

Efectuat

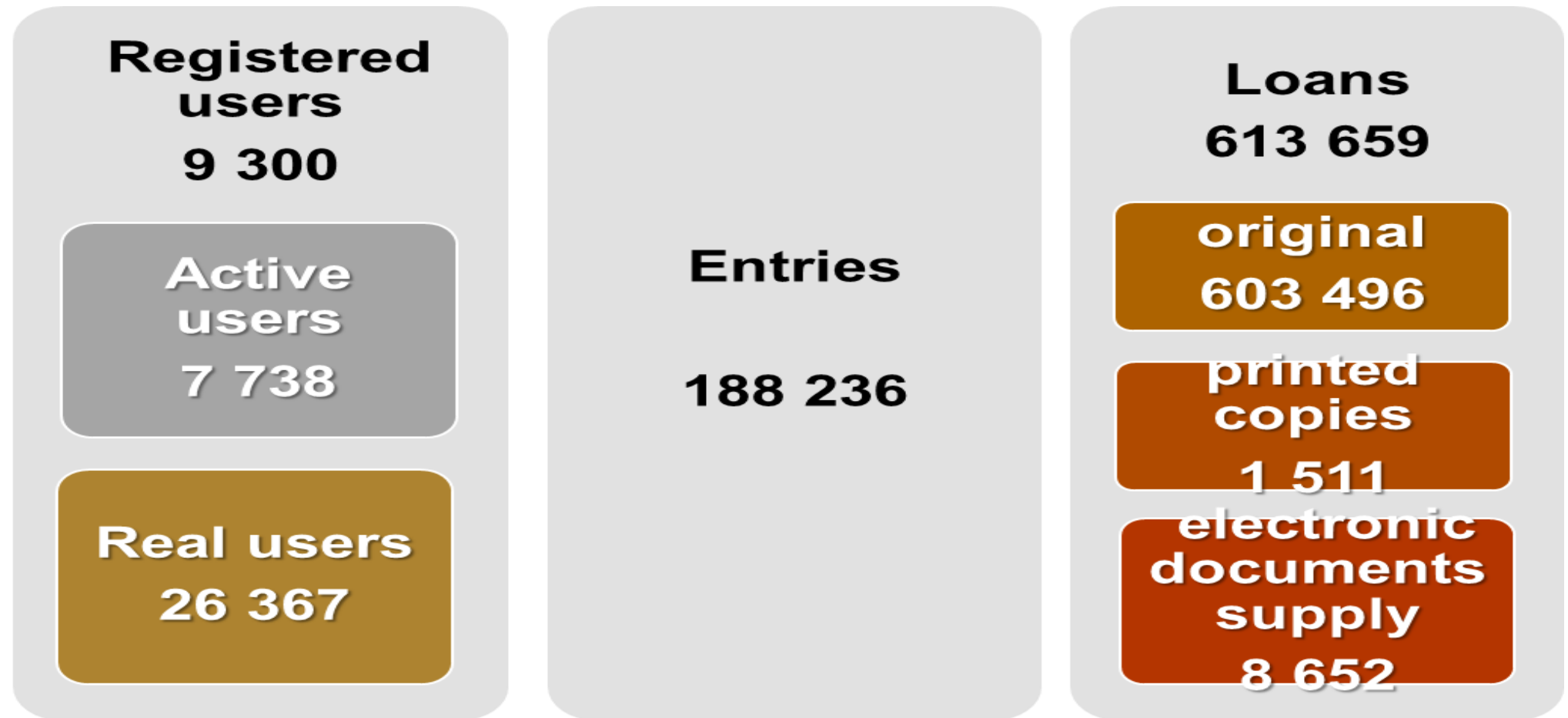
Realizat de
 SurveyMonkey®
Aflați cât de ușor este să creați un sondaj.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



UTILIZATION AND USERS 2016

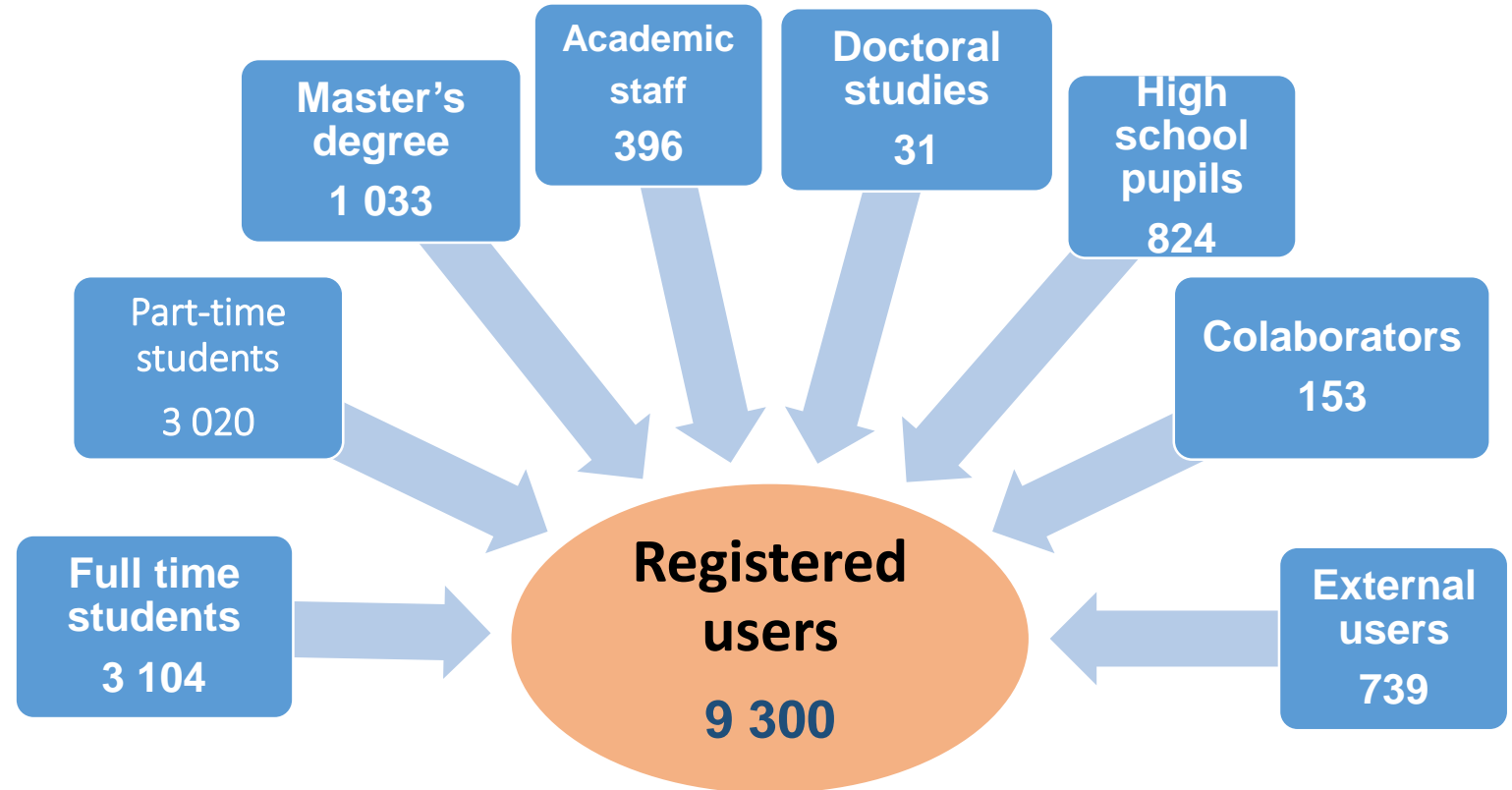




Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Registered users according to category



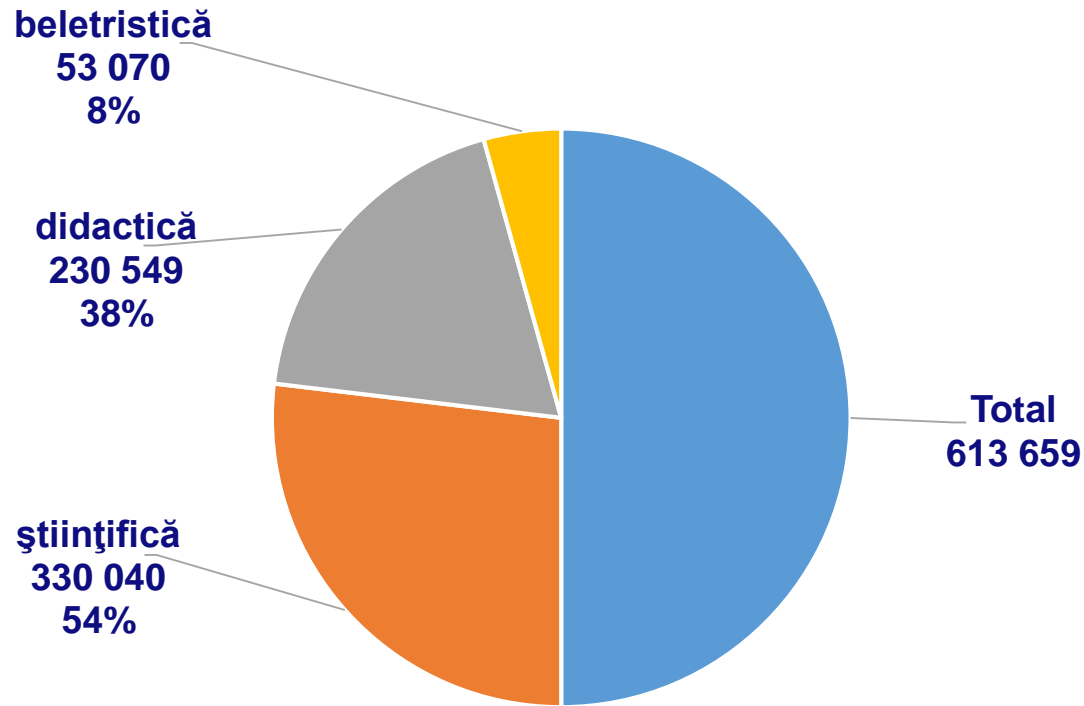
year	2016	2015	2014
plan	10 742	9 655	10 000
achieved	9 300	9 133	8 691
%	87%	95%	87%



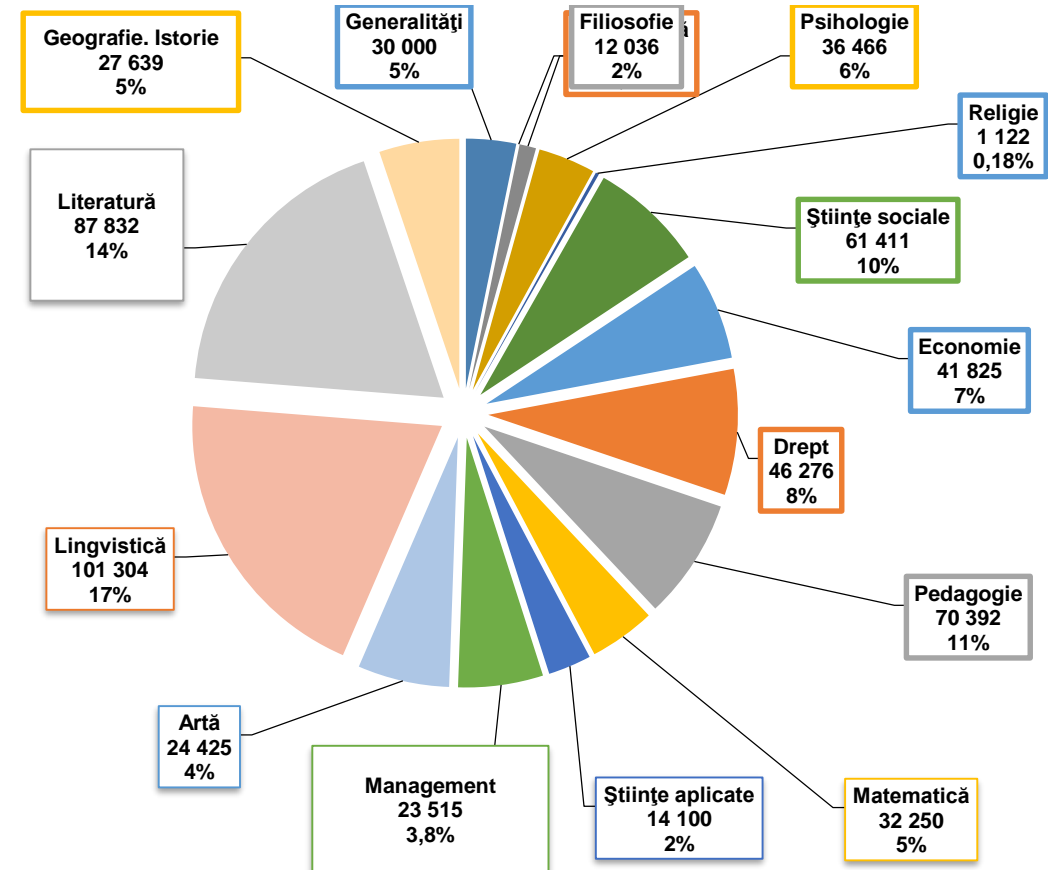
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



LOANS



Per fields

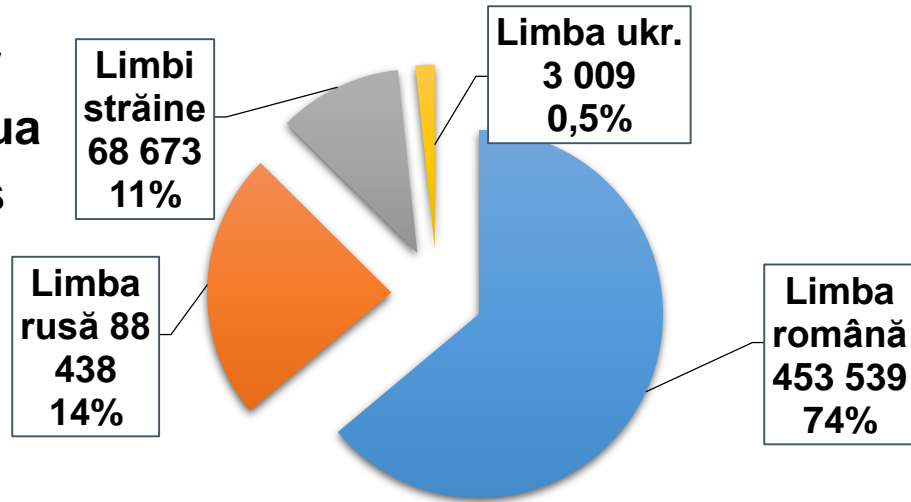




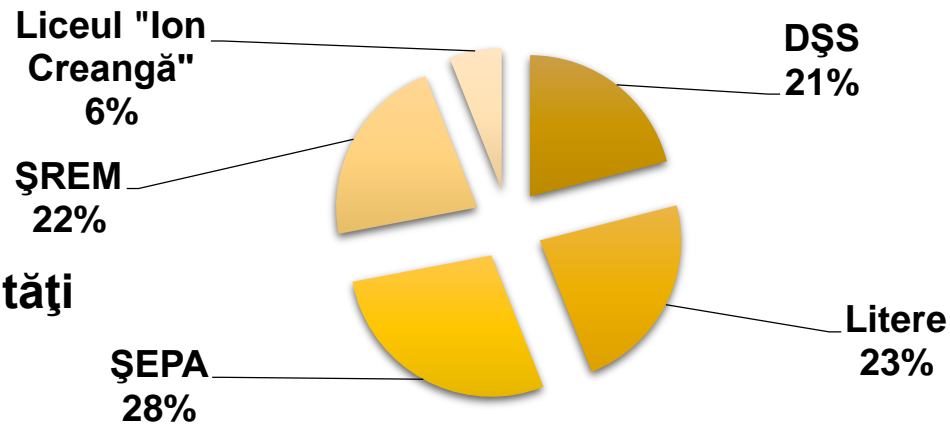
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Per
langua
ges



Per Facultăți

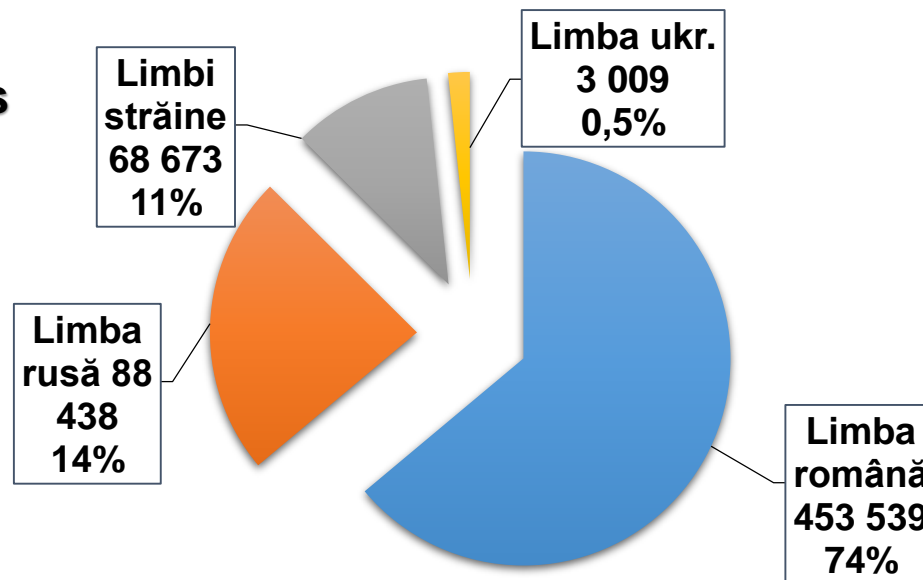




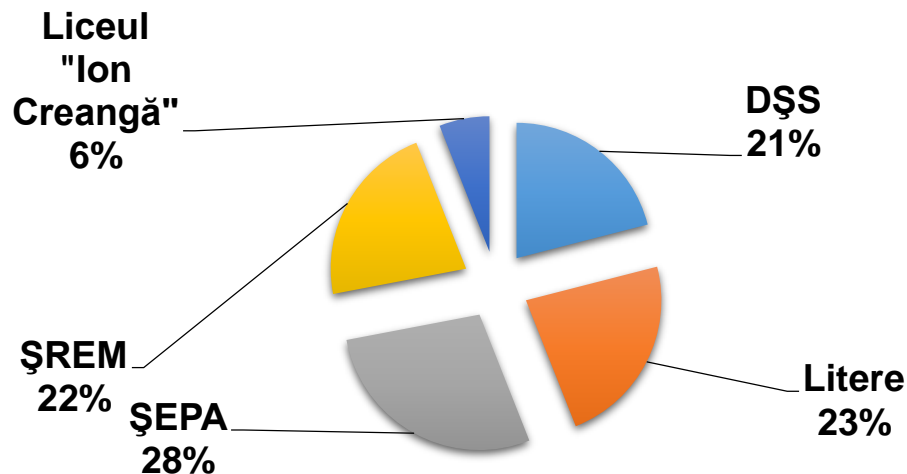
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Per languages

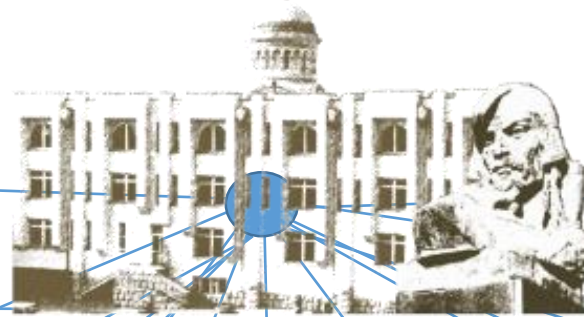


Per Faculties





Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



SERVICES



BIBLIOTECA DIGITALĂ

REVISTE UNIVERSITARE

ASK A LIBRARIAN

Proposals for acquisition

Exhibitions

SCIENTIFIC ARCHIVES

THE INFORMATIV E-BULLETIN „RECENT ACQUISITIONS “

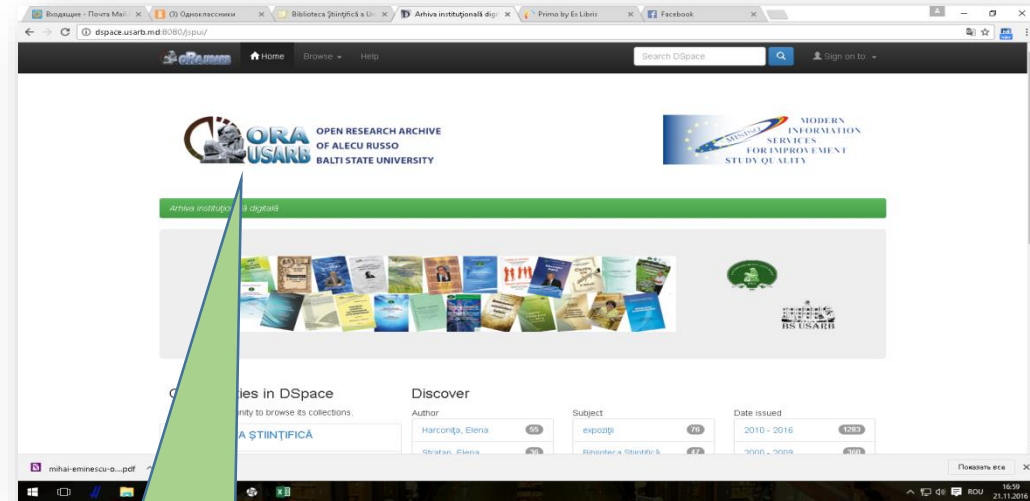
DSI FORM (Selective Dissemination of Information)



Open Research Archive ORA USARB



SL USARB web page



Digital Library



Posts - 1 897
Sessions - 9 934
Users - 3 998
Page views - 79 556

Demographic criteria(Country) Type 10

	Tara	Sesiuni
1.	Moldova	7 820
2.	România	1 328
3.	United Kingdom	219
4.	United States	90
5.	Ukraine	64
6.	Russia	45
7.	Germany	33
8.	Italy	12
9.	Kazakhstan	11
10.	France	10



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Date bases

Lider REM – Resurse electronice pentru Moldova

• 2016

Baze de date internaționale / instituționale	39 / 5
Cărți electronice din baze de date	118 918
Reviste electronice din baze de date internaționale / instituționale	53 717 / 5



Institution	Year	Count	Average Length	Searches	Total Full Text	PDF Full Text	HTML Full Text	Image/Video	Abstract	Smart Link To	Custom Link
ALECU RUSSO BALTI STATE UNIVERSITY	2016	2411	40	41 579	5 365	4 246	1 056	63	1564	211	0

• 2015

Instituțiile științifice din RM	2009	2010	2011 (jumăt. de an)	2012	2014	2015
Biblioteca Științifică a Universității de Stat „A. Russo”, Bălți	5273	9429	7463	15369	18416	30778
Biblioteca Științifică Centrală „A. Lupan” a Academiei de Științe a Moldovei	5197	9983	2712	9115	5228	-
Biblioteca Centrală Universitară a Universității de Stat din Moldova	3570	3671	11475	15623	6406	22186
Biblioteca Științifică a Academiei de Studii Economice din Moldova	4051	10496	7500	15387	17801	14755

http://www.lib.ase.md/eifl/docs/Raport_REM_2015.pdf

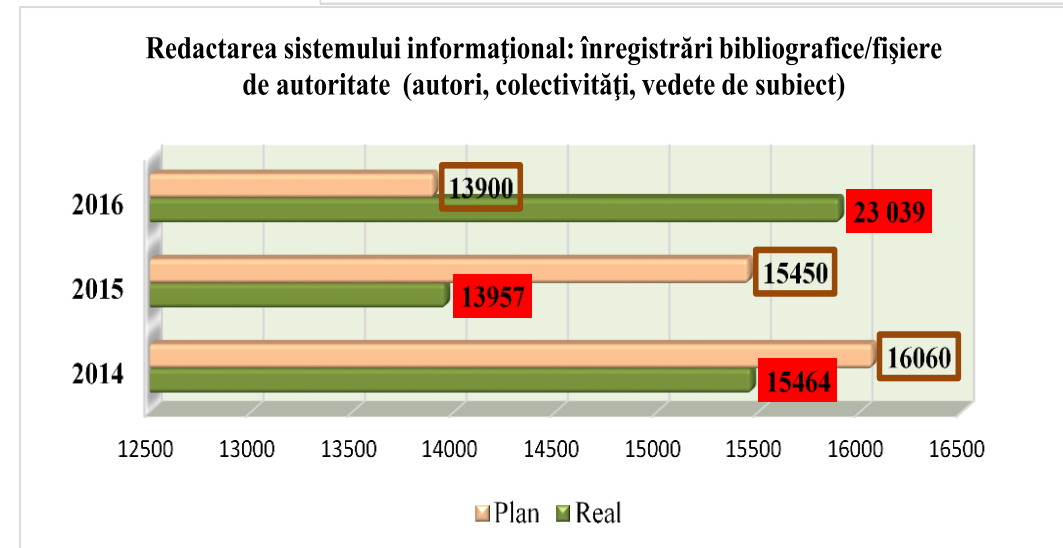
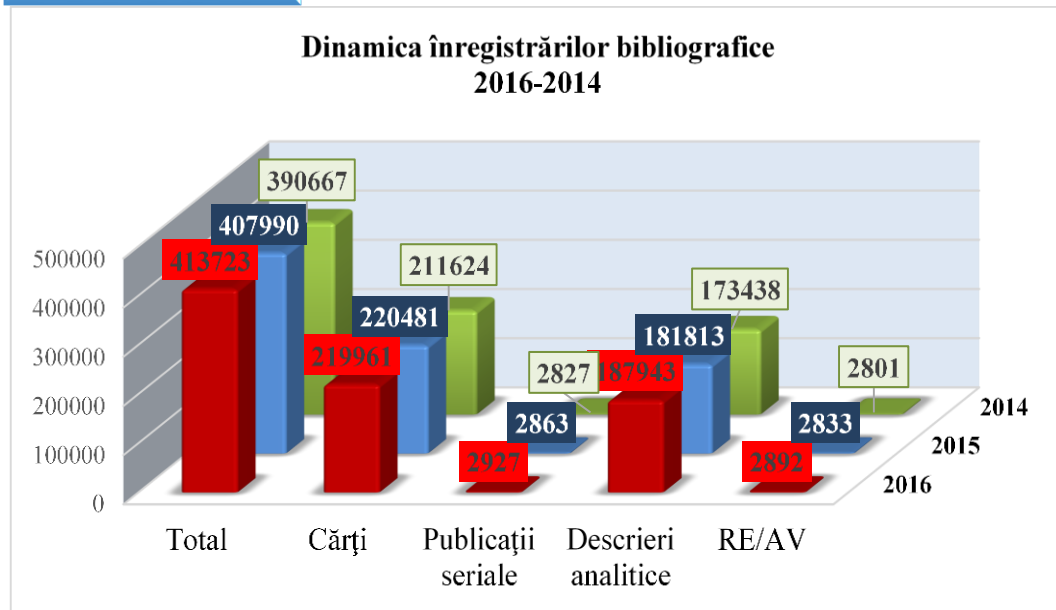
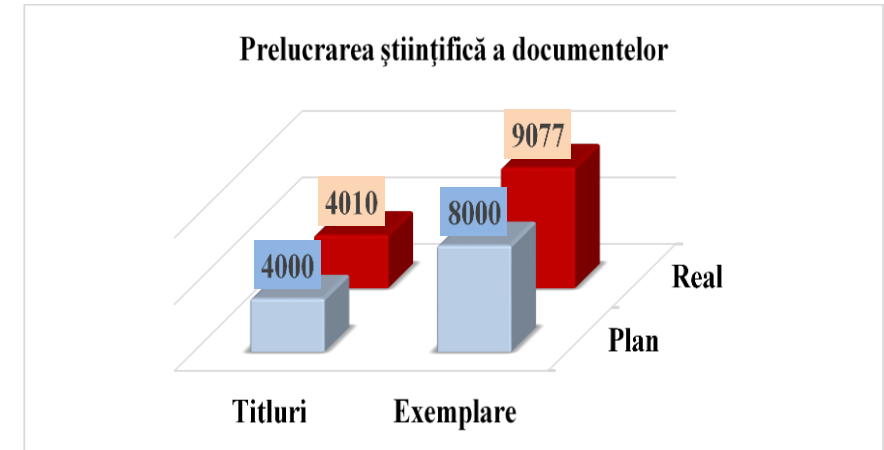
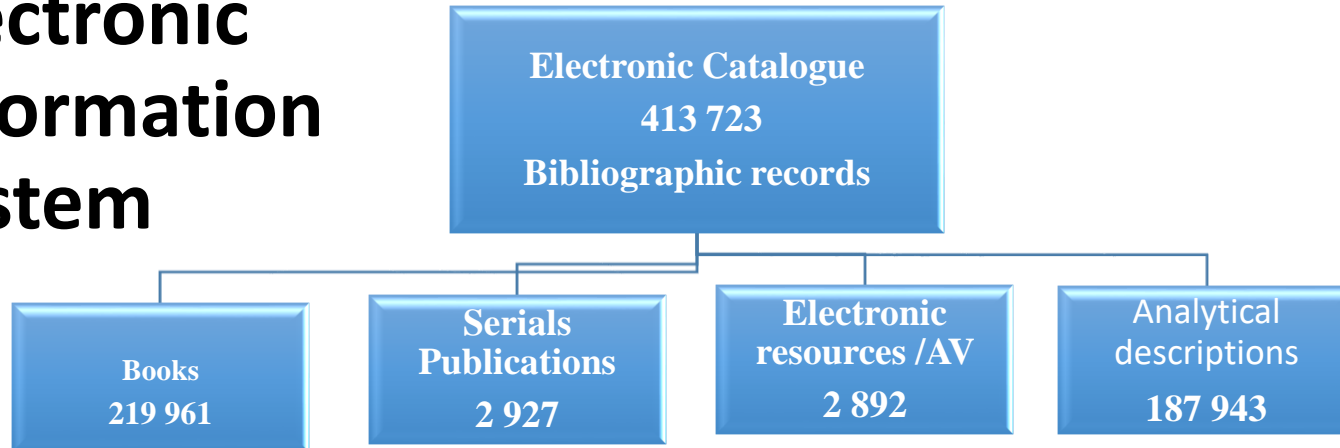
Baze de date	Conținut	Accesări
Baza de date EBSCO Publishing http://search.ebscohost.com/	Reviste științifice full-text din diverse domenii.	41 579
Springer Link http://link.springer.com/	Baza de date conține informații cu full texte din diverse domenii: business și management, chimie, pedologie, geografie, inginerie, mediul ambiant, drept, matematică, filosofie, fizică, psihologie, științe sociale, statistică etc.	2 141
DOAJ – Directory of Open Access Journals http://www.doaj.org/	Directorul Revistelor cu Acces Deschis (7303 reviste academice). Text integral, articole științifice recenzate.	1 373
BD ONU/EUI	Cuprinde aproximativ toate tipurile de documente ONU, date, publicități, începînd cu mijlocul anilor 1990	1 287
EU Bookshop	Librărie virtuală care oferă acces la 1 000 000 de publicații oficiale ale Uniunii Europene.	1 682



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Electronic Information System



Erasmus + CBHE Library Network Support Services (LNSS): modernising libraries in Armenia, Moldova and Belarus through library staff development and reforming library services (LNSS), proiect nr 561633-EPP-1-2015-1-AM-EPPKA2-CBHE-JP (2015-2018)



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Pilot Training Module on Collection Development Policy in the framework of Erasmus+ LNSS Project, February 10, 2017
Scientific Library of Alecu Russo Balti State University, Republic of Moldova



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



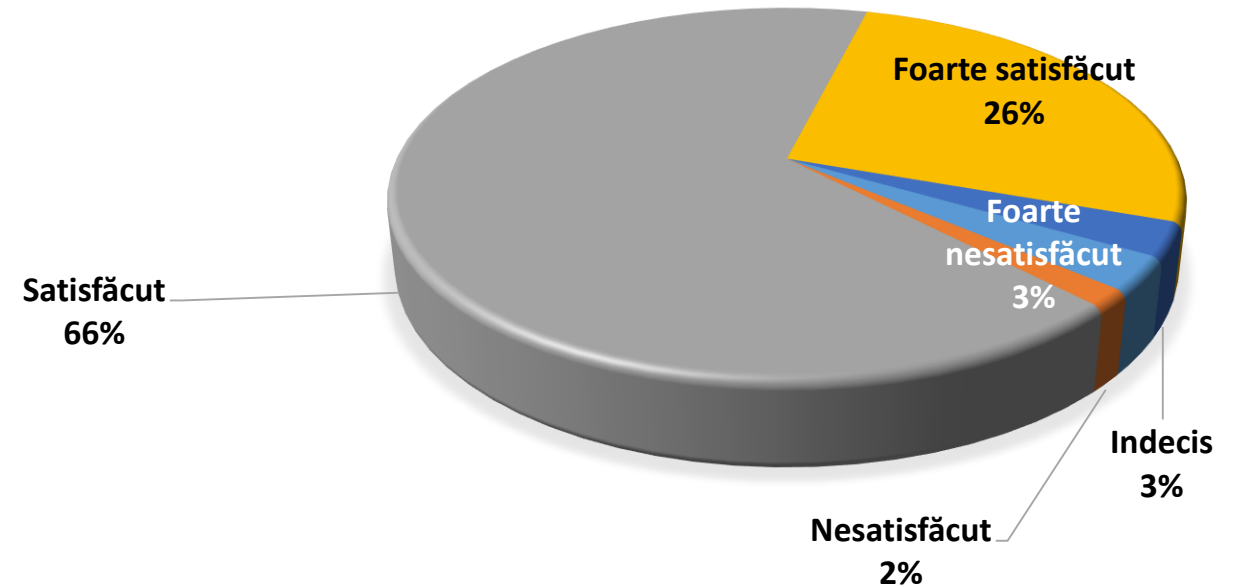
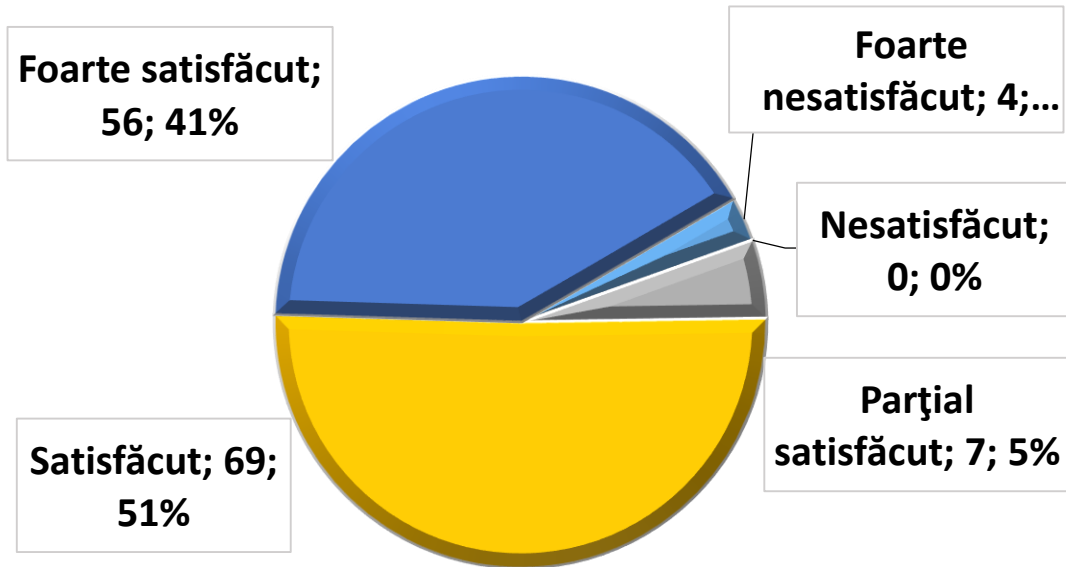


Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



How do you assess the librarians contribution to your search skills training and information retrieval in the Library, including the Basis of Information Literacy ?

How satisfied are you with the availability of information of the Scientific Library resources?



THANK YOU!