

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A BIBLIOTECII ȘTIINȚIFICE A USARB, 2017-2022,
PLANUL DE ACȚIUNI 2022**

Prioritatea 1. Biblioteca universitară – sursă de informații autentice						
Obiectivul 1. Dezvoltarea unui sistem modern de resurse informaționale, servicii și produse educaționale relevant fiecărei specialități, specializări, doctorat și postdoctorat						
Nr. d/o	Activități	Rezultat așteptat	Perioada	Resurse necesare	Responsabili	Parteneri
1.	Realizarea studiului anual cu privire la identificarea necesităților de informare a utilizatorilor, chestionarul „Utilizatorii au cuvântul!” Sintetizarea periodică a rezultatelor studiului online „Utilizatorii au cuvântul” și a boxei de idei.	Min. 200 de respondenți, 5 analize	Tr. II-IV	Umane, Tehnice, WEB	Director, CCAM, CMAE	Senat USARB/ studentesc, Departamentul Managementul calității
2.	Dezvoltarea catalogului online partajat/ catalogarea corporativă pe platforma ALEPH.	5 290 înregistrări bibliografice, inclusiv 2 290 analitice	Tr. I-IV	Umane, Tehnice, Software	Director, director adjunct, Secția DCPRI	Parteneri Consortiului MISISQ Consortiul Libuniv. md
3.	Înmagazinarea conținutului nou în Arhiva Electronică Instituțională ORA USARB (depozitarea lucrărilor științifice și didactice publicate și nepublicate) a corpului profesoral- didactic USARB și al Bibliotecii.	min. 400 documente înregistrate	Tr. I-IV	Umane, Tehnice, Software	SICB, Grupul de lucru	Cadrele didactice și științifice Tipografia Universitară

4.	Indexarea lucrărilor în baze de date internaționale, biblioteci deschise, platforme informaționale: OPEN LIBRARY, Issuu, Calameo, Scribd, Slideshare Arhivarea lucrărilor științifice în: Repozitoriul European ZENODO, comunitatea USARB Biblioteca Europeană CEEOL eLibrary.ru.	400 documente înregistrate 100 lucrări 300 articole	Tr. I-IV	Umane, Tehnice, Software	Grupul de lucru Virtualizare Mediateca	Cadrele didactice și științifice Tipografia Universitară
5.	Evaluarea produsului științific al universitarilor în circuitul științific mondial prin baze de date specializate	2 catedre USARB 30 autori-cercetători	Tr. I-IV	Umane, Tehnice, Software	Grupul de lucru Virtualizare Mediateca	Cadrele didactice și științifice
6.	Inregistrarea utilizatorilor în modulul Circulație a softului de bibliotecă ALEPH	6 480 de utilizatori;	Tr. I-IV	Umane, Tehnic, Software	Secția Relații cu Publicul, CDI	Bibliotecile din consorțiu, furnizorul de soft
7.	Livrarea electronică a documentelor	15 000 informații livrate e-mail: libruniv@usarb.md, Skype: BS USARB pentru studenți, cadre didactice.	Tr. I-IV	Umane, Tehnice	Director, director adjunct informatizare, MF	Departamentul Studii Catedrele

8.	Servicii bibliometrice. Estimarea eficienței rezultatelor cercetărilor USARB prin aplicarea indicatorilor sciento- bibliometrici: H-Index (indicele Hirsch), Factorul de Impact (FI) în Google Scholar (GS), Publish or Perish.	4 catedre USARB 30 cercetători	Tr. I-IV	Umane Tehnice	CICB	Cadrele didactice/ cercetători USARB
9.	Dialog bibliotecar – utilizator: Skype, servicii electronice Întreabă bibliotecarul, Propuneri pentru achiziții, grupuri, comunități pe Facebook, Bibliotecarul online		Tr. I-IV	Umane Tehnice		
Obiectivul 2. Asigurarea instruirii utilizatorilor privind CI						
10.	Actualizarea programului de inițiere în spațiile și serviciile bibliotecii Noul Utilizator. Implementarea conceptului Bibliotecar pe subiecte	Program elaborat/ actualizat Program aprobat	Tr.III	Umane	Director, Grupul de profil Relații cu facultatea	Facultățile
11.	Actualizarea setului de materiale promoționale Cunoaște Biblioteca Ta!	Ghid actualizat pentru studenții anului I	Tr. III	Umane	Director, Centrul Cultura informației	Secția de studii USARB
12.	Realizarea instruirii non-formale pentru studenții anului I	500 utilizatori instruiți	Tr. III-IV	Umane	Director, Centrul Cultura informației	Secția de studii USARB Decanatele Facultăților
13.	Desfășurarea Lunarului pentru studenții din ciclul I, masterandului, doctorandului.	program actualizat 300 studenți instruiți	Tr. I	Umane	Director, CICB Grup de lucru	Facultățile universității

14.	Implementarea programului special De „Cultura Informației” pentru cadre didactice, cercetători.	program elaborat min. 80 de cadre didactice instruiți	Tr. II	Umane	Director, Centrul Cultura informației formatori	Departamentul Știință și Inovare, cadrele didactice și științifice universitare
15.	Campania Nu plagiatului în USARB!	Program elaborat	Tr. II	Umane	Director, Centrul Cultura informației formatori	Departamentul Știință și Inovare, cadrele didactice și științifice universitare, SS
16	Crearea Centrului de Scriere Academică	Program elaborat Regulament-proiect	Tr. I- IV	Umane	Director, Centrul Cultura informației formatori	Consiliul Științific BȘ USARB Departamentul pentru Știință USARB
Obiectivul 3. Creșterea indicatorului de frecvență cu 15%						
17.	Zilele Bibliotecii la Facultăți Promovarea National Library Warness Day, Open Acces Week, Open Education Week, Ziua ONU, Ziua Europei, Zilele AGEPI, Zilele Limbilor Europene, Zilele Dreptului de a Ști, Zilele Culturii Naționale	Programe elaborate	Tr.I-IV	Umane	Director, Centrul Managerial, TS	Secția studii USARB, DMS, SS
18.	Promovarea orelor de instruire non-formală a studenților la începutul anului de studiu în spațiile Bibliotecii	Orarul lecțiilor Săli de curs	Tr. IV	Umane	Director, Centrul Managerial	Secția Studii USARB
19.	Promovarea orelor de dirigenție în Bibliotecă	Orarul lecțiilor Săli de curs	Tr. I-IV	Umane	Curatorii grupelor	Facultățile, Senatul Studențesc

20.	Manifestări în Clubul Cărții, Clubul ONU / Educație Civică Europeană, Centrul de Informare al României.	15 ședințe	Tr. I-IV	Umane	Șefi Centre	Facultățile Senatul Studențesc
21.	Elaborarea video spoturilor: ID ORCID; Academia.edu; Oportunități oferite de Mediatecă; Biblioteca Științifică - cartea de vizită USARB.	4	Tr. I-IV	Umane	Subdiviziuni	Facultățile Senatul Studențesc
22.	Sintetizarea periodică a rezultatelor studiului online „Utilizatorii au cuvântul” și a boxei de idei.	Ghestionar online	Tr. I-IV	Umane	Centrul MAE și CCAM	
Prioritatea II. Promovarea imaginii Bibliotecii Științifice USARB						
Obiectivul 1. Realizarea programelor anuale de promovare a imaginii bibliotecii la nivel instituțional/național și internațional						
23.	Actualizarea setului de materiale promoționale.	Ghidul utilizatorului, ghidul subdiviziunilor actualizate, materiale promoționale pentru Ziua Națională de Sensibilizare privind Bibliotecile	Tr. I-III	Umane, Financiare	Director, CMAE, CCAM	Rectorat Facultăți
24.	Plasarea mesajelor publicitare pe panouri și alte canale de comunicare, difuzarea la catedre, pe rețele (Facebook, Twitter, YouTube etc.) prin e-mail, skype.	1500 informații publicate on-line 2 500 adrese e-mail	Tr. I-IV	Umane	Director, CM, CCAM, CDI, CMAE	Rectorat Catedre
25.	Organizarea Zilelor Bibliotecii Științifice USARB, National Library Warness Day	Program elaborat	Tr. IV	Umane, Tehnic, Financiare	Director, CM, CMAE, MF	Catedrele Decanatele Facultăților

26.	Organizarea Zilei Informării/ Zilei Catedrei, Salonului Editorial Universitaria-Contribuții științifico-didactice ale universitarilor bălțeni	Program elaborat	Tr. I-IV	Umane	Director, CICB Grup de lucru	Secția Știință Facultățile, catedrele universității
27.	Desfășurarea programelor infodocumentare în cadrul Clubului Cărții, Clubului ONU Nord, Clubul Educație Civică Europeană, Salonului Muzical, Centrului de Informare al României.	1 000 de participanți	Tr. I-IV	Umane	Director, CAI/CD ONU/EUI/CIR	Decanate
28.	Comunicate de presă, interviuri la Teleradio-Moldova, TV Ora Bălțiului, TV Bălți, TV USARB, răspunsuri la solicitările de informații.	5 com. de presă, 5 interviuri	Tr. I I-IV	Umane	Director, CAI, CD ONU/EUI/CIR, Comunicarea colecțiilor	Campania Teleradio-Moldova, TV Ora Bălțiului, TV Bălți Centrul Media USARB
Obiectivul 2. Organizarea anuală a unei acțiuni de advocacy în comunitate						
29.	Participarea la campanii naționale și internaționale de advocacy.	Prezența activă la min. 3 campanii naționale	Tr. I-IV	Umane	Director CA	Bibliotecile SNB, ABRM, CBN, alte biblioteci
30.	Organizarea Zilei Naționale de Sensibilizare privind Bibliotecile și Bibliotecarul din Republica Moldova Biblioteca Ta - Progresul Tău : componentă importantă în Proiectul LNNS al Programului Erasmus +.	Program special	Tr. II	Umane	Director, CA, CMAE, CMC, CCAM	Bibliotecile SNB, ABRM, CBN, Senatul studențesc
31.	Elaborarea și plasarea pe YouTube, Facebook a videospoturilor despre bibliotecă și evenimentele organizate.	12 filme	Tr. I-IV	Umane, Tehnice	Director, CI, CMAE, CCAM	

Obiectivul 3. Adoptarea unei strategii comune de lobby pentru bibliotecile universitare până la finele anului 2020						
32.	Implicații în organizarea și participarea bibliotecii la seminarul „Lobby pentru biblioteci”.	Min. 10 bibliotecari universitari instruiți	Tr. IV	Umane, Mass media, Materiale tipărite	Consiliul de administrare	Alte biblioteci
33.	Implementarea Strategiei comune de lobby și advocacy.		Tr. I-IV		Director, Centrul Managerial, CCAM	
Prioritatea III. Asigurarea unui management de calitate						
Obiectivul 1. Actualizarea cadrului de reglementare a bibliotecii conform actelor legislative și normative în vigoare						
34.	Implicații în activitatea Consiliului Biblioteconomic Național, Consiliului Bibliotecilor din învățământ, Consorțiului REM, Comitetului Tehnic nr. 1 de standardizare „Biblioteconomie, Informare, Documentare”, Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova, Forumului Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci.		Tr. I-IV	Umane	Director, Director adjunct	Rectorat, ME, MC, ABRM, CBN, CBI, BNRM
35.	Monitorizarea actelor de reglementare națională și internațională.	Lista de documente reglementare internaționale	Tr. III-IV	Umane	Director adjunct, CA, CCAM	CBN, CBI, ABRM
36.	Regulamentul privind gestionarea colecțiilor de bibliotecă Setului de formulare-tip pentru evidența colecțiilor și activităților de bibliotecă	Cunoașterea prevederile „Regulamentului privind gestionarea colecțiilor	Tr. I-IV	Umane	Director adjunct, CA, CCAM	CBN, CBI, ABRM

		de bibliotecă”. Setului de formulare- tip pentru evidența colecțiilor și activităților de bibliotecă și modul de aplicare /implementare al acestora				
37.	Regulamentul privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci	Cunoașterea prevederile „Regulamentul privind activitatea metodologică în cadrul Sistemului Național de Biblioteci” și modul de aplicare	Tr. I-II	Umane	Director, CA, CCAM	Rectorat, ME, MC, ABRM, CBN, CBÎ, BNRM
38.	Elaborarea instrucțiunilor și a hărților-trasee pentru procesele tehnologice de uz intern.	Documente elaborate	Tr. I-IV	Umane	Director, CA, CCAM	Consiliul Științific al BȘ USARB
39.	Verificarea normelor la procesele și activitățile infobibliotecare	Ghid redactat	Tr. IV	Umane	Director, director adjunct, MF, CCAM	Consiliul Metodic
Obiectivul 2. Operarea modificărilor în structura organizațională în conformitate cu ROF aprobat						
40.	Elaborarea organigramei Bibliotecii Științifice conform ROF aprobat	Document elaborat	Tr. III-IV	Umane	Grup de lucru Managerii superiori și funcționali	

Obiectivul 3. Creșterea bugetului cu min. 15% anual pentru dezvoltarea și diversificarea colecțiilor de bibliotecă						
41.	Diagnosticarea colecțiilor conform curriculei universitare.	Lista de achiziții necesare conform curriculei	Tr. I-II	Umane	Director, SDCPR, SRP	Catedrele universitare
42.	Analiza cererii cu privire la colecții		Tr. IV	Umane	Consiliul de administrare	Catedrele universitare
43.	Elaborarea devizului de cheltuieli anual	Deviz de cheltuieli aprobat	Tr. IV	Umane	Director, CA	Serviciul Planificare Economică și Finanțe
44.	Identificarea surselor de finanțare suplimentare pentru dezvoltarea colecțiilor	Min. 1 sursă de finanțare suplimentară	Tr. I-IV	Umane	Director, CM	Comisia Buget, Finanțe și Gestionarea Resurselor USARB
45.	Organizarea activităților de fundraising	Min. 1 activitate de fundraising	Tr. I-IV	Umane	Director	ABRM
46.	Schimbul de carte interbibliotecar național și internațional	5 parteneri din țară 5 parteneri internaționali	Tr. I-IV	Umane	Director	USARB Catedrele universitare
47.	Participare la târguri, saloane de carte: Festivalul Național al Cărții și Lecturii, Chișinău, Salonul de Carte Bookfest, România Târgului Internațional „GAUDEAMUS, București, România	Achiziții de carte	Tr. I-IV	Umane	Director, SDRI	BNRM
48.	Completarea Tabloului donatorilor BȘ USARB pe site.	Fișier pe site	Tr. I-IV	Umane	Director, Marketolog, SDRI	Donatori

Obiectiv 4. Stimularea bazată pe performanță a personalului de bibliotecă						
49.	Evaluarea trimestrială a performanței personalului.	Proces verbal privind evaluarea personalului în baza Fișei de autoevaluare	Tr. I-IV	Umane	Director Comisia de evaluare instituțională	USARB Serviciul Resurse Umane, DMC
50.	Organizarea concursului „Cel mai bun bibliotecar BȘ USARB”.	1 concurs organizat; Top 5 angajați premiați	Tr. II	Umane Materiale uman, diplome	Consiliu de administrare a bibliotecii	Administrația USARB
51.	Participare la Concursurile Naționale organizate de ABRM.	1 bibliotecar cel puțin 3 lucrări publicate	Tr. II	Uman, Materiale uman, diplome	Consiliu de administrare a bibliotecii	Administrația USARB
52.	Atestarea cadrelor bibliotecare	Confirmarea categoriei de calificare superioară - 6; categoria întâi - 3	Tr. II	Umane	Director	Comisia de atestare republicană și instituțională
53.	Asigurarea participării bibliotecarilor la Cursuri, stagii, ateliere, training-uri și alte forme prevăzute de acte normative (la nivel național, internațional) inclusiv în cadrul proiectelor internaționale	37 bibliotecari	Tr. I-IV	Umane	Director	Rectoratul USARB CFC USM, Proiecte internaționale, CFC BNRM
Obiectivul 5. Implementarea proiectelor comune la nivel instituțional, național și internațional						
54.	Asigurarea mentenantei: Proiectului MISISQ, Programul Tempus		Tr. I-IV	Umane	Director, CA	USARB, Programul Tempus, Programul Erasmus+

55.	Sustenabilitatea Proiectului Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare în Parteneriatul R.Moldova cu Norvegia și România, susținut financiar de EURASIA; Proiectului LNSS, Programul Erasmus +	Întruniri profesionale post-proiect	Tr. I-IV	Umane	Director adjunct, echipa proiect	Biblioteca Științifică ASEM Programul Erasmus+
56.	Participare în Consorțiul REM și programele REM-Resurse Electronice pentru Moldova	Acces la baze EBSCO și baze de date gratis	Tr. I-IV	Umane	Director, echipa proiect	Programul Norvegian de Cooperare cu Eurasia în domeniul Învăță-mântului superior, Biblioteca Științifică ASEM
57.	Proiectul Centrului de Informare al României	6 evenimente, 20 expoziții	Tr. I-IV	Umane	Director , Coordonator CIR	Ministerul Românilor de Pretutindeni
58.	Proiectul „Centrul de Informare al Uniunii Europene”	3 evenimente, 2 expoziții	Tr. I-IV	Umane	Director CAI	CIUE, Delegația UE în RM
59.	Proiectul „Punctul de Informare NATO”	1 expoziții	Tr. I-IV	Umane	Director SL1	Oficiul NATO în Moldova
60.	Proiectele BNRM: Anul Bibliologic 2021 Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci	3 articole în revista Magazin Bibliologic	Tr. I-IV	Umane	Director CM	BNRM
61.	Proiect instituțional Universitarii bațeni în Academia.edu. Crearea contului personalizat.	30 cadre didactice, 2 catedre, creșterea vizibilității cercetătorilor.	Tr. I-IV	Umane	Director, Grup de lucru	Catedrele USARB

62.	Continuarea Proiectelor de colaborare cu companiile CEEOL; Biblioteca electronica eLibrary.ru; IPR BOOKS, Research4Life, Academia.edu.	Indexarea lucrărilor cercetătorilor USARB, acces la baze de date științifice, estimarea indicatorilor sciento-bibliometrici a cercetărilor USARB	Tr. I-IV	Umane	Director adjunct Grup de lucru	Companii CEEOL, Biblioteca electronica eLibrary. ru; IPR BOOKS, Research4Life
63.	Pogramul Open World (Lumea Deschisă), susținut de către Congresul SUA. Dezvoltarea de parteneriate între bibliotecile de învățământ superior din SUA și Republica Moldova.	Schimb de experiențe, și bune practici	Tr. I-IV	Umane	Director adjunct, Centrul Cercetare și Activitate metodologică	Statul Carolina de Nord
64.	Programul Național Memoria Moldovei Biblioteca Digitală Moldavica	Valorificarea documentelor patrimoniale	Tr. I-IV	Umane	Director, Grup de lucru	Biblioteca Națională a Republicii Moldova
Obiectivul 6. Asigurarea funcționării Centrului Biblioteconomic Departamental – laborator pentru Bibliotecile de învățământ din nord						
65.	Colectarea / Sintetizarea datelor statistice ale activității Bibliotecilor Școlare din Republica Moldova.	Raport Statistic Centralizator pe web 1 Notă informativă	Tr. II	Umane	Director adjunct, CCAM, Grupul de lucru	CBI, ODLSI
66.	Asigurarea formării profesionale a bibliotecarilor școlari din rețea.	2 ateliere profesionale	Tr. I, IV	Umane	Director adjunct, CCAM, Grupul de lucru Formatori TI	CBI, OLSDI
67.	Gestionarea bazei de date a bibliotecilor școlare din RM	Baza de date a bibliotecilor școlare din RM în format Google Drive	Tr. I-IV	Umane	Centrul Informatizare	OLSDI, BNRM

Obiectivul 7. Creșterea eficienței procesului de cercetare biblioteconomică

68.	Organizarea întrunirilor științifice de diferit nivel, cu participarea studenților, masteranzilor, doctoranzilor, catedrelor didactice ale universității, și publicarea materialelor întrunirilor preconizate; Colloquia Professorum și Conferința științifico-practică Tradiție și noi paradigme de cercetare în biblioteconomie.	Secțiunea Biblioteconomie, Colloquia Professorum; Conferința științifico-practică Tradiție și noi paradigme de cercetare în biblioteconomie	Tr. I-IV	Umane	Director adjunct, CA, Col. red.	Administrația USARB Departamentul Știință
69.	Editarea revistelor: Confluente bibliologice, Bibliouniversitas@ABRM.md	2 numere	Tr. I-IV	Umane	Director adjunct, CA, Col. red.	Administrația USARB, ABRM
70.	Elaborarea lucrărilor bibliograice în colecțiile: Bibliographia Universitas, IN HONOREM, Personalități universitare bălțene, Vestigia Semper Adora, Cultura Informației, Profesionalizare.	5	Tr. I-IV	Umane	Director adjunct, CA, Echipa de autori	Administrația USARB
71.	Participare la Concursul Național al ABRM „Cele mai reușite lucrări în domeniul biblioteconomiei și științelor infomării editate în anul 2020” Concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice „Premiile Senatului” în USARB	5 5	Tr. I-IV	Umane	Director adjunct, CA, Echipa de autori	ABRM Administrația USARB Departamentul Știință
72.	Calcularea resurselor necesare pentru remodificarea sălii de lectură nr. 3 în vederea creării zonelor de Maker space.	1 notă informativă elaborată Min. 300 de utilizatori consultați	Tr. III-IV	Umane	Centrul Marketing și Sectorul gospodăresc USARB	Comisia Buget, Finanțe și Gestionarea Resurselor USARB

73.	Realizarea designului și calculelor financiare pentru reparațiile spațiilor bibliotecare pe etape.	1 schiță a design-ului Bibliotecii și notă informativă cu calcule. Sala de lectură nr. 3	Tr. III-IV	Umane	Centrul Marketing și Sectorul gospodăresc USARB	Comisia Buget, Finanțe și Gestionarea Resurselor USARB
74.	Analiza necesităților de mobilier adecvat în conformitate cu necesitățile utilizatorilor.	Min. 100 de utilizatori consultați, 1 notă informativă	Tr. III-IV	Umane	Centrul Marketing și Sectorul gospodăresc USARB	Comisia Buget, Finanțe și Gestionarea Resurselor USARB
75.	Elaborarea participativă a design-ului mobilierului bibliotecii.	Proiect de design	Tr. III-IV	Umane	Director, marketolog	Comisia Buget, Finanțe și Gestionarea Resurselor USARB
76.	Analiza necesităților de echipament modern în conformitate cu necesitățile infrastructurii informaționale și a utilizatorilor.	Min. 100 de utilizatori consultați, 1 notă informativă	Tr. I-IV	Umane, Tehnice	Director, CDI	DTI
77.	Menținerea / dezvoltarea paginii web a Bibliotecii Științifice pe platforma Joomla	Sit pe platforma Joomla versiunea 4.* Actualizarea și configurarea modulelor funcționale	Tr. I-IV	Umane, Tehnice	Director adjunct, director adjunct Informatizare, CDI	DTI
78.	Adaptarea serviciilor electronice pentru utilizare pe diverse dispozitive.	100 % de servicii sunt transpuse pe dispozitive	Tr. IV	Umane, Tehnice	Director adjunct, director adjunct Informatizare CDI	DTI

79.	Indexarea revistelor științifice USARB în Zenodo, CEEOL și alte biblioteci și platforme deschise	Vizibilitatea revistelor USARB	Tr. IV	Umane, Tehnice	Director adjunct, director adjunct Informatizare CIAR, Grup de lucru Virtualizare	Departamentul Știință Facultățile USARB
80.	Dezvoltarea Repozitoriului Open Research Archive (ORA) USARB, versiunea 7.0: Dezvoltarea Bibliotecii digitale a BȘ USARB	DSpace version 7.0 Instalarea sistemului DSpace-CRIS pentru o funcționalitate mai largă și un model de date extins	Tr. I-IV	Umane, Tehnice	Director adjunct, director adjunct Informatizare Grupul Virtualizare	DTI
81.	Acordarea licențelor Creative Commons lucrărilor editate de Bibliotecă, comunicări ale bibliotecarilor publicate pe portalul Slideshare	60 articole	Tr. IV	Umane, Tehnice	Director, director adjunct Informatizare	DTI
82.	Servicii bibliometrice		Tr. I-IV			