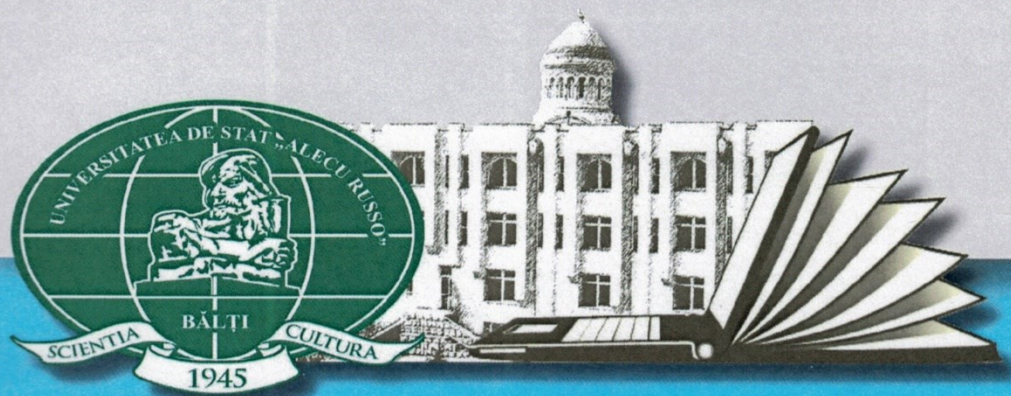


**BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ
A UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI**



POLITICI DE CERCETARE

**LA BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ
A UNIVERSITĂȚII DE STAT
„ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI**

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0
	Politici de cercetare la Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Data: 11.05.2021 Pag. 1 din 12

**POLITICI DE CERCETARE
LA BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ A
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI**

APROBAT	CONSILIUL BIBLIOTECAR AL BȘ USARB, proces-verbal nr. 1 din2021	Prim Prorector, Președinte	<i>Z. Teod.</i> conf. univ. dr. Lidia PĂDUREAC
ELABORAT	BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ	DIRECTOR <i>Dr. ady.</i>	<i>Alina</i> 

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 11.05.2021 Pag. 2 din 12
	Politici de cercetare la Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

SUMAR

Introducere

Scopul și obiectivele cercetării-----4

Principiile cercetării-----5

I. Direcții ale activității de cercetare a BȘ USARB----- 5

▪ Cercetarea statistică în bibliotecă ----- 5

▪ Cercetarea biblioteconomică----- 6

▪ Cercetarea bibliografică----- 6

▪ Cercetarea de marketing----- 8

II. Metode de cercetare aplicate în BȘ USARB-----10

III. Direcții de cercetare-----10

IV. Programarea și raportarea cercetării la BȘ USARB-----11

Referințe bibliografice-----11

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 11.05.2021 Pag. 3 din 12
	Politici de cercetare la Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

Context

Prin activitatea de cercetare în cadrul Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (BȘ USARB) sunt dobândite și promovate noi cunoștințe și abilități, sunt soluționate probleme practice prin prisma acestora, sunt create noi servicii și produse, fiind îmbunătățite/perfecționate/dezvoltate cele existente prin stimularea / motivarea și valorificarea maximă a potențialului uman.

Fundamente teoretico-metodologice:

Drept fundamente teoretico-metodologice care vizează cercetarea în BȘ USARB: Legea cu privire la biblioteci (nr.160 din 20.07.2017) (7); Codul educației al Republicii Moldova (nr.152/2014) (art.128); Codul cu privire la Știință și Inovare al Republicii Moldova (nr. 259 din 15.07. 2004)(4); Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a bibliotecii publice (art. 7, alin. 6) (10); Regulamentul privind evaluarea bibliotecii publice (art.9, domeniul de evaluare D); Regulamentul privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova (11), Statutul instituțional și alte documente în vigoare.

Argumente Pro „Politica de cercetare a BȘ USARB”:

- definirea noului statut al bibliotecii în Legea cu privire la biblioteci (nr. 160 din 20.07.2017; art. 11,); Identificată drept „serviciu public de asigurare a accesului la lectură și de dezvoltare a interesului pentru informare, învățare, educație și cercetare, activități culturale, precum și prin sporirea capacităților de implicare a bibliotecii în transferul de cunoștințe și în formarea liberă a opiniilor” – biblioteca trebuie să se centreze pe analize și sinteze, promovări, evaluări ale impactului serviciilor/produselor oferite comunității. Or, biblioteca este implicată direct în sfera de cercetare, dar și indirect – oferind servicii și produse care fundamentează cercetarea, inovația;

- în mare parte, atribuțiile prevăzute pentru Bibliotecile din instituțiile de învățământ în art. 11 al Legii cu privire la biblioteci (nr.160 din 20.07.2017), centrează eforturile instituționale pentru analize și sinteze, valorificări de date, alte activități intelectuale; deținând statutul de Centru Biblioteconomic Departamental, BȘ USARB asigură funcțiile de gestionare metodologică, organizatorică, analitică, informativă, formativă, consultativă și de cercetare, asistență metodologică pentru Bibliotecile instituțiilor din învățământul general, profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar de profil pedagogic din zona de Nord (15 raioane și mun.Bălți), conform Hotărârii Colegiului Ministerului Educației nr.110 din 8 noiembrie 2002, Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului Biblioteconomic Național (aprobat prin Ordinul Ministrului Culturii Nr. 231 din 02 martie 2021) și Regulamentului privind activitatea metodologică în sistemului național de biblioteci din Republica Moldova (Ordinul Ministrului Culturii nr.2 din 13.01.2016);

- una dintre funcțiile de bază, stabilite prin „Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor publice” (aprobat prin ordinul nr. 186 din 26 februarie 2019 al Ministrului Educației, Culturii și Cercetării) – „contribuirea, prin mijloace specifice, la procesul de instruire, formare și cercetare” (10, art. 7, alin. 6)

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 11.05.2021 Pag. 4 din 12
	Politici de cercetare la Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

Scopul cercetării la BȘ USARB

Cercetarea are drept scop:

- *dezvoltarea infrastructurii*, (modernizarea/îmbunătățirea infrastructurii de cercetare existente și crearea de infrastructuri noi pentru cercetare: acces la informații, spații virtuale, zone de lucru, echipament modern etc.);
- *creșterea performanței resursei umane* (prin extinderea competențelor, recunoașterea la nivel instituțional/local, național și internațional, conexiunea evaluării performanțelor cu rezultatele cercetării);
- *afirmarea/creșterea vizibilității* la nivel instituțional/local, național, internațional (prin consolidarea eforturilor de studiu și cercetare, dezvoltarea de noi direcții de cercetare, în acord cu tendințele moderne, cerințele societății și strategiile naționale și europene);
- *dezvoltarea capacității de inovare* ca mecanism fundamental al competitivității și excelenței în activitatea bibliotecară;
- *îmbinarea organică* a intereselor individuale cu cele instituționale.

Obiectivele cercetării

- crearea de noi servicii/produse, procese competitive, noi sau perfecționate;
- sporirea potențialului științific al bibliotecii și calității serviciilor/produselor oferite comunității;
- identificarea și susținerea domeniilor strategice de cercetare, selectarea priorităților în funcție de dezvoltarea domeniului, interesul comunității și necesitățile instituției;
- integrarea direcțiilor de cercetare ale bibliotecii în programele cumulative, integrate, în prevederile acordurilor de colaborare ale BȘ USARB cu alte structuri;
- optimizarea nivelului de competențe profesionale personalului BȘ USARB;
- dezvoltarea/implementarea parteneriatelor de cercetare cu biblioteci și instituții de cercetare naționale și internaționale, alte structuri interesate;
- contabilizarea (în rapoarte, programe, alte documente instituționale) activității de cercetare și diseminarea rezultatelor acesteia, prezentarea acestor rezultate în cadrul evaluării bibliotecii;
- organizarea și participarea cu comunicări științifice în cadrul conferințelor naționale și internaționale, meselor rotunde și altor foruri științifice;
- publicarea în revistele de specialitate din țară și din străinătate a realizărilor în domeniul administrației publice;
implementarea rezultatelor cercetărilor științifice în procesul de instruire continuă a personalului

Principiile cercetării

- considerarea cercetării și inovării drept bază de dezvoltare durabilă și asigurare a sustenabilității bibliotecii;
- dezvoltarea cercetării ca o activitate coordonată (implicarea structurilor BȘ USARB în funcție de profil);
- consolidarea și stimularea potențialului inovativ al personalului, orientarea acestuia spre prioritățile strategice ale domeniului pentru soluționarea problemelor de importanță națională și instituțională;

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 11.05.2021 Pag. 5 din 12
	Politici de cercetare la Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

- stimularea și promovarea personalului, care a contribuit la dezvoltarea serviciilor/produselor de bibliotecă, autori de publicații și proiecte;
- asigurarea transparenței în activitățile de cercetare și inovare;
- promovarea parteneriatului, a implicării în proiecte la nivel instituțional, național și internațional;
- respectarea eticii și adoptarea bunelor practici internaționale în domeniile cercetării și inovării.

I. Direcții ale activității de cercetare a BȘ USARB

- cercetarea statistică
- cercetarea biblioteconomică
- cercetarea bibliografică
- cercetarea de marketing
- altele, în funcție de îmbinarea organică a necesităților instituționale și personalului

Cercetarea statistică în bibliotecă

Logistica cercetării statistice

Cercetarea statistică reprezintă un proces de cunoaștere a activității bibliotecii, realizat cu ajutorul metodelor statistice și care integrează patru etape:

- *observarea statistică* (evidența, înregistrarea după o metodologie unitară a caracteristicilor proceselor privind dezvoltarea colecțiilor, relațiile cu publicul și altele);
- *prelucrarea statistică* (folosind o serie de metode și tehnici de calcul standardizate, se obțin indicatorii statistici (SM ISO 2789:2015 Informare și Documentare. Statistici internaționale de bibliotecă), de performanță/relaționali (SM ISO 11620:2016 Informare și Documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci și de impact, SM ISO 16439:2018 Informare și documentare – Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor). Calcularea indicatorilor statistici instituționali. Calcularea indicatorilor prevăzuți de cercetarea statistică anuală Nr 6-c „Activitatea bibliotecilor” și a Raportului statistic centralizator anual;
- *analiza și interpretarea rezultatelor* (confruntarea și compararea indicatorilor, datelor; valorificarea acestora; formularea concluziilor și identificarea sectoarelor de centrare a eforturilor; fundamentarea programelor și strategiilor de dezvoltare);
- *diseminarea/difuzarea informațiilor statistice* (reflectarea datelor statistice în documentele instituționale (strategii, programe, rapoarte), utilizarea acestora în activități de advocacy, lobby, marketing;
- *recepționarea, analiza, sintetizarea, diseminarea* informației statistice privind activitatea bibliotecară. Datele statistice sunt disponibile utilizatorilor prin intermediul bazelor de date „Sistemul de raportare on-line 6c”.

Produse ale cercetării statistice: articole; comunicări la reuniuni profesionale; conferințe de presă sau briefing-uri; întreținerea rubricii paginii *Centrul Bblioteconomic Departamental*, <http://libruniv.usarb.md/index.php/ro/cercetare/centrul-biblioteconomic>; compartimentul „Statistici”; prezențe în documentele instituționale (rapoarte, programe, strategii etc.); baze de date.

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 11.05.2021 Pag. 6 din 12
	Politici de cercetare la Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

Organizarea cercetării statistice. Responsabilități: Cercetarea statistică este realizată de către toate structurile BȘ USARB și de bibliotecile instituțiilor din învățământul general, profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar de profil pedagogic din zona de Nord (15 raioane și mun.Bălți), conform Hotărârii Colegiului Ministerului Educației nr.1.10 din 8 noiembrie 2002. Responsabilități de sinteză, totalizare a datelor statistice revine Centrului de Cercetare și activitate metodologică.

Cercetarea biblioteconomică

Domenii prioritare ale cercetării biblioteconomice la BȘ USARB:

- *dezvoltarea resurselor informaționale* - asigurarea continuității, extinderea, diversificarea și sporirea calității colecțiilor; diversități tematice, tipologice, lingvistice de completare a resurselor; investigarea profilului de interes al utilizatorilor și orientarea resurselor informaționale către principalele grupuri de utilizatori; deschideri privind utilizarea resurselor în Acces Deschis; evaluarea colecției după conținut și utilizare (prin studii bibliometrice); plasarea și reamplasarea colecțiilor bibliotecii, etc;
- *studii ale necesităților utilizatorilor* privind resursele deținute de către Biblioteca Științifică USARB, serviciile și produsele oferite;
- *prelucrarea analitico-sintetică a documentelor* (evaluarea calității cataloagelor, studii privind eficiența cataloagelor, utilizarea informațiilor sociologice în editarea cataloagelor
- *relații cu publicul* (evaluarea impactului general de activitate a bibliotecii; analiza pieței necesităților de noi servicii de bibliotecă; crearea și dezvoltarea de noi servicii în scopul dezvoltării competențelor utilizatorilor; evaluarea impactului bibliotecii asupra persoanei, comunității și instituției, a celui social etc.;
- *formarea profesională continuă a personalului bibliotecii* (identificarea necesităților de formare profesională continuă a personalului de specialitate; instituirea unui sistem coerent și logic de formare profesională continuă; evaluarea impactului activităților educaționale);
- *management de bibliotecă* (fundamentele socio-culturale ale misiunii bibliotecii; cultura organizațională modernă a bibliotecii; dezvoltarea socială a personalului bibliotecii; factorii sociali ai comportamentului muncii; factorii sociali și psihologici ai managementului bibliotecii; managementul personalului bibliotecii; politica de personal al bibliotecii; planificarea carierei; motivarea echipei de bibliotecă; rolul culturii organizaționale în promovarea unui comportament eficient al muncii; managementul tehnologiilor informaționale etc.);
- *susținerea metodologică a activităților bibliotecilor:* (instituirea unui sistem de reuniuni profesionale; monitorizarea activităților bibliotecilor; evaluarea eficienței activităților metodologice ale bibliotecii; evaluarea socială a inovațiilor alte aspecte (în funcție de specificul bibliotecii).

Organizarea cercetării biblioteconomice: Cercetarea biblioteconomică este realizată de către toate structurile BȘ USARB, în funcție de profilul acestora. Responsabilități de sinteză, totalizare și promovare revine Centrului de Cercetare și Activitate metodologică.

Cercetarea bibliografică

Cercetarea bibliografică este o activitate organizată care își are locul bine delimitat în cadrul fluxului informațional, asumându-și funcții de selectare și analiză a surselor informaționale, utilizând instrumente bibliografice deja elaborate (cataloage, bibliografii,

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 11.05.2021 Pag. 7 din 12
	Politici de cercetare la Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

baze de date) pentru realizarea instrumentelor de informare, sintetizare și valorificare a potențialului informativ al colecțiilor de documente, facilitând și accesul la ele.

Cercetarea bibliografică la BȘ USARB încadrează mai multe etape:

- conceptualizarea/motivarea elaborării bibliografiilor;
- fixarea resurselor informaționale ce urmează a fi consultate;
- selectarea informației;
- organizarea/sistematizarea informației selectate;
- elaborarea bibliografiilor;
- asigurarea accesului la bibliografiile recent elaborate prin organizarea unui feedback cu utilizatorii.

Cercetarea bibliografică la BȘ USARB se axează pe:

- cercul de interese ale instituției – necesitățile didactice, de cercetare științifică, de autoformare continuă ale profesorilor și studenților Universității, actualitatea tematicii, solicitarea și evoluarea în timp a noilor realizări bibliografice;
- coordonarea cercetării bibliografice cu cadrele didactice universitare;
- prezentarea informației în noile bibliografii în dependență de destinația lor (exhaustiv sau selectiv);
- prezentarea documentelor nu numai prin descrieri bibliografice de semnalare, dar și adnotări, rezumate;
- elaborarea noilor produse bibliografice în conformitate cu standardele în vigoare;
- dotarea instrumentelor bibliografice noi cu diverși indici auxiliari ce facilitează utilizarea lor;
- prezentarea maximală a informației despre o persoană în produsele biobibliografice noi.

Produsele cercetării bibliografice (componenta bibliografiei naționale) la BȘ USARB sunt următoarele:

- *bibliografii tematice*, elaborate la solicitările utilizatorilor, necesare în procesul didactic și de cercetare care servesc drept surse de inspirație pentru tinerii cercetători în: crearea unui punct de reper în cercetare, determinarea realizărilor obținute în domeniul ales pentru cercetare, cunoașterea concluziilor cercetărilor anteriori, identificarea problemelor ce urmează a fi cercetate și soluționate.
- *bibliografiile publicațiilor profesorilor universitari*. Prin ele Biblioteca contribuie la popularizarea patrimoniului științific universitar bălțean, la consolidarea imaginii Universității în lumea academică, la continuitate în cercetare, la stimularea cercetării științifice a tinerilor. Pentru bibliografiile publicațiilor profesorilor au fost inaugurate câteva colecții: *Facultas Biography-USARB*, *Bibliographia universitas*.
- *bibliografii nominalizate* la cerere (solicitate de profesori cu indicarea lucrărilor publicate în anumite perioade pentru prezentare la diverse concursuri, proiecte etc.)
- *bibliografii orientate spre valorificarea colecției de carte rară a Bibliotecii*. (*colecția Vestigia Semper Adora*). Valorificarea colecției de carte rară contribuie la realizarea mai multor obiective: formarea unui sistem de cunoștințe despre fenomene, procese, personalități din trecut; stimularea interesului pentru lectură, cercetare și descoperire; efectuarea studiilor comparative ale documentelor, evenimentelor similare; formarea unei gândiri proprii, flexibile deschise la idei noi, formarea spirituală a personalității apte să cultive cele mai înalte calități umane.

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 11.05.2021 Pag. 8 din 12
	Politici de cercetare la Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

- *bibliografii locale (etnografice)* realizate în colecția Bibliografii etnografice sunt de importanță națională, atunci când dezvoltarea regională se încadrează activ în politicile de dezvoltare social-economică durabilă mondială.
- *biobibliografii* sunt instrumente bibliografice care desemnează personalități onorabile universitare, personalități care își intersectează viața cu Universitatea bălțeană, adevărați intelectuali cu merite deosebite în formare și cercetare, patrioți ai neamului, exemple demne de urmat pentru tineri. Colecțiile deschise pentru biobibliografii sunt următoarele: *Personalități universitare bălțene; Promotori ai culturii; Scriitori și universitari; Doctor Honoris Causa.*
- *dicționare biobibliografice* cu informații succinte despre universitarii bălțeni și persoanele, activitatea cărora s-a intersectat cu cea a USARB.

Prin intermediul colecțiilor bibliografice biblioteca USARB își realizează misiunea și obiectivele esențiale de furnizare a serviciilor de calitate, asigurare a accesului la resurse documentare necesare studiului și cercetării, reprezentării autentice a Universității în lumea academică.

Cercetarea bibliografică înregistrează succese și în elaborarea cataloagelor care reflectă rezultatele cercetării științifice bibliotecare (*Carte cu autograf și dedicații; Cărți cu Ex-Libris și SupraLibros din colecția BȘ USARB*).

Un fragment din activitatea de cercetare bibliografică îl constituie elaborarea *Referințelor bibliografice* pentru publicațiile profesorilor, doctoranzilor, masteranzilor, licențiaților de la USARB: articole în revistele, editate la Universitate (evidențiem în mod special revista „Confluente bibliologice”), comunicări la întruniri științifice, teze științifice, calendare...)

Prezentarea referințelor bibliografice este alineată prevederilor SM ISO 690:2012 „Informare și documentare. Reguli pentru prezentarea referințelor bibliografice și citarea resurselor de informare”)

Organizarea cercetării bibliografice: Responsabilități de elaborare, totalizare și promovare revine cu preponderență Subdiviziunii de informare și cercetare bibliografică.

Cercetarea bibliografică este realizată de către Centrul de informare și cercetare bibliografică. Referințe bibliografice și de toate subdiviziunile BȘ USARB, în funcție de profilul acestora. Responsabilități de coordonare și cooperare revin directorului, directorului-adjunct, responsabilul de activitatea Centrului din cadrul BȘ USARB.

Cercetarea de marketing

Marketingul în domeniul bibliotecar este un concept organizațional, o organizare de metode, procedee și tehnici de cercetare, analiză, de previziune și de control, introducerea de noi servicii, schimbări structurale, studierea gradului de achiziție a documentelor, a impactului serviciilor și produselor, dar și de organizare și promovare în organizație a unui spirit de cunoaștere și anticipare a schimbărilor permanente în concepțiile și atitudinile utilizatorilor, în preferințele și aspirațiile acestora. Și presupune asimilarea conceptelor semnificative din domeniul marketingului, crearea unor concepte noi și îmbogățirea celor existente și experimentarea unor metode noi de investigare a utilizatorului și a comportamentului lui.

Marketingul modern este considerat astăzi factorul esențial al succesului unei organizații, soluție miraculoasă ce rezolvă problemele acesteia, instrument de bază în atingerea marilor performanțe

Obiectivele cercetării de marketing

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 11.05.2021 Pag. 9 din 12
	Politici de cercetare la Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

- Cunoașterea mediului de funcționare a BȘ USARB;
- Maximizarea satisfacției utilizatorului;
- Determinarea alternativelor de acțiune;
- Maximizarea posibilităților de alegere a utilizatorului.

Marketingul de bibliotecă înlesnește comunicarea pe căi raționale între bibliotecă (cea care propune serviciile) și utilizatori.

Cercetarea de marketing, de regulă, este dedicată justificării introducerii de noi servicii, modificărilor structurale, studiului gradului de achiziție a fondului, a materialelor și a bazei tehnice. Ea stabilește informațiile cerute de investigarea aspectelor legate de problema cercetată, metodele de obținere a informațiilor, dirijează și asigură realizarea procesului de colectare a datelor, analizează rezultatele, comunică rezultatele obținute și implicațiile acestora

Dintre direcțiile de aplicare a cercetării de marketing specificăm: marketingul social al serviciilor de bibliotecă; poziționarea serviciilor de bibliotecă într-un mediu concurențial; segmentarea pieței serviciilor de bibliotecă; activități de promovare a bibliotecii; formarea imaginii bibliotecii; nevoile de informare a diferitor comunități etc.

Cercetarea de marketing la BȘ USARB este amplă, cea mai răspândită fiind cea care are în vedere cerințele diferitelor categorii de utilizatori și non-utilizatori. Marketingul presupune ajustarea permanentă a ofertei la nevoile utilizatorilor.

Domeniile cercetării de marketing la Biblioteca Științifică USARB ar putea fi:

- *cercetări referitoare la mediul intern al bibliotecii*: obiectivele, strategiile și politicile de dezvoltare, resursele umane, materiale și financiare ale bibliotecii (volumul, structura, calitatea și disponibilitatea lor), capacitatea de mobilizare și de adaptare a acestora la obiectivele urmărite, valoarea economică a bibliotecii ;
- *cercetări referitoare la factorii mediului extern*: evoluția generală a domeniului, cadrul legislativ și instituțional, mediul tehnologic, cultural etc.;
- *studierea pieței: aspectele generale ale pieței* (caracteristicile, structura, capacitatea și conjunctura pieței, dinamica fenomenelor de piață etc.), diferitele fenomene și categorii ale pieței (cererea și oferta, prețurile și tarifele, identificarea segmentelor de consumatori etc); studii ale necesităților informaționale;
- *cercetări de evaluare a impactului general al bibliotecii*, privind serviciile/produsele acesteia
- *cercetarea activității de promovare*: structura pe forme a acestei activități, selecția mediilor și suporturilor publicitare, elaborarea mesajelor publicitare, programarea campaniilor promoționale, evaluarea eficienței activității promoționale, notorietatea produsului și a bibliotecii, imaginea bibliotecii și altele;
- *cercetarea opiniei publice* privind rolul, locul, importanța BȘ USARB și a serviciilor/produselor acesteia.

Principiile activității de marketing ale BȘ USARB sunt: continuitatea, deschiderea, inovația, integrarea, mediatizarea și eficacitatea tehnologică. Doar o bibliotecă orientată social, al cărei personal lucrează în mod inteligent în noile condiții, este ghidată de principiile de mai sus și aplică instrumente de marketing, poate să se ofere posibilități suplimentare de dezvoltare și să îndeplinească sarcinile care îi sunt atribuite de către stat.

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 11.05.2021 Pag. 10 din 12
	Politici de cercetare la Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

Cercetarea de marketing este realizată de către toate structurile BȘ USARB, în funcție de profilul acestora. Responsabilități de coordonare și cooperare revin directorului, directorului-adjunct, Cetrului Marketing și activitate editorială din cadrul BȘ USARB.

II. Metode de cercetare aplicate în BȘ USARB

În lumea contemporană, bibliotecile dobândesc o importanță maximă pentru munca intelectuală și pentru progresul vieții materiale și spirituale. De activitatea de cercetare depinde dezvoltarea contemporană a cunoașterii.

Activitatea de cercetare devine un instrument esențial de evaluare a problemelor emergente și de descoperire a celor mai eficiente modalități de activitate pe bază de studiu teoretic, metodologic și empiric. Ambiția științifică a Bibliotecii oferă personalului oportunități de cercetare cu un impact pozitiv asupra dezvoltării instituției, calificării angajaților, evoluției domeniului biblioteconomic instituțional și național.

- **metode cantitative** – cele mai frecvente și cele mai cunoscute modalități de obținere a unor date din pentru o ulterioară prelucrare și analiză statistică (ancheta, chestionar, interviul structurat)
- **metode calitative** – sunt folosite pentru a obține date mai bogate în conținut și mai de profunzime; Cercetarea calitativă dispune de metode, tehnici și instrumente de studiu, adaptate la specificul problemei studiate (experiment, observația participativă, focus-grup, interviul nestructurat sau intensiv, studiul de caz etc.)
- **metode de intersecție (combinat)** – analiza rețelelor sociale, îmbunătățirea serviciilor infobibliotecare pentru utilizatori; modernizarea paginii web, analiza documentelor etc.

III. Direcții de cercetare

Dirrecția de cercetare nr.1: Managementul participativ: principii și practici. Integrare și formare profesională continuă, comunicare profesională.

Dirrecția de cercetare nr.2 Biblioteca 3.0 / Utilizatorul 3.0 Îmbunătățirea serviciilor infobibliotecare pentru utilizatori; modernizarea paginii web, bibliografierea calitativă a lucrărilor didactico-științifice ale universitarilor (cadre didactice și bibliotecari); desfășurarea cercetărilor sociologice privind relevanța colecțiilor, serviciilor tradiționale și electronice; a produselor bibliotecare; elaborarea ghidurilor și tutorialelor pentru utilizatori, contorizarea accesărilor de pe sit.

Dirrecția de cercetare nr.3: Dezvoltarea resurselor informaționale: politici, particularități, experiențe/efecte. Dezvoltarea, diversificare și organizarea resurselor informaționale; cercetarea și analiza colecțiilor - cărți și publicații periodice în vederea corespunderii cuprocesele de studiu și cercetare științifică, diagnosticarea situației actuale prin desfășurarea studiilor bibliometrice asupra anumitor segmente din colecții; nivelul de adaptare la schimbări prin crearea bibliotecii digitale, a bazelor de date proprii: catalog electronic; Sumar Scanat; lucrări musicale în MP3; oportunitățile bazelor de date achiziționate pe profilul universității; gradul de utilizare a resurselor informaționale.

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 11.05.2021 Pag. 11 din 12
	Politici de cercetare la Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

IV. Programarea și raportarea cercetării la BȘ USARB

Programarea/raportarea cercetării (reflectarea în programele/rapoartele anuale ale bibliotecii) ține de următoarele capitole: publicații programate (monografii, studii bibliografice, ghiduri, articole, recenzii etc.); organizare și participare la reuniuni științifice profesionale, gestionarea proiectelor și participarea personalului în proiecte, activități de transfer tehnologic, activități științifice, mobilitate profesională, alte aspecte.

Politica de cercetare la Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți intră în vigoare din data aprobării de către Consiliul bibliotecar și este un document instituțional care trebuie să fie cunoscut de toți angajații Bibliotecii Științifice USARB.

Publicațiile personalului BȘ USARB vor fi categorisite conform prevederilor „Regulamentului pentru evaluarea bibliotecilor publice”, domeniul de evaluare D. Reuniunile științifice profesionale vor fi reflectate în programe/rapoarte după cum urmează:

Organizarea reuniunilor profesionale de către BȘ USARB

<i>Tema, subiectul reuniunii</i>	<i>Tipul (simp., masă rotundă etc.) și nivelul reuniunii (cu participare locală, internațională, națională)</i>	<i>Data, locul organizării</i>	<i>Număr participanți</i>	<i>Note</i>

Participarea personalului din cadrul BȘ USARB la reuniuni profesionale:

<i>Tema, subiectul reuniunii</i>	<i>Tipul (masă rotundă, atelier, seminar, etc.) și nivelul reuniunii (cu participare națională, intern., sau locală)</i>	<i>Organizator, data organizării</i>	<i>Nume, prenume participant</i>	<i>Tema comunicării</i>

Referințe bibliografice

1. Lege cu privire la biblioteci: nr. 160 din 20.07.2017. In: *Monitorul Oficial al Republicii Moldova* [online] 2017, nr. 301/315, 18 august, pp. 141- 147 [citat 19 iulie 2022]. Disponibil: <http://lex.justice.md/md/371219/>
2. *Codul cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova. Nr. 259 din 15.07.2004* [online] [accesat la 17 iulie 2022]. Disponibil: <http://lex.justice.md/md/286236/>
3. Regulament-cadru de organizare și funcționare a bibliotecii publice. Aprob. prin ordinul nr. 186 din 26.02.2019 a ministrului Educației, Culturii și Cercetării. In: *Monitorul oficial al Rep. Moldova* [online]. 2019, nr. 167-170, pp. 47-53. [accesat la 18 iulie 2022]. Disponibil: <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=2&id=380293>

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 11.05.2021 Pag. 12 din 12
	Politici de cercetare la Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

4. CORGHENCI, Ludmila, DRĂGĂNEL, Angela (elab.). *Politici de cercetare în biblioteca publică: recomandări metodologice în sprijinul elaborării documentului instituțional*. Chișinău, 2019. 10 p.
5. CORGHENCI, Ludmila (elab.) *Politici de cercetare la Biblioteca Națională a Republicii Moldova*. Chișinău, 2019. 9 p.
6. *Dicționar de biblioteconomie și științe ale informării*. Academia de Științe a Moldovei, Institutul de Studii Enciclopedice, Biblioteca Științifică Centrală „Andrei Lupan”. Resp. de ed. Constantin MANOLACHE, coord. șt. Aurelia HANGANU ; alcăt. Janna NIKOLAEVA, Lidia ZASAVIȚCHI ; red. șt. : Nelly ȚURCAN. Chișinău, 2013. 536 p.
7. *Ghid în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018 „Informare și Documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor”* [online] [citat 13 iulie 2022]. Disponibil: <https://bibliotecipublicerm.files.wordpress.com/2019/01/ghid-informare-%C8%99i-documentare.-metode-%C8%99i-proceduri-pentru-evaluarea-impactului-bibliotecilor.pdf>
8. *SM ISO 16439:2018. Informare și Documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor*. Chișinău: Institutul de Standardizare din Moldova, 2018. 70 p.
9. *SM ISO 2789:2015. Informare și Documentare. Statistici internaționale de bibliotecă*. Chișinău: Institutul de Standardizare din Moldova, 2017. 58 p.